



 Albatros

Montréal

Rapport annuel 2023-2024

PRÉSENTÉ PAR
ALBATROS-MONTRÉAL

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTRICE	3
À PROPOS, MISSION, OBJECTIFS, VALEURS	4
IMPACT SOCIAL, ACCOMPAGNEMENTS, FORMATION	5
PROFIL DE NOS MEMBRES ET BÉNÉVOLES	6
SOUTIEN DES BÉNÉVOLES ET MENTORAT	7
FORMATION 36H ET TÉMOIGNAGES	8
CAFÉS-RENCONTRES	9
FORMATION CONTINUE ET RECONNAISSANCE	10
VIE DÉMOCRATIQUE ET ACCOMPLISSEMENTS ADMINISTRATIFS	11
VIE ASSOCIATIVE	12
DÉCOUVERTE DE NOS BÉNÉVOLES	13
RENCONTRER L'ÉQUIPE	14
OBJECTIFS 2024-2025	14
REMERCIEMENTS	15
CONTACTEZ-NOUS	16

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Salutations à vous toutes et tous,

Albatros-Montréal continue sa lancée afin de maintenir et poursuivre notre mission auprès des personnes en soins palliatifs et des personnes en fin de vie.

Déjà 2 ans que Camille Vaillancourt et Ursula Kohnen assument de façon continue le maintien des activités au sein de l'organisme tout en initiant au cours de l'année des activités correspondant à notre plan d'actions. La direction étant soutenue par un conseil d'administration qui ne cesse de démontrer rigueur et intérêt tout au long de l'année pour notre organisme.

Du travail se fait à l'interne afin de développer l'organisme et d'établir de profonds partenariats. Des liens précieux se sont créés depuis cette dernière année plus spécialement. À vous toutes et tous, Albatros-Montréal ne saurait être actif sans votre présence et participation. Nous avons vu durant ces dernières années de COVID combien vos actions ont été durement éprouvées.

La reconnaissance du bénévolat demeure une valeur essentielle. Albatros-Montréal s'engage à maintenir cette valeur grâce à toutes ces personnes qui depuis 1980 se sont investies à développer, année après année, et à tracer le chemin pour un accompagnement digne de ce nom.

Monique Séguin, Présidente du CA

MOT DE LA DIRECTRICE

À tous nos membres, partenaires et alliés,

Les années se suivent, mais ne ressemblent pas toujours. À mon sens, cette dernière année a été la confirmation que notre stratégie post COVID allait fonctionner. Celle-ci visait à garder la formation de 36H en ligne et d'aller à la rencontre des partenaires sur tout le territoire de Montréal, décentralisant ainsi nos services et permettant à nos bénévoles de suivre la formation de chez eux et d'œuvrer près de chez eux. Cette stratégie avait pour ambition de favoriser la rétention des bénévoles, tout en desservant une plus grande portion du territoire de l'Île de Montréal. Nous pouvons déjà voir que cette organisation de nos activités sera favorable pour notre développement à court, moyen et long terme. Déjà une belle réussite. Cela étant dit, nous avons aussi recommencé et ajouté des activités facultatives en présence, telles que les café rencontres, les visites des unités de soins et les formations continues. À notre grand plaisir, les bénévoles sont au rendez-vous et la participation est exceptionnelle.

Le noyau d'Albatros-Montréal est vraiment une équipe remarquable avec qui travailler. Ursula, notre chère responsable des bénévoles, Mélanie Nadeau qui se charge avec dévotion de notre infolettre et les membres du CA sont profondément engagés dans la cause des soins palliatifs et de fins de vie. Je ne pourrais pas être mieux accompagnée.

Pour la prochaine année, je vous souhaite de continuer à récolter le fruit de notre travail, en ayant de plus en plus de bénévoles qui œuvrent à nos côtés, afin de toujours apporter plus de paix et de sérénité aux personnes en soins palliatifs et en fin de vie que l'on accompagne.

Bonne AGA à tous!

Camille Vaillancourt, Directrice générale

À PROPOS



QUI NOUS SOMMES

Albatros-Montréal est un organisme sans but lucratif et de bienfaisance. Nous sommes incorporés depuis mars 2009. Nous avons un numéro d'enregistrement d'organisme de charité.

NOTRE MISSION

Notre mission est d'accompagner gratuitement, jusqu'en fin de vie et sans discrimination d'aucune sorte, les personnes atteintes de maladies graves en soins palliatifs ou en fin de vie, ce, dès l'annonce du diagnostic. Nous offrons nos services sur l'île de Montréal.

NOS OBJECTIFS

Promouvoir, organiser et encadrer le bénévolat des membres pour accompagner une personne dès l'annonce d'un diagnostic d'une maladie terminale jusqu'au dernier stade de la vie, sans distinction de race, de statut social, de maladie, de sexe ou de religion et pour accompagner les proches dans leur processus de deuil.

Favoriser le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles ce qui leur permettra de discerner les besoins physiques, psychologiques et spirituels des malades et de leurs proches, d'offrir une qualité de vie et de présence jusqu'à la fin, et d'aider leurs proches à vivre cette réalité.

Faire connaître et promouvoir l'offre de service d'Albatros-Montréal auprès des institutions, des organismes et de la population. Développer, implanter et mettre en œuvre, via des suivis réguliers, des partenariats avec des organismes œuvrant en soins palliatifs et de fin de vie.

NOS VALEURS

RESPECT

L'accompagnement direct par une personne aimante et respectueuse de l'autre est le service premier, le cœur même d'Albatros.

ÉCOUTE

Fournir une écoute attentive ; éviter de donner son opinion ; éviter de donner des conseils ; éviter de porter un jugement ; éviter de prêcher et de véhiculer une croyance.

PRÉSENCE

Accompagner la personne dans son vécu.

IMPACT SOCIAL

68 MEMBRES ACTIFS

44 ACCOMPAGNANTS BÉNÉVOLES

L'ACCOMPAGNEMENT

524 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

4100 HEURES DE BÉNÉVOLAT

60 HEURES À DOMICILE

3240 HEURES EN CENTRES HOSPITALIERS

448 HEURES EN MAISONS DE SOINS PALLIATIFS

352 HEURES EN CHSLD

37 PLACEMENTS DE BÉNÉVOLES

Nous avons pu **doubler** les heures d'accompagnement depuis l'année passée, **avec 1820 heures réalisées en 2022-2023.**

LA FORMATION DE BÉNÉVOLES

300 HEURES DE FORMATION

2 COHORTES DE FORMATION

24 BÉNÉVOLES FORMÉS

5 FORMATIONS CONTINUES ET CAFÉS-RENCONTRES

FORMATION VIRTUELLE

Afin de continuer à rejoindre un maximum de bénévoles, nous avons décidé de maintenir notre formation en mode virtuel jusqu'à nouvel ordre.

L'ADMINISTRATION

550 HEURES BÉNÉVOLES

3192 HEURES RÉMUNÉRÉES

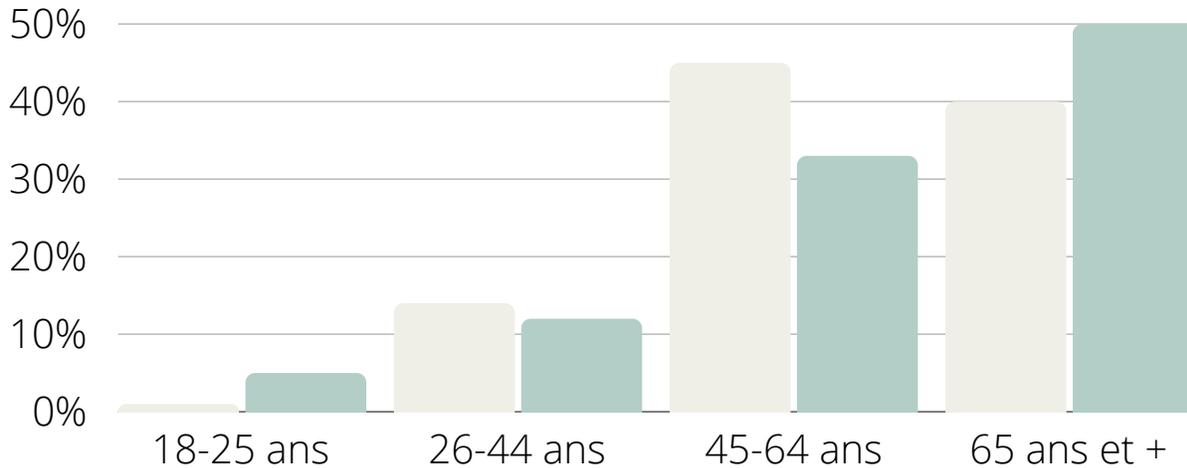
PROFIL DE NOS MEMBRES ET BÉNÉVOLES



**85 % DE FEMMES
15 % D'HOMMES**

LIEUX DE RÉSIDENCE

Nos membres proviennent en majorité de l'Île de Montréal. Toutefois, certains proviennent aussi de la Rive-Sud de Montréal et de la Rive-Nord de Montréal.



ÂGE DES BÉNÉVOLES

ÂGE DES MEMBRES

Dans la dernière année, nous avons pu constater une participation grandissante de jeunes membres.

BRAVO!!!

SOUTIEN DES BÉNÉVOLES

Notre priorité est d'offrir un maximum de soutien aux bénévoles qui œuvrent en soins palliatifs et de fin de vie. Afin de favoriser leur implication et leur rétention, nous avons mis en place une série de mesures afin de s'assurer qu'ils soient convenablement soutenus. Les résultats se font sentir, alors que nous avons doublé le nombre de bénévoles actifs, réalisant des accompagnements en soins palliatifs et de fin de vie, dans la dernière année. En raison du soutien dynamique et compétent que nous donnons aux bénévoles, ces derniers sont d'autant plus présents et disponibles pour accompagner les personnes en soins palliatifs ou de fin de vie.

- Rencontres individuelles suite à la formation 36H
- Identification du meilleur lieu de bénévolat en fonction des besoins (localisation, type d'établissement, nombre d'heures souhaitées)
- Rencontre d'intégration chez nos partenaires et lieux de bénévolat (Hôpitaux, CHSLD, maisons de soins palliatifs, domiciles)
- Placements adéquats des bénévoles
- Écoute active des bénévoles lors de moments difficiles
- Jumelage de mentorat avec bénévoles plus expérimentés
- Suivis individuels réguliers
- Espace de partage des expériences lors des cafés-rencontres
- Invitations aux formations continues
- Reconnaissance de leur contribution aux soins palliatifs et de fin de vie
- Développement d'un sentiment d'appartenance
- Partage de ressources pertinentes (livres, articles, guides)

PROJET MENTORAT

En juin 2024, nous réaliserons le lancement de notre projet mentorat, sur lequel nous travaillons depuis plus de 2 ans. Sous forme d'étude-action, nous avons analysé en profondeur les besoins des bénévoles en soins palliatifs et de fin de vie, dénichant les raisons principales pour lesquelles le bénévolat cesse chez les nouveaux bénévoles. Pour y répondre nous avons développé un programme de mentorat qui permettra de jumeler les nouveaux bénévoles avec des mentors. Ces derniers seront formés pour bien guider et soutenir les nouveaux bénévoles. Une série d'outils seront mis à la disposition des mentors et des bénévoles, assurant la qualité de leurs accompagnements et garantissant une meilleure rétention.

FORMATION 36 HEURES

Partout, la formation d'Albatros en accompagnement est reconnue pour sa très grande qualité. Forte d'une expérience de plus de 35 ans en accompagnement en fin de vie, la formation de 36 heures a été refondue et mise à jour.

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- de se connaître et s'accepter pour être un aidant efficace ;
- d'appivoiser le deuil et la mort pour mieux aider la personne gravement atteinte et ses proches.

CONTENU DE LA FORMATION :

- Présentation du Mouvement Albatros et de l'accompagnement bénévole
- Accompagnement en soins palliatifs
- Dimension physique de l'accompagnement
- Dimension psychosociale de l'accompagnement
- Communication : principes et comportement
- Deuil : pertes, processus et interventions aidantes
- Deuil chez l'enfant et l'adolescent
- Dimension spirituelle durant la maladie et en fin de vie
- Questions éthiques et juridiques
- Agonie et mort
- Après la mort : démarches et rituels
- Bilan : sentiments, attitudes et compétences.

TÉMOIGNAGES

"Équipe pédagogique dynamique, compétente, expérimentée et que l'on sent bien soudée, contenu couvrant un large spectre, matériel impressionnant mis à notre disposition, pédagogie variée : tantôt un exposé, tantôt du travail en petits groupes, tantôt des échanges plus larges, tantôt une lecture, questions toujours accueillies. Tout concourt à nous outiller le mieux possible.."

-Marie-Noel, une
bénévole

« Dès le 3e module, j'ai été impressionnée par la qualité des enseignants, du contenu des cours, de toute l'équipe de support, très présente et disponible. »"

Marie-Claude, une
bénévole

« « [...] Félicitations pour le dynamisme dont vous faites preuve. [...] je suis heureuse de faire partie de ce groupe d'étudiants et formateurs si solides comme vous autres. »"

Mikeline, une bénévole
lors de sa formation

CAFÉS-RENCONTRES

Les cafés-rencontres sont les principales activités de rencontre des bénévoles entre eux, lors desquels un soutien par les pairs, un esprit de communauté et même un filet de sécurité est offert à nos bénévoles. Les cafés-rencontres sont généralement animés par la responsable des bénévoles et la direction d'Albatros-Montréal, avec une thématique ciblée, mais laissant énormément d'espace et de temps pour les échanges entre les bénévoles.

LES THÉMATIQUES DES CAFÉ-RENCONTRES

- "Mes premiers pas dans l'accompagnement de fin de vie - Partage d'expériences"
- Votre expérience bénévole et votre besoin de mentorat
- "Est-ce difficile d'entrer en contact avec les personnes que vous accompagnez ? la technique du rêve pour mieux aider la personne gravement atteinte et ses proches."



Photos prises lors d'un café-rencontre



FORMATION CONTINUE

La formation continue a fait son retour à Albatros-Montréal au début 2024. Celle-ci est l'opportunité pour les bénévoles de continuer d'approfondir certaines thématiques liées aux soins palliatifs et de fin de vie, afin qu'ils se sentent toujours compétents et aux faits des dernières tendances.

THÉMATIQUE

- Notre première formation continue a porté sur l'Aide Médicale à Mourir (AMM), donnée par la formatrice Julie Dubé, d'Albatros Lanaudière. Les bénévoles ont pu en apprendre davantage sur ce qu'est concrètement l'AMM, mais surtout, ils ont pu se pratiquer sur les manières de l'adresser, si une personne qu'ils accompagnent en venait à leur en parler.



Photos prises
lors de la formation
continue

RECONNAISSANCE

Albatros-Montréal n'est rien sans ses bénévoles, c'est pourquoi l'on se doit de multiplier les activités de reconnaissance de ceux-ci.



Photos prises
lors du souper du
temps des fêtes



VIE DÉMOCRATIQUE

UNE VIE DÉMOCRATIQUE BIEN ACTIVE, AU COEUR D'UNE COMMUNAUTÉ DÉVOUÉE

**4 INFOLETTRES ENVOYÉES AUX MEMBRES ET PARTENAIRES
4 RENCONTRES DU COMITÉ FORMATION
3 RENCONTRES DU COMITÉ DEUIL
PARTICIPATION AU CONGRÈS AQSP
PARTICIPATION À LA JOURNÉE PROVINCIALE DU MOUVEMENT ALBATROS
MEMBRE DU CA DE LA FÉDÉRATION ALBATROS
MEMBRE DU COMITÉ TRÉSORIE DE LA FÉDÉRATION ALBATROS
MEMBRE DU COMITÉ FINANCEMENT DE LA FÉDÉRATION ALBATROS**

7 RENCONTRES DE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les procès-verbaux sont disponibles pour les membres qui en font la demande.

**2 RENCONTRES AVEC LES MEMBRES
23 RENCONTRES AVEC DES ORGANISMES PARTENAIRES
69 RENCONTRES AVEC DES MEMBRES ACCOMPAGNATEURS, POUR SUIVIS D'ACCOMPAGNEMENT**

Photo prise lors de l'AGA



ACCOMPLISSEMENTS ADMINISTRATIFS

**LANCEMENT D'UN NOUVEAU SITE WEB WWW.ALBATROS-MTL.CA
MISE SUR PIED D'UN PLAN D'ACTION ANNUEL
DÉPÔT DE NOMBREUSES DEMANDES DE FINANCEMENT
PARTICIPATION ACTIVE À LA CONCERTATION NATIONALE
AMÉLIORATION DES OUTILS DE GESTION ET DE COMMUNICATION
REDÉMARRAGE DES CAFÉS-RENCONTRES ET DES FORMATIONS CONTINUES**

VIE ASSOCIATIVE

MEMBRE ACTIF DE LA FÉDÉRATION DU MOUVEMENT ALBATROS DU QUÉBEC ET DE L'ASSOCIATION DES SOINS PALLIATIFS DU QUÉBEC (AQSP)

CERTAINS DE NOS PARTENAIRES

ACCÈS BÉNÉVOLAT
APPUI
CENTRE-ST-PIERRE
CIUSSS DE EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL
CIUSSS CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL
COMITÉ AÎNÉS BRANCHÉS
COMMUNAUTÉ COMPASSION
COMMUNAUTIQUE
DIRECTION RÉGIONALE DE LA SANTÉ PUBLIQUE
FONDATION MIRELLA ET LINO SAPUTO
HÔPITAL DE VERDUN
HÔPITAL MARIE-CLARAC
HÔPITAL SANTA CABRINI
MAISON DIAPASON
MAISON SAULT-ST-LOUIS
MAISON ST-RAPHAËL
RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE
EN SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE
TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE MONTRÉAL



Photo prise lors de notre visite de l'hôpital Santa Cabrini



Photo prise lors de notre formation Zoom à l'automne 2024



Photos prises lors de la journée provinciale du mouvement Albatros



RENCONTRER L'ÉQUIPE

LES FORMATEURS

MME MONIQUE SÉGUIN
MME ANNE-MARIE MONTPETIT
MME JULIE DUBÉ
M DANIEL MORIN
MME RAYMONDE RICHER
MME JOHANNE ROY
MME SUZIE CLOUTIER

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

MME MONIQUE SÉGUIN
MME NICOLE LÉPINE
MME CAROLE DESJARDINS
MME ANA VIOREANU
MME ISABELLE DESJARDINS
MME NATASHA MELBREW

LA PERMANENCE

MME CAMILLE VAILLANCOURT, DIRECTRICE GÉNÉRALE
MME URSULA KOHNEN, RESPONSABLE DES BÉNÉVOLES

LA RESPONSABLE DE L'INFOLETTRE

MME MÉLANIE NADEAU

NOS OBJECTIFS POUR 2024-2025

DÉPÔT D'UNE DEMANDE DE RECONNAISSANCE AU PSOC
RÉVISION DE NOS RÉGLEMENTS GÉNÉRAUX
DÉMARRAGE D'UNE COLLECTE DE FONDS
DIVERSIFICATION DES SOURCES DE FINANCEMENT
FINALISATION DU PROJET MENTORAT
FORMATION DE BÉNÉVOLES MENTORS

NOUS REMERCIONS

**Nos membres, nos bénévoles
nos formateurs, nos étudiants**

nos partenaires :

**CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal**

**Les organismes Albatros à travers le Québec
La Fédération du Mouvement Albatros du Québec**

**Nos donateurs
Nos proches et nos amis**

**Les personnes qui font des demandes
d'accompagnement**

**Les proches des personnes que nous avons
accompagnées et que nous accompagnons**

**Les personnes que nous avons eu le GRAND privilège
d'accompagner jusqu'au bout!**



CONTACTEZ- NOUS

514 255-5530

INFO@ALBATROS-MTL.CA

SUIVEZ-NOUS

SUR FACEBOOK

