

# RAPPORT ANNUEL 2021-2022

PRÉSENTÉ

ALBATROS-MONTRÉAL

## TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTRICE	3
À PROPOS, MISSION, OBJECTIFS, VALEURS	4
IMPACT SOCIAL, ACCOMPAGNEMENT, FORMATION	5
PROFIL DE NOS MEMBRES ET BÉNÉVOLES	6
VIE DÉMOCRATIQUE	7
VIE ASSOCIATIVE	8
PERSONNE HONORÉE	9
RENCONTRE DE NOS BÉNÉVOLES	9
RENCONTRER L'ÉQUIPE	10
REMERCIEMENTS	11
CONTACTEZ-NOUS	12

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

### Bonjour à chacun,

Ce matin en lisant un article sur le travail communautaire, cette phrase a attiré mon attention, une citation. Il s'agit de Henry Ford, le constructeur d'automobiles : «Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite.»

Personnellement, je crois que de plus en plus nous pourrions la faire nôtre. Notre esprit d'équipe se reflète continuellement pour continuer de mener à bien la mission de notre organisme. Nous voici au début de notre année et déjà il y a de l'action, du moins selon ma perception.

Cynthia quittera son poste en juin. Elle était directrice générale depuis 2016. Se mettre en mode recrutement deviendra une responsabilité majeure, afin de poursuivre la mission d'Albatros-Montréal. Le recrutement se fera grâce à une firme d'expérience.

Je tiens à souligner le soutien des membres du CA pour leur appui, leures maintes suggestions, leurs échanges d'expériences, leur tolérance, étant loin de ma zone de confort et consciente de la responsabilité que ce mandat signifiait.

Notre nouvelle directrice signera donc son contrat d'embauche le 30 juin prochain.

Depuis la transition des dossiers a débuté selon la disponibilité de Cynthia que de Camille. D'ailleurs, le vent dans les voiles s'installe de plus en plus.

Pendant ce temps notre infolettre fait son chemin et est diffusée tous les deux mois.

La formation sera offerte en mode virtuel pour la session d'automne. Présentement los formateurs en virtuel viennent de différents coins de la province. Nous aurons besoin d'un local et de formateurs de la région.

La formation pour le suivi de deuil se poursuit pour se terminer le 20 octobre. Nous aurons des rencontres à planifier pour la formation d'un groupe de soutien par la suite.

Camille poursuivra toutes les démarches pour l'obtention de subventions, l'embauche d'une adjointe et la trouvaille d'un local.

À travers nos activités pour l'organisme, continuons d'avoir une pensée pour des collègues, des membres qui traversent des périodes difficiles ou leurs proches, tant pour une perte d'emploi, la maladie ou le décès d'un des leurs.

#### Monique Séguin,

présidente du Conseil d'administration

## MOT DE LA DIRECTRICE

Chers membres, partenaires et proches d'Albatros-Montréal,

C'est avec beaucoup d'émotion que j'écris ma dernière intervention à titre de DG pour l'organisme. En effet, l'année 2021-2022 a été pour moi pleine de rebondissements et la résultante du travail constant de nos bénévoles et de l'organisme.

D'abord, cette année a été la résultante de tous nous efforts concertés, car au cours de l'année nous avons reçu l'appui de la communauté montréalaise. En effet, nous avons reçu de nombreux témoignages sur l'impact que nous avons au sein des familles, des proches et des amis des personnes malades accompagnées. Les personnes accompagnées et leurs proches ont pu expliquer la différence de la présence d'un ou une bénévole Albatros lors des moments spécifiques. Aussi, les témoignages sur le professionnalisme de nos bénévoles et de leur neutralité lors de situations délicates les ont touchés. De plus, notre organisme a reçu l'appui de plusieurs collaborateurs du milieu communautaire lorsque nous en avons eu besoin. Dans ce sens, le travail de concertation et de relations avec les membres de la communauté

montréalaise n'est qu'à ses balbutiements. La réputation de nos bénévoles, de notre formation

reçue et de la bonne gestion de nos administrateurs sont remarqués et apparaissent essentiels

oour tous.

L'année a aussi été pleine de rebondissements. Effectivement, c'est après trois essais, depuis le début de la COVID-19, que nous avons puréintégrer les milieux de santé pour accompagner les personnes en fir de vie et leurs proches, et le travail de réintégration n'est pas terminé Aussi il y a eu les demandes de financement; après avoir essuyé deux échecs de demande d'aide financière, c'est la ministre responsable des aînés, Marguerite Blais, qui nous a tendu la main.

C'est à la veille de Noël que nous apprenions la merveilleuse nouvelle sur l'aide financière que nous allions recevoir sur une période de deux ans.

Puis pour moi, cette année est la fin de l'aventure à titre de gestionnaire de l'organisme. En effet, j'ai annoncé mon départ de l'organisme, et ce, autant pour le bien de l'organisme que pour moi-même. En effet, je suis convaincue que l'organisme offre une belle opportunité à une autre personne d'occuper cette place et de grandir en son sein et pour moi une occasion je d'aller vers une autre version de moi.

Je souhaite donc remercier du fond du cœur toutes les personnes qui ont collaboré avec l'organisme cette année et tous les bénévoles qui ont donné sans compter. Je remercie aussi ceux avec qui j'ai partagé, j'ai ris, j'ai réfléchi, j'ai encaissé, j'ai pleuré, j'ai eu mal, mais surtout j'ai été rempli de vous, membres, familles, proches, malades, collaborateurs, partenaires et inconnu. Je souhaite à Albatros-Montréal et au Mouvement Albatros du Québec longue vie!

Cynthia Villiard, directrice généraleon

# À PROPOS

## QUI NOUS SOMMES

Albatros-Montréal est un organisme sans but lucratif et de bienfaisance. Nous sommes incorporé depuis mars 2009. Nous avons un numéro d'enregistrement d'organisme de charité.

## NOTRE MISSION

Notre mission est d'accompagner gratuitement, jusqu'en fin de vie et sans discrimination d'aucune sorte, les personnes atteintes de maladies graves en soins palliatifs ou en fin de vie, ce, dès l'annonce du diagnostic. Nous offrons nos services sur l'Île de Montréal.

### NOS VALFURS

#### RESPECT

L'accompagnement direct par une personne aimante et respectueuse de l'autre est le service premier, le cœur même d'Albatros.

### ÉCOUTE

Fournir une écoute attentive ; éviter de donner son opinion ; éviter de donner des conseils ; éviter de porter un jugement ; éviter de prêcher et de véhiculer une croyance.

### **PRÉSENCE**

Accompagner la personne dans son vécu.

### NOS OBJECTIFS

Promouvoir le bénévolat des membres pour accompagner une personne dès l'annonce d'un diagnostic d'une maladie terminale jusqu'au dernier stade de la vie, sans distinction de race, de statut social, de maladie, de sexe ou de religion et pour accompagner les proches dans leur processus de deuil.

Favoriser le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles ce qui leur permettra de discerner les besoins physiques, psychologiques et spirituels des malades et de leurs proches d'offrir une qualité de vie et de présence jusqu'à la fin, et d'aider leurs proches à vivre cette réalité

Faire connaître et promouvoir l'offre de service d'Albatros-Montréal auprès des institutions, des organismes et de la population.

# IMPACT SOCIAL

# 68 MEMBRES ACTIFS 17 ACCOMPAGNANTS BÉNÉVOLES

## L'ACCOMPAGNEMENT

186 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

**2606 HEURES DE BÉNÉVOLAT** 

2118 HEURES À DOMICILE 130 HEURES CENTRES HOSPITALIERS 90 HEURES EN CHSLD 268 HEURES EN RÉSIDENCES PRIVÉES

### COVID-19

En raison de la pandémie, nous avons réalisé beaucoup moins d'accompagnements dans les milieux de la santé que par le passé.

## LA FORMATION DE BÉNÉVOLES

**270 HEURES DE FORMATION**3 COHORTES DE FORMATION
31 BÉNÉVOLES FORMÉS

### COVID-19

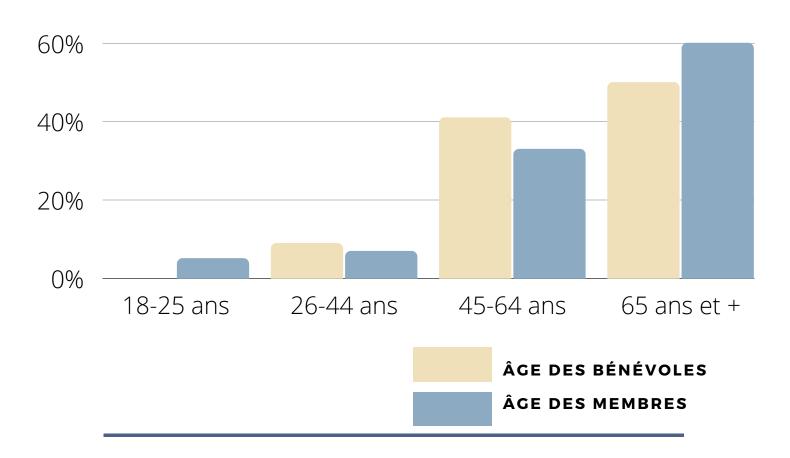
Les formations ont été données entièrement à distance, ce qui a aussi permis de rejoindre des participants de régions plus éloignées.

# PROFIL DE NOS MEMBRES ET BÉNÉVOLES

### LIEUX DE RÉSIDENCE

Nos membres proviennent en majorité de l'Île de Montréal. Toutefois,certains proviennent aussi de la Rive-Sud de Montréal et de la Rive-Nord de Montréal.

83 % DE FEMMES 17 % D'HOMMES



# VIE DÉMOCRATIQUE

UNE VIE DÉMOCRATIQUE BIEN ACTIVE, AU COEUR D'UNE COMMUNAUTÉ DÉVOUÉE

**7 RENCONTRES DU COMITÉ FORMATION** 

2 RENCONTRES DU COMITÉ DEUIL

**4 RENCONTRES DU COMITÉ FINANCEMENT** 

2 INFOLETTRES ENVOYÉES AUX MEMBRES

### 6 RENCONTRES DE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les procès-verbaux sont disponibles pour les membres qui en font la demande.

2 RENCONTRES AVEC LES MEMBRES

20 RENCONTRES AVEC DES ORGANISMES PARTENAIRES

15 RENCONTRES AVEC DES MEMBRES ACCOMPAGNATEURS, POUR SUIVIS D'ACCOMPAGNEMENT



# VIE ASSOCIATIVE

MEMBRE ACTIF DE LA FÉDÉRATION DU MOUVEMENT ALBATROS DU QUÉBEC

CDC EST DE MONTRÉAL
TABLE DES AÎNÉS POINTE-AUX-TREMBLES/MONTRÉAL-EST
MAISON SAULT-ST-LOUIS
APPUI
DIRECTION RÉGIONALE SANTÉ PUBLIQUE
RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE EN SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE
COMITÉ AÎNÉS BRANCHÉS
ASSOCIATION BÉNÉVOLE POINTE-AUX-TREMBLES/MONTRÉAL-EST
FÉDÉRATION MOUVEMENT ALBATROS DU QUÉBEC
CIUSSS DE EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL
TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE MONTRÉAL



# LA PERSONNE HONORÉE



Directrice générale d'Albatros-Montréal, depuis 2016, Cynthia Villiard a reçu le prix de Sœur Pearl Berg pour sa contribution hors pair et son dévoument constant. Cynthia a su orchestrer les activités de l'organisme avec brio, elle a soutenu ses collègues avec une infinie générosité, elle a su trouver du financement substentiel et soutenir les bénévoles en besoin. Nous espérons qu'elle reviendra nous voir souvent.

## À LA DÉCOUVERTE DE NOS BÉNÉVOLES

Allez sur notre page Facebook pour écouter nos 2 premières capsules video qui présentent nos bénévoles. D'autres capsules à venir

### Capsulte #1: Suzanne



### Capsulte #2: Sophie



## RENCONTRER L'ÉQUIPE

### LES PERSONNES DERRIÈRE ALBATROS-MONTRÉAL

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

MME MONIQUE SÉGUIN

M VINCENT CHARPENTIER

MME CAROLE DESJARDINS

MME ÉLIZABETH BERGERON

MME MÉLANIE NADEAU

MME ANA VIOREANU

MME BIANCA DESLAURIERS

MME MÉLANIE MOISAN

### LA PERMANENCE

MME CYNTHIA VILLIARD, DIRECTRICE GÉNÉRALE

### LES FORMATEURS

MME MONIQUE SÉGUIN
MME ANNE-MARIE MONTPETIT
M VINCENT CHARPENTIER
M MARCEL BELLEVILLE
MME ÉLIZABETH BERGERON
MME JULIE DUBÉ
M DANIEL MORIN

MME RAYMONDE RICHER
M DAVID GRANGER
MME ANNE MARSAN
MME SUZIE CLOUTIER
MME ANNE-SOPHIE CÔTÉ
MME MURIELLE
LEPOITTEVIN-LES-VALLÉES

# NOUS REMERCIONS

Nos membres, nos bénévoles nos formateurs, nos étudiants nos partenaires :

Entreprise Calytek qui a réalisé et propulsé notre site web

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Les organismes Albatros à travers le Québec La Fédération du Mouvement Albatros du Québec

Nos donateurs Nos proches et nos amis

Les personnes qui font des demandes d'accompagnement

Les proches des personnes que nous avons accompagnées et que nous accompagnons

Les personnes que nous avons eu le GRAND privilège d'accompagner jusqu'au bout!

# CONTACTEZ-NOUS

514 255-5530

INFO@ALBATROS-MTL.CA

SUIVEZ-NOUS

**FACEBOOK**