

KC ERP GROUP: Liderazgo en Dynamics 365

Excelencia en soluciones
empresariales confiables





Agenda

- Nuestra filosofía: Liderar, no competir
- Ejecución impecable en Dynamics 365
- Preferencia de nuestros clientes: Control y resultados
- Postura firme ante un mercado saturado





KC ERP
group.

Doc2sign



Nuestra
filosofía:
Liderar, no
competir

Diferenciación frente a la competencia

Estrategia: calidad e innovación

Nos diferenciamos por servicio superior y evolución continua, no por competir en precios.

Soluciones a medida + soporte avanzado

Personalización y acompañamiento técnico para acelerar adopción y resolver con precisión.

Resultado: satisfacción y alianzas

En un mercado con 65% de alta competitividad, elevamos la satisfacción y construimos relaciones de largo plazo.

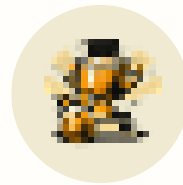


Valores y principios de KC ERP GROUP



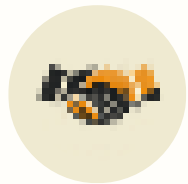
Integridad

Actuamos con transparencia y ética en todas nuestras decisiones, asegurando confianza y credibilidad ante clientes y colaboradores.



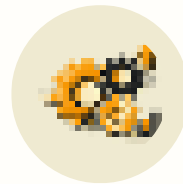
Compromiso con la excelencia

Buscamos la mejora continua y la calidad en cada proyecto, impulsando resultados superiores y satisfacción del cliente.



Orientación al cliente

Colocamos las necesidades del cliente en el centro, adaptando soluciones y servicios para generar relaciones duraderas.



Impacto estratégico

Estos valores fortalecen la cultura corporativa, elevando la retención de clientes y la eficiencia en la ejecución de proyectos.

Antes de **KC ERP Group**,
cada junta era una crisis.
**Hoy, cada meta tiene
respaldo.**



30%

mejora promedio en
eficiencia operativa tras la
implementación de Dynamics
365

Estabilización y corrección de procesos

01

Diagnóstico Inicial

Identificación de desviaciones y análisis de procesos críticos tras la implementación.

02

Estabilización

Aplicación de medidas correctivas para reducir fallas y asegurar la continuidad operativa.

03

Optimización

Mejora continua de procesos mediante ajustes y mejores prácticas en Dynamics 365.

04

Monitoreo y Prevención

Seguimiento de indicadores clave para evitar reincidencias y pérdidas operativas.

Operación continua y soporte avanzado

Un soporte proactivo asegura continuidad operativa y reduce el downtime, con atención permanente, respuesta ágil y mejora continua.

Cobertura continua para incidentes críticos y monitoreo proactivo, fortaleciendo la disponibilidad del servicio.

Atención 24/7



Preferencia de nuestros clientes: Control y resultados

DE 1 HORA...

- Horas perdidas
- Usuarios frustrados
- Decisiones tardías
- Clientes esperando.

A MENOS DE 1 MINUTO

- Velocidad
- Eficiencia
- Resultados

OPTIMIZANDO MICROSOFT DYNAMICS 365 EN LATAM.



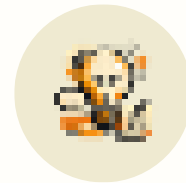
KC ERP
group.

Motivos de elección de KC ERP GROUP



Experiencia Comprobada

KC ERP GROUP cuenta con un historial exitoso en implementaciones, lo que genera confianza y seguridad en los clientes.



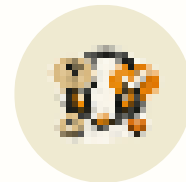
Enfoque Consultivo

El equipo trabaja junto al cliente para entender sus necesidades y objetivos, asegurando soluciones a medida.



Personalización

El **85%** de nuevos clientes destacan la capacidad de adaptar la solución a sus procesos específicos como motivo principal de elección.



Soporte Postventa

El acompañamiento continuo tras la implementación es valorado como un diferenciador frente a proveedores genéricos.

Gestión efectiva y resultados comprobables

90%

de satisfacción del cliente alcanzada, evidenciando resultados cuantitativos clave de gestión y eficacia

Entregas 15% antes de lo programado, con metodologías ágiles y monitoreo avanzado.



KC ERP

group. 11



Doc2sign



Relación de confianza constante

Renovación impulsada por confianza

Soporte continuo y comunicación transparente llevaron a que el **92%** de los clientes renovara contratos con KC ERP GROUP.

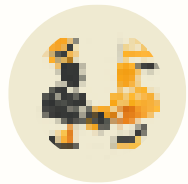
Respuesta permanente, menos riesgo

Presencia constante y agilidad para atender necesidades ayudan a minimizar riesgos y mantener la continuidad operativa.

Mejora continua y vínculo a largo plazo

El acompañamiento sostenido potencia mejoras constantes y fortalece una colaboración duradera con los clientes.

Comparativa con consultores improvisados



Experiencia Profesional

KC ERP GROUP cuenta con consultores certificados y más de 10 años de experiencia, mientras que los consultores improvisados suelen ser juniors sin trayectoria comprobada.



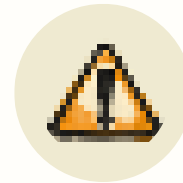
Calidad del Proyecto

Los proyectos gestionados por KC ERP GROUP presentan alta confiabilidad y éxito, frente a la baja calidad y frecuentes fallos de los consultores no calificados.



Certificación y Reconocimiento

KC ERP GROUP posee certificaciones oficiales en Dynamics 365, diferenciándose de los consultores improvisados que carecen de acreditaciones.



Impacto en Resultados

El 60% de los proyectos fallidos están vinculados a consultores no calificados, subrayando la importancia de elegir un socio experimentado como KC ERP GROUP.

Compromiso: soluciones reales

Valor duradero, sin comprometer
calidad



Soluciones integrales primero

KC ERP GROUP prioriza entregar soluciones efectivas sobre ofrecer descuentos que puedan comprometer alcance, soporte o calidad de implementación.

Retorno real a largo plazo

La inversión en la solución adecuada aporta mayor retorno con el tiempo: menos retrabajos, mejores procesos y una operación más estable y medible.

Evidencia y compromiso ético

Un análisis indica que 25% de empresas que eligieron descuentos terminaron con costos mayores por mala implementación. Nuestro compromiso es con el valor y la excelencia operacional.

Evitar consultores juniors sin experiencia



Capacitación Continua

Programas estructurados de formación técnica y profesional para consultores juniors, asegurando una base sólida de conocimientos.



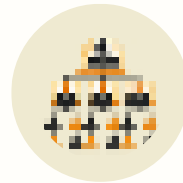
Mentoría de Expertos

Supervisión y acompañamiento constante por parte de consultores certificados con amplia experiencia en el sector.



Controles de Calidad

Revisión sistemática de entregables y procesos para garantizar estándares elevados y minimizar errores.



Estructura Profesional

Modelo organizacional que prioriza la madurez profesional y técnica, evitando improvisaciones y asegurando resultados consistentes.



GRACIAS

Conclusión: liderazgo y resultados excepcionales.

Ejecución precisa

Implementaciones Dynamics 365 con claridad, rigor y calidad.

Liderar con valores

Un enfoque firme, basado en principios sólidos y consistentes.

Confianza demostrable

Resultados comprobables que sostienen relaciones a largo plazo.

Soluciones reales

Compromiso para impulsar el éxito de su empresa en un mercado saturado.