

I. *PRESENTACIÓN*

INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS, en adelante la compañía, es una sociedad legalmente constituida conforme a las leyes del estado colombiano, con número de identificación tributaria 901.562.706-0, con domicilio en la **Transversal 60 115 58 Torre B Of 610**, en la ciudad de Bogotá D.C. La compañía tiene como objeto principal la fabricación e instalación de todo tipo de puertas manuales y automáticas de apertura batiente y corredera, igualmente realiza la fabricación e instalación de sistemas tipo esclusa o muebles pass through, fabricación e instalación de carpintería de aluminio y vidrio y mantenimiento preventivo de puertas automáticas y manuales.

La persona que acceda a los servicios prestados por **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS**, en cuanto la fabricación e instalación de todo tipo de puertas manuales y automáticas de apertura batiente y corredera, igualmente realiza la fabricación e instalación de sistemas tipo esclusa o muebles pass through, fabricación e instalación de carpintería de aluminio y vidrio y mantenimiento preventivo de puertas automáticas y manuales o cualquier otro que exista o pueda existir en el futuro, acepta suscribir **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, COMPRA VENTA, SUMINISTRO**, o cualquier otro que surja de la solución ofrecida por la compañía, conforme a la legislación aplicable para cada uno de estos tipos de acuerdos contractuales.

En ese sentido, los consumidores aceptan que, a estos términos y condiciones, les aplica en su integridad el Aviso de Privacidad de **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS**, o aquel que corresponda.

II. *RELACIÓN CONTRACTUAL*

A) USUARIO – CONSUMIDOR: Mediante la aceptación de la presente Política de Términos y Condiciones, el Usuario – Consumidor acuerda vincularse contractualmente con **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS**, por medio las condiciones aquí establecidas, igualmente el Usuario – Consumidor acepta que, la compañía a través del responsable podrá poner fin de inmediato a la relación contractual o dejar de ofrecer los servicios de manera total o parcial, en cualquier momento y por cualquier motivo, siempre que no se afecten derechos previamente adquiridos por los Usuarios - Consumidores.

Al aceptar los presentes términos y condiciones el Usuario – Consumidor acepta comprender que las soluciones ofertadas por la compañía pueden serán brindadas directamente por la compañía, pudiendo esta delegar a sus colaboradores, contratistas o aliados para la materialización del servicio. Para efectos de la presente Política de Términos y Condiciones, se considerará “Usuario – Consumidor” a la persona que celebra el contrato, sea cual sea su naturaleza, con **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS**.

III. *SERVICIOS*

Los servicios consisten en poner a disposición del Usuario – Consumidor, la instalación y/o fabricación de los productos ofertados por la compañía, según la disponibilidad en el territorio donde se encuentre el Usuario – Consumidor, conforme al contrato celebrado con la compañía y de acuerdo con la normatividad vigente que regule la materia dentro del territorio colombiano.

- A) FABRICACIÓN E INSTALACIÓN DE PUERTAS DE ACCESO PEATONAL Y VEHICULAR:**
INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS, fabrica y/o instala todo tipo de puerta manuales y automáticas, giratoria, batiente y deslizante en diferentes materiales, como aluminio, vidrio, acero inoxidable, metálicas, compacto fenólico, aglomerado con laminado en melanina, laminado alta presión antibacteriano (HPL) puertas plomadas, con acabados conforme al diseño previamente acordado.
- B) FABRICACIÓN E INSTALACIÓN DE ESCLUSAS Y MUEBLES PASS TROUGH:**
INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS fabrica y/o instala sistemas tipo esclusa, o muebles pass trough de apertura batiente manual en acero inoxidable, lámina galvanizada y vidrio, con acabados conforme al diseño previamente acordado.
- C) VENTA Y SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE SISTEMAS DE CONTROL Y ACCESO:**
INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS, vende, suministra e instala sistemas de control de acceso y periféricos de activación para la apertura de los diferentes tipos de puertas batientes y correderas.
- D) MATENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO: INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS,** presta el servicio de mantenimiento correctivo y preventivo e instalación de repuestos a sistemas de puertas automáticas de diferentes marcas, tanto de acceso peatonal como vehicular.

E) FABRICACIÓN E INSTALACIÓN DE CARPINTERÍA DE ALUMINIO Y VIDRIO:

INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS, presta el servicio de fabricación e instalación de carpintería de aluminio y vidrio para uso comercial, residencial, industrial, transporte masivo y demás usos que se requiera.

IV. PAGOS

El Usuario – Consumidor entiende que el uso de los servicios o la compra de los productos ofertados por la compañía genera cargos que deben ser asumidos por el Usuario – Consumidor.

El valor a pagar dependerá de la oferta realizada por la compañía y los acuerdos a los cuales lleguen las partes,

Con la aceptación de la presente política de términos y condiciones, el Usuario – Consumidor, manifiestan conocer que los cargos o tarifas cobradas, pueden incluir otras cuotas o recargos aplicables, incluyendo entre otras:

- Cuotas o cargos municipales o nacionales.
- Cargos por mora.
- Servicios de carga y transporte.
- Asesoría y/o visitas
- Certificaciones de producto y/o ensayos de laboratorio
- Servicios de post venta
- Mantenimiento preventivo

V. *GARANTÍA Y DERECHO DE RETRACTO*

A) DE LA GARANTÍA:

INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS garantiza que los productos vendidos, fabricados o distribuidos por la compañía se encuentran libres de defectos en el material o mano de obra por periodo de un año, contado a partir de la fecha de la compra, si durante el periodo de vigencia de la garantía se presentan defectos no atribuibles al Usuario – Consumidor, la compañía prestará el servicio técnico.

Esta garantía es valida para el comprador, para hacerla efectiva deberá informar la fecha de la compra del producto y preferiblemente aportar documento de compra, como factura o cotización o cualquier otro documento que permita evidenciar los datos de la compra, es importante aclarar que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3ro. de la ley 1480 en relación con el derecho del consumidor de recibir información veraz y oportuna del producto, la compañía la brindará por medio del brochure de presentación de los productos y servicios, la cotización y el contrato que se suscriba, además de las asesorías por parte de los agentes comerciales; en ese sentido, de conformidad con la norma previamente citada, es obligación del consumidor dar lectura a la información brindada y pedir las aclaraciones pendientes, por lo cual, con la aceptación de la cotización se entiende que el Usuario – Consumidor comprende a cabalidad las características del producto o servicio brindado.

B) DEL DERECHO DE RETRACTO:

Los Usuarios - Consumidores, gozan con la posibilidad de ejercer el derecho de retracto de su compra; es decir, pueden de manera autónoma y voluntaria solicitar que se reverse la compra volviendo las cosas a su estado original, lo anterior significa que, el Usuario - Consumidor tendrá que reintegrar la mercancía objeto del contrato en perfectas condiciones, sin haberla usado y apta para una nueva venta por parte de **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS**, caso en el cual la compañía procederá con la devolución del valor pagado por el producto, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- **OPORTUNIDAD:** La solicitud se debe presentar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, contados a partir de la entrega del bien, o de la celebración del contrato cuando se trate de una prestación de servicios.
- **ESTADO DEL BIEN:** El Usuario - Consumidor tendrá que devolver el producto en las mismas condiciones en las cuales lo recibió, sin haberlo usado ni armado, en su embalaje original, en perfecto estado, con sus piezas completas y apto para una nueva venta.
- **COSTOS DE TRANSPORTE:** El Usuario - Consumidor deberá asumir los costos relacionados con el transporte o cualquier otro que se genere con ocasión a la devolución del bien.
- **PRODUCTOS EXCLUIDOS:** El derecho de retracto no aplicará para productos sobre pedido o aquellos que fueron elaborados, fabricados, armados, cortados o preparados de acuerdo a las especificaciones del Usuario - Consumidor, o que sean claramente personalizados.

INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS, realizará la devolución del dinero al Usuario - Consumidor, dentro de los treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha en la cual se realice la devolución material del bien o producto.

La devolución podrá realizarse por cualquiera de los siguientes medios a elección del Usuario - Consumidor:

- Entregándolo personalmente en las instalaciones de **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS**.

VI. ALCANCE DE LA GARANTÍA Y EL DERECHO DE RETRACTO

Además de lo dispuesto en el capítulo V de la presente política, la compañía. se permite realizar las siguientes precisiones en cuanto al alcance de la garantía de los productos y servicios oferta **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS**.

- A) **EN CUANTO A LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E INSTALCIÓN:** En relación con este tipo de servicios de mantenimiento preventivo o correctivo, el Usuario – Consumidor asume el riesgo y los costos derivados por daños que no sean atribuibles por dolo a la compañía, como lo pueden ser rotura de vidrios, deformidad de piezas de aluminio, avería en empaques, fallas reparables e irreparables en dispositivos electrónicos y mecánicos por fatiga de los materiales, aquellos daños que se causen por falta de mantenimiento o por desgaste natural o aquellos que se generen por situaciones de caso fortuito o fuerza mayor.

B) EN CUANTO A LOS PRODUCTOS FABRICADOS O COMERCIALIZADOS: INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS. se exime de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto hubiese sido usado en condiciones distintas a las normales, entendidas estas condiciones como las descritas en el brochure de presentación o en la respectiva cotización.
- b) Cuando el producto no hubiese sido utilizado de acuerdo con las instrucciones del productos o vendedor, para el caso **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS.**
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizados por parte del vendedor o fabricante, es decir **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS.**
- d) Uso de voltaje o corriente incorrecta, fluctuaciones en el voltaje y/o fallas en el suministro eléctrico, o aquellas que se no se correspondan con una falla eléctrica del producto.
- e) Daños ocasionados por el Usuario – Consumidor a causa de la manipulación inadecuada del producto.
- f) Desgaste natural del producto o sus componentes.
- g) Si se detecta que el daño interno o externo del producto ha sido ocasionado por insectos o animales.

NOTA: Las visitas solicitadas por el Usuario – Consumidor para las cuales no aplique la garantía deberán ser canceladas, de conformidad con las tarifas o acuerdo al que lleguen las partes.

VII. *PROTECCION DE DATOS*

INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS de manera general compartirá sus datos en los siguientes casos:

Cuando conecta su cuenta de redes sociales a algunas de las cuentas oficiales de **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS** nos autoriza a compartir información con el proveedor de su(s) cuenta(s) en redes sociales, así mismo usted entiende que el uso de la información que se comparte se encuentra reglamentado por la política de privacidad y uso del proveedor(es) de la(s) red(es) social(es).

- a. **Como cliente: INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS** puede divulgar los datos personales disponibles en informes y otros materiales proporcionados por usted o su empresa en virtud de un compromiso con otro socio comercial o proveedor. Otros usos y divulgaciones: los datos que cuenten con autorización para realizar su tratamiento podrán ser usados en caso de:
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto, vía WhatsApp a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos de **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS** eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas de carácter comercial o publicitario, adelantados por **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS** y/o por terceras personas.

- Transferir o transmitir los Datos Personales a terceras personas en Colombia y en el exterior para su uso comercial.
- Transferir o transmitir los datos personales, de los clientes, proveedores y usuarios de **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS** a Encargados del Tratamiento en Colombia y en el exterior cuando ello sea necesario para la ejecución de los contratos con los clientes por **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS** Los demás fines necesarios para dar cumplimiento a los contratos suscritos con los clientes y usuarios de la compañía.

VIII. *TERMINO*

Los presentes términos y condiciones entre el usuario e **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS**, tendrá un término de duración indefinido, pero determinable, por el tiempo que dure la relación contractual entre el usuario e **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS**.

En los casos en los cuales la compañía considere que el usuario ha cometido algún acto indebido o una violación a la presente política de términos y condiciones, la compañía **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS** se reserva el derecho de tomar las medidas pertinentes, incluyendo la posibilidad de dar por terminada la relación contractual entre el usuario e **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS**, sin que se configure el derecho de retracto, por ende, no estaría la compañía **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS** obligado a realizar la devolución de los valores pagados por los usuarios.

IX. ACEPTACIÓN

Al momento en que el Usuario - Consumidor acepte por medio de correo electrónico la cotización previamente remitida, se entenderá que conoce y acepta en su integridad la presente política de términos y condiciones y que se acoge a los procedimientos descritos en la misma.

X. LEY APLICABLE

La presente política de términos y condiciones se regirá por la normatividad aplicable de Colombia, sin perjuicio que el usuario por su actividad deba cumplir con otras leyes que le sean aplicables.

Las controversias que puedan surgir entre los usuarios y la compañía **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS** por la utilización de los servicios de ofertados por la compañía **INSTALACIONES TÉCNICAS Y MANTENIMIENTO TEKMAIN SAS** serán resueltos por medio de un centro de conciliación conformidad con lo establecido en la ley o leyes que regulen la materia en el territorio aplicable.