



# Albatros

Montréal

## Rapport Annuel 2022- 2023

PRÉSENTÉ PAR  
ALBATROS-MONTRÉAL



# TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTRICE	3
À PROPOS, MISSION, OBJECTIFS, VALEURS	4
IMPACT SOCIAL, ACCOMPAGNEMENTS, FORMATION	5
PROFIL DE NOS MEMBRES ET BÉNÉVOLES	6
VIE DÉMOCRATIQUE	7
ACCOMPLISSEMENTS ADMINISTRATIFS	7
VIE ASSOCIATIVE	8
DÉCOUVERTE DE NOS BÉNÉVOLES	9
RENCONTRER L'ÉQUIPE	10
OBJECTIFS 2023-2024	10
REMERCIEMENTS	11
CONTACTEZ-NOUS	12

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

## À tous nos membres,

Nous voici rendus à nouveau à notre AGA et un grand merci pour votre présence.

Une année qui somme toute aura passé une fois de plus assez vite. D'ailleurs peut-être l'avez-vous ressenti au cours de nos infolettres cette dernière année, Albatros-Montréal a le vent dans les voiles.

À la suite du départ de Cynthia Villard qui a assumé le rôle de directrice générale avec brio au cours des six dernières années, une bonne étoile nous a conduit vers Camille Vaillancourt, qui comble ce poste depuis un an. Elle a saisi le sens de la mission dès les premières semaines de sa nomination et l'organisme bénéficie de son sens des responsabilités et de son expérience dans le milieu communautaire, sans oublier sa joie de vivre.

Si vous avez le goût de vous investir dans l'accompagnement auprès des personnes en fin de vie Ursula Kohnen, qui assume depuis 1 an le poste de responsable des bénévoles. Elle vous apportera soutien et guidance dans le choix du lieu d'accompagnement, ce qui nous aura conduites au cours des derniers mois de visiter différents lieux d'accompagnement. Au cours des derniers mois, nous avons visité différents lieux d'accompagnement, diversifiant ainsi nos possibilités d'accompagnement et couvrant divers secteurs de la grande région montréalaise. Ursula, également riche de sa générosité, a vite adopté la mission d'Albatros.

Étant donné l'adaptation de notre nouvelle direction, la formation de 36 heures est demeurée en formule virtuelle, réussissant ainsi à rejoindre des personnes à l'extérieur de Montréal tout en conservant un sentiment d'appartenance. À l'automne, la formation restera en mode virtuelle.

Certains parmi vous aurez peut-être constaté que nous avons alimenté notre page Facebook. Nous avons également tenu notre premier café-rencontre en présentiel. Comme il fait bon de finalement se voir en vrai! Au cours de l'année, nous avons également diffusé quelques capsules vidéos. Dans les prochains mois, la réalisation d'un groupe de soutien au deuil se prépare, question d'offrir ce service aux endeuillés. Donc, au cours de la présente année, plein d'occasions se sont présentées à nous, dont participer à des comités offerts par la Fédération du Mouvement Albatros, et assister au congrès de l'Associations des soins palliatifs du Québec.

En terminant, je tiens à souligner tout le travail, l'implication, le soutien que les membres de notre conseil d'administration manifestent de façon régulière. Riches de leurs expériences, dont leurs couleurs contribuent ainsi à maintenir une qualité dans nos différentes activités et rencontres.

Salutations amicales, **Monique Séguin, Présidente du CA**

# MOT DE LA DIRECTRICE

À tous et toutes, **MERCI!!!!**

Alors que s'approche l'anniversaire de ma première année à Albatros-Montréal, je demeure émue par l'accueil chaleureux, par la bienveillance commune et surtout par la générosité authentique.

Avec mes chères complices du quotidien, Ursula et Monique, je ne pourrais pas être mieux accompagnée afin de constamment balancer notre vision du futur, notre histoire précieuse et nos ressources actuelles. Notre seul objectif est de porter Albatros-Montréal au mieux de nos capacités. Aux membres du CA, votre implication, votre assiduité, votre engagement concret sont essentiels à notre succès. 1000 mercis-. Vous êtes à la fois compétentes et dévouées.

À tous nos partenaires institutionnels, communautaires, financiers et politiques, aller à votre rencontre et développer des partenariats est l'un de nos plus grands privilèges. Vous êtes des éléments-clés de notre écosystème.

Finalement, nos bénévoles, vous vous donnez sans relâche pour accompagner dignement des personnes en fin de vie, pour donner du réconfort, de l'écoute, de la présence, de l'intérêt, de l'importance à cette étape finale de la vie. La valeur de ce que vous faites est indescriptible, incalculable. Tous les jours vous adoucissez le départ des êtres chers. Je ne souhaite que vous offrir un meilleur et un grand soutien dans la réalisation de ce noble objectif. Vous méritez un monument de reconnaissance.

**Camille Vaillancourt**  
Directrice générale

# À PROPOS

## QUI NOUS SOMMES

Albatros-Montréal est un organisme sans but lucratif et de bienfaisance. Nous sommes incorporés depuis mars 2009. Nous avons un numéro d'enregistrement d'organisme de charité.

## NOTRE MISSION

Notre mission est d'accompagner gratuitement, jusqu'en fin de vie et sans discrimination d'aucune sorte, les personnes atteintes de maladies graves en soins palliatifs ou en fin de vie, ce, dès l'annonce du diagnostic. Nous offrons nos services sur l'île de Montréal.

## NOS OBJECTIFS

Promouvoir le bénévolat des membres pour accompagner une personne dès l'annonce d'un diagnostic d'une maladie terminale jusqu'au dernier stade de la vie, sans distinction de race, de statut social, de maladie, de sexe ou de religion et pour accompagner les proches dans leur processus de deuil.

Favoriser le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles ce qui leur permettra de discerner les besoins physiques, psychologiques et spirituels des malades et de leurs proches, d'offrir une qualité de vie et de présence jusqu'à la fin, et d'aider leurs proches à vivre cette réalité

Faire connaître et promouvoir l'offre de service d'Albatros-Montréal auprès des institutions, des organismes et de la population.

## NOS VALEURS

### RESPECT

L'accompagnement direct par une personne aimante et respectueuse de l'autre est le service premier, le cœur même d'Albatros.

### ÉCOUTE

Fournir une écoute attentive ; éviter de donner son opinion ; éviter de donner des conseils ; éviter de porter un jugement ; éviter de prêcher et de véhiculer une croyance.

### PRÉSENCE

Accompagner la personne dans son vécu.

# IMPACT SOCIAL

**68 MEMBRES ACTIFS**

**20 ACCOMPAGNANTS BÉNÉVOLES**

## L'ACCOMPAGNEMENT

**288 PERSONNES ACCOMPAGNÉES**

**1820 HEURES DE BÉNÉVOLAT**

120 HEURES À DOMICILE

920 HEURES EN CENTRES HOSPITALIERS

400 HEURES EN MAISONS DE SOINS PALLIATIFS

300 HEURES EN CHSLD

80 HEURES EN RÉSIDENCES PRIVÉES

Nous avons pu débiter l'accompagnement au deuil, en réalisant une vingtaine d'heures de suivi individuel.

## LA FORMATION DE BÉNÉVOLES

**324 HEURES DE FORMATION**

3 COHORTES DE FORMATION

36 BÉNÉVOLES FORMÉS

### FORMATION VIRTUELLE

Afin de continuer à rejoindre un maximum de bénévoles, nous avons décidé de maintenir notre formation en mode virtuel jusqu'à ordre.

## L'ADMINISTRATION

**575 HEURES BÉNÉVOLES**

1691 HEURES RÉMUNÉRÉES

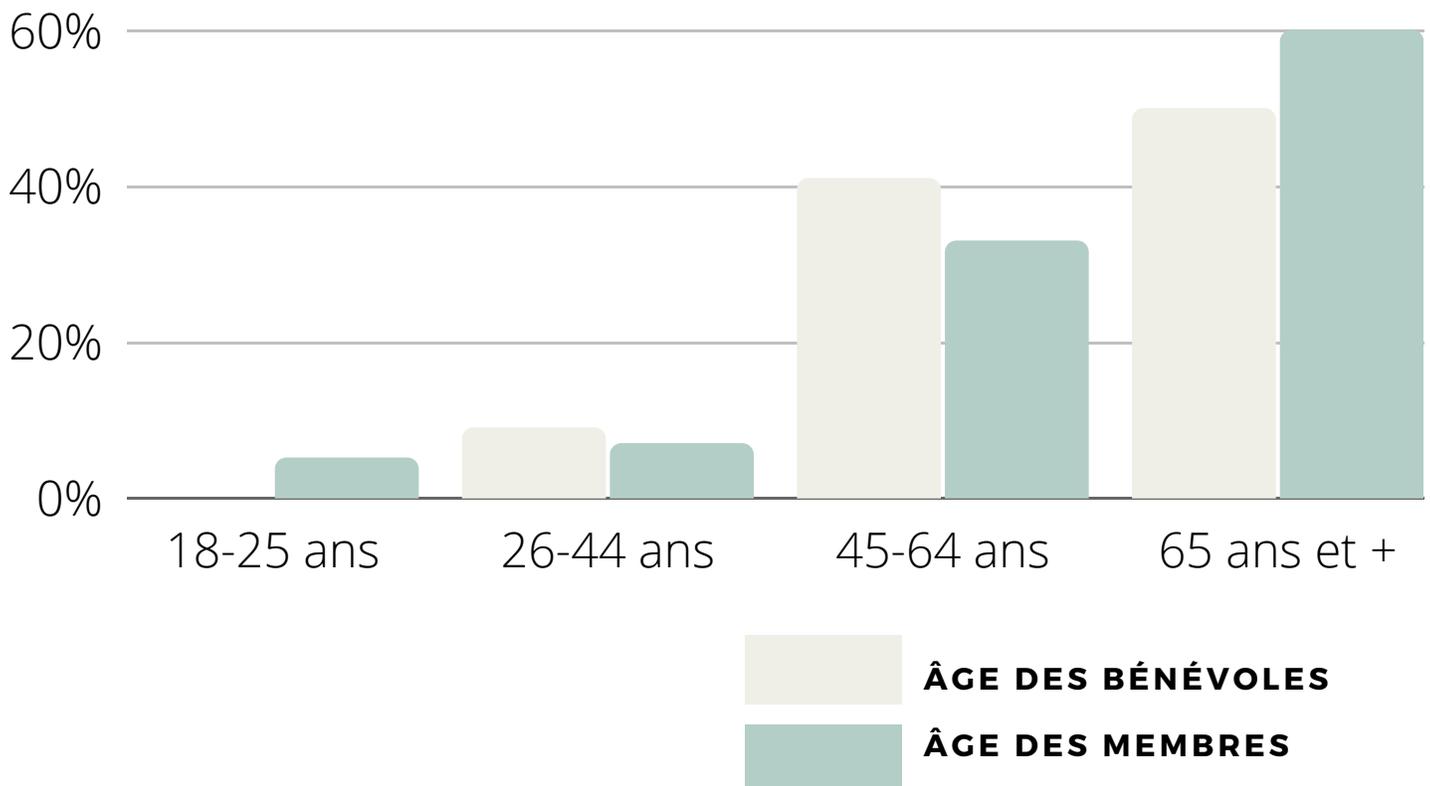
# PROFIL DE NOS MEMBRES ET BÉNÉVOLES



## LIEUX DE RÉSIDENCE

Nos membres proviennent en majorité de l'île de Montréal. Toutefois, certains proviennent aussi de la Rive-Sud de Montréal et de la Rive-Nord de Montréal.

**83 % DE FEMMES**  
**17 % D'HOMMES**



# VIE DÉMOCRATIQUE

**UNE VIE DÉMOCRATIQUE BIEN ACTIVE, AU COEUR D'UNE COMMUNAUTÉ DÉVOUÉE**

**6 INFOLETTRES ENVOYÉES AUX MEMBRES ET PARTENAIRES**  
**3 RENCONTRES DU COMITÉ FORMATION**  
**3 RENCONTRES DU COMITÉ DEUIL**  
**PARTICIPATION AU CONGRÈS AQSP**  
**1 FORMATION ZOOM POUR LES MEMBRES**  
**1 FORMATION CANVA POUR LES MEMBRES**

**2 RENCONTRES AVEC LES MEMBRES**  
**15 RENCONTRES AVEC DES ORGANISMES PARTENAIRES**  
**28 RENCONTRES AVEC DES MEMBRES ACCOMPAGNATEURS, POUR SUIVIS D'ACCOMPAGNEMENT**

**6 RENCONTRES DE CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Les procès-verbaux sont disponibles pour les membres qui en font la demande.



## ACCOMPLISSEMENTS ADMINISTRATIFS

**AMÉLIORATION DES OUTILS DE GESTION ET DE COMMUNICATION**  
**CHANGEMENT DE PLATEFORME COURRIEL ET IMPLANTATION D'UN DRIVE**  
**RÉALISATION D'UN SONDAGE POUR MIEUX CONNAÎTRE NOS MEMBRES**  
**MISE SUR PIED D'UN NOUVEAU SYSTÈME COMPTABLE**  
**DÉPÔT DE NOMBREUSES DEMANDES DE FINANCEMENT**  
**RÉACTIVATION DE NOTRE PAGE FACEBOOK**  
**ADOPTION D'UNE NOUVELLE IMAGE DE MARQUE**

# VIE ASSOCIATIVE

MEMBRE ACTIF DE LA FÉDÉRATION DU MOUVEMENT ALBATROS DU QUÉBEC ET DE L'ASSOCIATION DES SOINS PALLIATIFS DU QUÉBEC

## CERTAINS DE NOS PARTENAIRES

ACCÈS BÉNÉVOLAT  
APPUI  
CENTRE-ST-PIERRE  
CIUSSS DE EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL  
COMITÉ AÎNÉS BRANCHÉS  
COMMUNAUTÉ COMPASSION  
COMMUNAUTIQUE  
DIRECTION RÉGIONALE DE LA SANTÉ PUBLIQUE  
FONDATION MIRELLA ET LINO SAPUTO  
HÔPITAL DE VERDUN  
HÔPITAL MARIE-CLARAC  
HÔPITAL SANTA CABRINI  
MAISON DIAPASON  
MAISON SAULT-ST-LOUIS  
MAISON ST-RAPHAËL  
RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE  
EN SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE  
TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE MONTRÉAL



PHOTO PRISE LORS DE NOTRE VISITE DE LA MAISON DIAPASON À BROMONT



Photo prise lors de notre formation Zoom à l'hiver 2023

## À LA DÉCOUVERTE DE NOS BÉNÉVOLES

Allez sur notre page Facebook pour écouter nos 2 dernières capsules vidéo qui présentent nos bénévoles. Les capsules #1 et #2 sont toujours disponibles.

### Capsule #3 : Monique Séguin

 **Albatros-Montréal** 30 août 2022 · 🌐

Voici donc notre 3e capsule vidéo, racontant le riche témoignage de Monique Séguin, la présidente dévouée du Conseil d'administration de Albatros-Montréal.

Notez qu'il nous reste des places pour la formation qui débutera le 21 septembre en virtuel.

Bonne écoute. 🎧📺📺

[#jesuisunalbatros](#)



Monique Séguin

👍❤️ 27 11 commentaires 7 partages 513 vues

👍❤️ J'adore Commenter Partager

### Capsule #4 : Annick Gervais

 **Albatros-Montréal** 12 oct. 2022 · 🌐

Prenez quelques minutes pour écouter notre 4e capsule vidéo, présentant notre bénévole dévouée Annick Gervais, avec de nombreuses années d'expérience riche en savoir.

Bonne écoute. 🎧📺📺



Annick G.

👍❤️👍 9 1 commentaire 77 vues

👍❤️ J'aime Commenter Partager

# RENCONTRER L'ÉQUIPE

## LES FORMATEURS

MME MONIQUE SÉGUIN  
MME ANNE-MARIE MONTPETIT  
MME JULIE DUBÉ  
M DANIEL MORIN  
MME RAYMONDE RICHER  
M DAVID GRANGER  
M GILLES HARVEY  
MME SUZIE CLOUTIER  
MME ANNE-SOPHIE CÔTÉ

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

MME MONIQUE SÉGUIN  
MME NICOLE LÉPINE  
MME CAROLE DESJARDINS  
MME MÉLANIE NADEAU  
MME ANA VIOREANU  
MME ISABELLE DESJARDINS  
MME MÉLANIE MOISAN

## LA PERMANENCE

MME CAMILLE VAILLANCOURT, DIRECTRICE GÉNÉRALE  
MME URSULA KOHNEN, RESPONSABLE DES BÉNÉVOLES

# NOS OBJECTIFS POUR 2023-2024

DÉPÔT D'UNE DEMANDE DE RECONNAISSANCE AU PSOC  
DÉMARRAGE D'UNE COLLECTE DE FONDS  
DIVERSIFICATION DES SOURCES DE FINANCEMENT  
CRÉATION D'UN NOUVEAU SITE WEB  
PUBLICATION D'OUTILS SUR LE MENTORAT  
FORMATION DE BÉNÉVOLES MENTORS  
DÉMARRAGE DE GROUPES DE DEUIL  
REDÉMARRAGE DES CAFÉ-RENCONTRES  
REDÉMARRAGE DES FORMATIONS CONTINUES

# NOUS REMERCIONS

**Nos membres, nos bénévoles  
nos formateurs, nos étudiants  
nos partenaires :**

**Entreprise Calytek qui a réalisé et propulsé notre site  
Web**

**CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal**

**Les organismes Albatros à travers le Québec  
La Fédération du Mouvement Albatros du Québec**

**Nos donateurs  
Nos proches et nos amis**

**Les personnes qui font des demandes  
d'accompagnement**

**Les proches des personnes que nous avons  
accompagnées et que nous accompagnons**

**Les personnes que nous avons eu le GRAND privilège  
d'accompagner jusqu'au bout!**

**RAPPORT ANNUEL 2022-2023 ALBATROS-MONTRÉAL**

# **CONTACTEZ- NOUS**

**514 255-5530**

**INFO@ALBATROS-MTL.CA**

# **SUIVEZ-NOUS**

**SUR FACEBOOK**

