

CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PILPETS Y CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Recuerda que es importante que las mascotas tengan su plan de desparasitación y vacunación actualizados, al igual que tengan su microchip implantado y debidamente registrado.

SERVICIOS OFRECIDOS:

Primera visita y valoración funcional

En la primera visita, hacemos una anamnesis completa, firmaremos protección de datos y autorizaciones y hablaremos un poco del caso viendo su historial que ha sido previamente enviado, luego pasaremos a la valoración funcional.

La valoración funcional es un examen general exhaustivo que nos permite evaluar de manera integral el estado físico y las capacidades del paciente donde se compara con las radiografías o exámenes complementarios que tengamos (si los tenemos), se hace una evaluación de la marcha y postura, valoración de dolor, valoración neurológica y ortopédica según corresponda. De ser necesario se solicitarán más pruebas diagnósticas.

Esta valoración, proporciona la información necesaria para establecer un diagnóstico, determinar el pronóstico y diseñar un plan de **tratamiento personalizado** con objetivos a cumplir, determinando la cantidad de sesiones y la frecuencia necesarias para cumplirlos y además sirve como punto de referencia para medir el progreso del paciente a lo largo del programa de rehabilitación.

En ocasiones, la valoración funcional no puede realizarse de forma completa, o solo se realiza parcialmente, debido al temperamento o al estado del paciente. En estos casos, siempre que sea posible, se iniciará el plan de tratamiento y se reevaluará la posibilidad de completar la valoración a lo largo de las sesiones siguientes.

Si la valoración no pudiera realizarse por el motivo anteriormente descrito, la sesión se facturará igualmente.

Sesiones de Fisioterapia y Rehabilitación

Las sesiones de fisioterapia y rehabilitación están encaminadas a cumplir un plan de rehabilitación diseñado con anterioridad para dar cumplimiento a los objetivos planteados buscando la mejoría del paciente mediante las diferentes técnicas ofrecidas que son:

- Cinesiterapia Pasiva y estiramientos
- Terapia manual y masajes terapéuticos y energéticos.
- Cinesiterapia Activa, Trabajo con balones, cavalettis, slalom y tabla de Wobblers.
- Acupuntura / electroacupuntura / moxibustión
- Biopuntura (la medicación utilizada tiene un costo adicional)
- Terapia Neural

- Agentes Físicos:
 - Ultrasonido terapéutico: US
 - Fototerapia
 - Electroterapia: Electroanalgesia y Electroestimulación
 - Termoterapia y Crioterapia.
 - Magnetoterapia
 - Radiofrecuencia INDIBA (ver condiciones)
 - Ozonoterapia (ver condiciones)

Dentro de la cada sesión se usara cualquiera de las opciones antes mencionadas según el plan establecido.

La disponibilidad del servicio de radiofrecuencia INDIBA dependerá de la facilidad de acceso al lugar. Es necesario que haya ascensor

, además de contar con facilidad de aparcamiento en las cercanías. En caso de necesitar una placa individual para la aplicación de INDIBA, tendrá un costo adicional. El valor de la sesión de radiofrecuencia Indiba es diferente, consultar tarifa actual.

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

El uso de agentes físicos está contraindicado en pacientes con problemas cardiacos, convulsivos, infecciosos y/o oncológicos, por lo que se limitara su uso en caso de tener alguna de las condiciones mencionadas, es importante que lo informe en el momento de la valoración o si durante el tratamiento hay alguna novedad de salud. De la misma forma es importante que informe si su mascota tiene o tuvo Leishmania porque de la misma forma puede ser contraindicado el uso de agentes físicos según el estadio en el que se encuentre.

El uso de agentes físicos se puede efectuar en cualquier caso anterior, pero es importante conocer los riesgos y en caso de aceptar su uso, está bajo responsabilidad de la persona que firma este documento.

Es importante que nos informe si alguno de los acompañantes está en estado de embarazo, tiene un marcapasos, algún proceso tumoral o infeccioso.

En caso de presentar algún problema descrito anteriormente y no desear usar agentes físicos, se realizarán terapias manuales, acupuntura, terapia neural y cualquier otra técnica que no tenga estas contraindicaciones.

CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.:

Realizamos nuestros servicios a domicilio, lo que permite que su mascota reciba atención en un entorno familiar, más tranquilo y menos estresante. Esto no solo mejora su bienestar, sino que también le ayuda a ahorrar tiempo, dinero y desplazamientos.

Las visitas se organizan según la ubicación geográfica y los horarios disponibles, buscando siempre ofrecer una atención eficiente. Sin embargo, en ocasiones pueden surgir imprevistos —como dificultades para aparcar, tráfico inesperado o una demora con un paciente anterior—, ya que dedicamos el tiempo necesario a cada animal, especialmente si requiere una atención extra por motivos de salud. En cualquier caso, recibirá un mensaje avisando del retraso.

El tiempo de cada sesión está calculado para cubrir las necesidades habituales de su mascota. No obstante, si la sesión debe prolongarse debido al manejo del animal (por ejemplo, nerviosismo, falta de colaboración o necesidad de más tiempo para trabajar con él) o porque así lo requiere el plan de tratamiento, se aplicará un recargo adicional proporcional al tiempo extra empleado.

Le recordamos que cualquier cambio de última hora puede afectar tanto a su mascota como a otros pacientes de la misma zona, por lo que le recomendamos revisar nuestras políticas de cancelación.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN:

Para asegurar una adecuada planificación de los desplazamientos y brindar un servicio eficiente a todos nuestros clientes, solicitamos que las cancelaciones o modificaciones de las citas se realicen con un mínimo de **36 horas HÁBILES de antelación**. En caso de no recibir la notificación dentro de este plazo, **se generará cobro de la sesión o descuento de la sesión del pack adquirido**.

HORARIOS

Atención Telefónica: Lunes a viernes de 9:30 a 19hrs

Programación de sesiones a domicilio: **lunes a viernes** de 09:30hs a 18hrs (última hora programable).

Si necesita programar sesión el día sábado o fuera del horario descrito con anterioridad consulte las tarifas. La programación estará sujeta a disponibilidad.

RECOMENDACIONES ADICIONALES

Para los pacientes que suspendan las sesiones por más de 4 meses y requieran de nuevo los servicios, tendrán que agendar una sesión de control y seguimiento + la sesión. Tenga en cuenta los precios porque tiene cargo adicional y los tiempos de agenda son diferentes.

Los pacientes que suspendan las sesiones por más de cuatro meses de forma voluntaria o cuyo motivo de consulta sea diferente al inicial, se debe volver a hacer una valoración funcional.

RECOMENDACIONES PARA LAS SESIONES

Escoger un lugar para la sesión, en lo posible usar colchoneta o mat de yoga para más comodidad y en lo posible tener a mano premios para ofrecer durante las sesiones.

En el caso de usar INDIBA, se necesitara una toalla, y acceso a agua caliente, ya que necesitaremos mojar la zona de aplicación.

Avisar si la mascota ha tenido diarreas, vómitos, lesiones en la piel, enfermedades infecciosas para así poder ajustar el plan o cancelar la sesión según sea el caso.

Gracias por confiar en nosotros, recuerda seguirnos en nuestras redes sociales y visitar nuestra página Web.

Cordialmente,

Pilar Ortiz
Fisiatra Veterinaria



[+34 614244728](https://wa.me/34614244728)



[@pilpets](https://www.instagram.com/pilpets)

www.pilpets.es