



La réalisation de projet intégrée (RPI) est un modèle de prestation pour les projets de construction complexes axé sur la formation d'une équipe unique de concepteurs, de constructeurs et de donneur d'ouvrages grâce à des incitatifs, une culture et une structure contractuelle harmonisés.

Hoylu a posé quelques questions sur le RPI à Daniel Drouin, un chef de file reconnu en RPI chargé de faciliter une série de services-conseils pour les clients axés sur la collaboration. Cette séance de questions et réponses avec Daniel, qui assure l'orientation et la supervision au moyen d'ateliers ciblés, de modules de formation, d'outils de RPI et de développement de processus, ainsi que de l'exécution de contrats. Il facilite également l'organisation de l'équipe pour éclairer une approche sur mesure de l'intégration, de la formation et de la transformation culturelle.

Hoylu a posé quelques questions sur le RPI à Daniel Drouin, un chef de file reconnu en RPI chargé de faciliter une série de services-conseils pour les clients axés sur la collaboration. Il s'agit de la première partie d'une séance de questions-réponses en deux parties avec Daniel, qui assure l'orientation et la supervision au moyen d'ateliers ciblés, de modules de formation, d'outils de RPI et d'élaboration de processus, ainsi que de l'exécution de contrats. Il facilite également l'organisation de l'équipe pour éclairer une approche sur mesure de l'intégration, de la formation et de la transformation culturelle.

Q : Qu'est-ce que la réalisation de projet intégrée (RPI)

Drouin : La réalisation intégrée de projet (RPD) est une méthode de réalisation de projet dans laquelle tous les participants à un projet de construction collaborent et partagent les risques et les avantages afin d'atteindre un objectif commun. L'objectif du RPI est d'améliorer les résultats du projet en augmentant la collaboration, la communication et l'intégration entre tous les intervenants, y compris le donneur d'ouvrage, l'entrepreneur, l'architecte, les ingénieurs et les entrepreneurs spécialisés.

Plusieurs caractéristiques clés du RPI le différencient des autres méthodes d'exécution de projets :

Collaboration : La RPI est fondé sur le principe de la collaboration entre toutes les parties prenantes, y compris le donneur d'ouvrage, l'entrepreneur, l'architecte, les ingénieurs et les entrepreneurs spécialisés. Cette collaboration est facilitée par un contrat unique, qui inclut toutes les parties prenantes et est signé par toutes les parties en début du projet.

Partage des risques : Dans le cadre du RPI, tous les intervenants partagent les risques et les avantages du projet. Cela aide à aligner les intérêts de toutes les parties et à les encourager à travailler ensemble pour obtenir le meilleur résultat possible.

Équipe intégrée : Un projet RPI comprend généralement une équipe d'experts de diverses disciplines, y compris l'architecture, l'ingénierie, la construction et les opérations. Cette équipe travaille en étroite collaboration tout au long du projet pour s'assurer que tous les aspects du projet sont intégrés et coordonnés.

Participation hâtive des intervenants : La RPI exige la participation hâtive de toutes les parties prenantes au projet, y compris le donneur d'ouvrage, l'entrepreneur, l'architecte et les ingénieurs. Cela permet de s'assurer que toutes les parties ont une compréhension claire des objectifs du projet et peuvent travailler ensemble pour les atteindre.

Lean Design & Construction: La RPI utilise souvent les principes de la construction Lean, qui se concentrent sur la maximisation de la valeur et la minimisation du gaspillage. Cela permet de réduire les coûts et d'améliorer l'efficacité.

Technologie : La RPI intègre souvent l'utilisation de technologies, comme la modélisation des données du bâtiment (BIM), pour améliorer la communication et la coordination entre tous les intervenants.

Amélioration continue : La RPI comprend des efforts continus pour améliorer les processus et les systèmes, dans le but d'obtenir de meilleurs résultats de projet.

Q: Pourquoi est-ce important pour l'industrie?

Drouin : La réalisation de projet intégrée (RPI) est une approche collaborative de la conception, de la construction et de l'exploitation d'un projet. Cette méthode de réalisation de projet met l'accent sur la collaboration et l'intégration des péages et des processus entre toutes les parties prenantes, y compris le donneur d'ouvrage, l'architecte, l'ingénieur, l'entrepreneur, le sous-traitant et les fournisseurs.

Cette approche collaborative permet une meilleure communication et coordination, ce qui conduit à une efficacité accrue, à des économies de coûts et à la réussite du projet.

La RPI est particulièrement important pour les projets complexes et de grande envergure, où le nombre d'intervenants et leurs besoins peuvent être difficiles à gérer.

De plus, la RPI peut aider à s'assurer que toutes les parties concernées sont sur la même longueur d'onde, ce qui peut aider à réduire la probabilité de litiges ou de retards coûteux.

Q : Quels sont certains des avantages et quels types d'organisations bénéficieront du RPI?

Drouin : Voici quelques-uns des avantages de la RPI, et toute les organisations qui l'utilisera en bénéficieront :

Amélioration de la qualité : La RPI permet à l'équipe de projet de travailler ensemble pour identifier et résoudre les problèmes de qualité rapidement et efficacement.

Économies de coûts : La RPI fournit un processus simplifié permettant aux équipes de projet de travailler en collaboration afin de réduire les coûts et d'améliorer l'efficacité.

Collaboration accrue : La RPI encourage la collaboration entre les membres de l'équipe et les intervenants, ce qui renforce la confiance et la communication entre eux.

Amélioration de la gestion des risques : La RPI fournit un cadre permettant à l'équipe de projet de cerner, d'évaluer et de contrôler les risques.

Amélioration de la planification : La RPI permet à l'équipe de projet de créer un échéancier réaliste et réalisable tout en offrant visibilité et contrôle sur le calendrier du projet.

Q : Comment une organisation devrait-elle s'y prendre pour mettre en œuvre le RPI?

Drouin : Les organisations devraient faire des recherches pour s'assurer qu'elles comprennent ce qu'est le RPI et que le modèle contractuel est aligné sur leur modèle d'affaires. La recherche pourrait consister à assister à des conférences, à des webinaires, à lire des études de cas et des recherches. Il y a beaucoup de vidéos et de podcasts qui peuvent également être utiles. Toutefois, si l'organisation n'a pas le temps et les ressources nécessaires pour étudier toute la documentation, l'embauche d'un consultant spécialisé en RPI pour évaluer son état de préparation à se lancer dans le parcours du RPI pourrait faire avancer les choses moyennant des frais raisonnables.

Q : Le processus est-il difficile ?

Drouin : Si vous êtes donneur d'ouvrage, le processus nécessite la disponibilité du groupe de direction, pour évaluer leur capacité et leur capacité à soutenir leur équipe de gestion de projet dans un tel modèle de livraison. De plus, l'équipe d'approvisionnement, l'équipe de droit, l'équipe de la gestion des risques ainsi que l'équipe des finances nécessiteront un certain niveau d'évaluation et de compréhension du mode RPI, souvent c'est entre ces groupes que nous trouvons les obstacles les plus importants.

Le groupe de clients ou les opérations, les personnes qui exploiteront et entretiendront le bâtiment feront partie de plusieurs ateliers de collaboration pour s'assurer qu'ils communiquent

leurs besoins et leurs préoccupations concernant le projet. Enfin, la gestion de projet nécessitera un minimum d'information et de formation avec l'évaluation, car leur rôle changera complètement au cours du projet en mode RPI.

L'évaluation n'est pas axée sur le soutien, mais plutôt sur les compétences en gestion et les compétences générales, car dans les projets RPI, le succès est souvent attribué aux personnes qui dirigent et travaillent dans le projet. De plus, les représentants des donneurs d'ouvrages ne seront plus en mesure de gérer 30 à 40 projets en même temps tout comme traditionnellement, l'engagement en temps requis pour un gestionnaire de projet donneur d'ouvrage sera à temps plein.

Q : Comment les outils numériques jouent-ils un rôle dans les RPI?

Drouin : Avant le début de la pandémie de 2019, la RPI était connue pour avoir une gestion visuelle analogique et a connu beaucoup de succès, pendant la pandémie, de multiples outils ont été créés et testés, beaucoup ont échoué, et certains ont été précieux pour les projets en fournissant une plate-forme de collaboration, de communication et de prise de décision.

En utilisant des outils numériques, les équipes peuvent facilement partager et accéder aux documents du projet, collaborer en temps réel sur les tâches et suivre les progrès. Les outils numériques peuvent également être utilisés pour le reporting automatisé, ce qui permet aux équipes d'identifier et de résoudre rapidement les problèmes qui surviennent au cours du projet.

En outre, les outils numériques peuvent être utilisés pour prendre en charge les réunions virtuelles, fournissant une plate-forme permettant aux équipes distantes d'engager un dialogue significatif.

Q : Que fait un conseiller d'équipe IPD et quels sont les avantages de travailler avec un conseiller?

Drouin : Le rôle de conseiller d'équipe de projet a évolué au fil des ans, car la complexité croissante des engagements contractuels a amené les organisations à demander davantage de conseils afin d'être mieux informées et mieux informées sur les processus d'approvisionnement, de conception et de construction. Au cours des dernières années, dans les projets RPI, le rôle de conseiller de l'équipe de projet a été rempli par le rôle de gestion de la construction (GC) ou de gestion de projet (GP), ainsi que par divers professionnels de la conception.

Cependant, le rôle s'est largement développé dans le cadre de modèles de réalisation de projets collaboratifs dans lesquels le concepteur et l'entrepreneur général ont une relation contractuelle directe, ce qui rend la pleine collaboration entre les parties beaucoup plus importante.

La RPI devenant de plus en plus une méthode de réalisation de projet de choix, nous voyons des équipes de projet, y compris des donneurs d'ouvrages, aux deux extrémités d'un très large spectre. D'une part, les équipes de projet peuvent hésiter à faire la transition vers la RPI parce qu'elles n'ont pas les connaissances essentielles ou l'accès à des professionnels, que ce soit à l'interne ou à titre de consultant, pour les aider à les guider avec succès. À l'autre extrémité du spectre se trouvent des équipes de projet plus expérimentées qui réalisent des projets plus complexes.

Parmi les avantages les plus précieux que le conseiller de l'équipe de projet apportera à l'équipe, citons:

- Formuler et maintenir une équipe intégrée et cohésive.
- Identifier, gérer et favoriser des relations saines et collaboratives.
- Créer un environnement de confiance et de collaboration caractérisé par la capacité de créer une alliance programme/projet et de construire un objectif commun.
- Aider l'équipe de projet à établir une vision et à motiver les autres.
- Aider le donneur d'ouvrage à promouvoir et à bâtir une équipe (Une équipe – Un objectif)
- Guider et créer un consensus avec toutes les parties prenantes (internes et externes) sur la définition, l'intention, la conception, le coût et le calendrier du projet.
- Guider une approche officielle de facilitation des partenaires pour cerner et résoudre les problèmes.
- Reconnaître et traiter toute panne potentielle.

Cela comprend la promotion d'une communication ouverte, le travail en équipe et la prévention et la résolution des conflits.

Grâce à des compétences aiguisées en facilitation, le conseiller de l'équipe de projet aura la capacité de guider et de faciliter:

- Teambuilding et la mise à niveau des objectifs et des attentes du donneur d'ouvrage
- Processus d'approvisionnement
- Engagement à donner la priorité au projet
- Facilitation des ateliers dans la *Big Room*

Voici d'autres compétences et connaissances importantes :

- Compétences intégrées en matière d'exécution de projets, y compris la formation des outils et des processus qui comprennent la conception-construction, la conception de la valeur cible, la construction, l'estimation continue, le planning collaboratif, le *Last Planner System* ©, la collaboration et les outils de communication.

La combinaison des compétences ci-dessus constitue la base du succès des conseillers de l'équipe de projet.