

## CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PILPETS Y CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Recuerda que es importante que las mascotas tengan su plan de desparasitación y vacunación actualizados, al igual que tengan su microchip implantado y debidamente registrado.

### SERVICIOS OFRECIDOS:

#### Valoración funcional

Es un examen general exhaustivo que nos permite evaluar de manera integral el estado físico y las capacidades del paciente donde se incluye: Anamnesis, revisión de informes de veterinario remitir y sus pruebas complementarias como radiografías, RM, TAC, evaluación de la marcha y postura, valoración de dolor, valoración neurológica y ortopédica según corresponda. De ser necesario se solicitarán más pruebas diagnósticas.

Esta valoración, proporciona la información necesaria para establecer un diagnóstico preciso, determinar el pronóstico y diseñar un plan de **tratamiento personalizado** con objetivos a cumplir, determinando la cantidad de sesiones y la frecuencia necesarias para cumplirlos y además sirve como punto de referencia para medir el progreso del paciente a lo largo del programa de rehabilitación.

#### Sesiones de Fisioterapia y Rehabilitación

Las sesiones de fisioterapia y rehabilitación están encaminadas a cumplir un plan de rehabilitación diseñado con anterioridad para dar cumplimiento a los objetivos planteados buscando la mejoría del paciente mediante las diferentes técnicas ofrecidas que son:

- Cinesiterapia Pasiva y estiramientos
- Terapia manual y masajes terapéuticos y energéticos.
- Cinesiterapia Activa, Trabajo con balones, cavalettis, slalom y tabla de Wobblers.
- Acupuntura / electroacupuntura / moxibustión
- Biopuntura (la medicación utilizada tiene un costo adicional)
- Terapia Neural
- Agentes Físicos: Ultrasonido terapéutico: US, Fototerapia, Electroterapia: Electroanalgesia y Electroestimulación, Termoterapia y Crioterapia.
- Magnetoterapia: Es una terapia realizada con campos magnéticos pulsados que se usan a diferentes frecuencias según el objetivo a cumplir.
- Radiofrecuencia INDIBA (ver condiciones)

Dentro de la cada sesión se usará cualquiera de las opciones antes mencionadas según el plan establecido.

La disponibilidad del servicio de radiofrecuencia INDIBA dependerá de la facilidad de acceso al lugar. Es necesario que haya ascensor ó que se trate de un primer piso o planta baja, además de contar con facilidad de aparcamiento en las cercanías. En caso de necesitar una placa individual para la aplicación de INDIBA,

tendrá un costo adicional. El valor de la sesión de radiofrecuencia Indiba es diferente, consultar tarifa actual.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

El uso de agentes físicos está contraindicado en pacientes con problemas cardiacos, convulsivos, infecciosos y/o oncológicos, por lo que se limitara su uso en caso de tener alguna de las condiciones mencionadas, es importante que lo informe en el momento de la valoración o si durante el tratamiento hay alguna novedad de salud. De la misma forma es importante que informe si su mascota tiene o tuvo Leishmania porque de la misma forma puede ser contraindicado el uso de agentes físicos según el estadio en el que se encuentre.

El uso de agentes físicos se puede efectuar en cualquier caso anterior, pero es importante conocer los riesgos y en caso de aceptar su uso, está bajo responsabilidad de la persona que firma este documento.

Es importante que nos informe si alguno de los acompañantes está en estado de embarazo, tiene un marcapasos, algún proceso tumoral o infeccioso.

En caso de presentar algún problema descrito anteriormente y no desear usar agentes físicos, se realizarán terapias manuales, acupuntura, terapia neural y cualquier otra técnica que no tenga estas contraindicaciones.

Realizamos nuestros servicios a domicilio, lo que permite que su mascota reciba atención en un entorno familiar, más tranquilo y menos estresante. Esto no solo mejora su bienestar, sino que también le ayuda a ahorrar tiempo, dinero y desplazamientos.

Las visitas se organizan según la ubicación geográfica y los horarios disponibles, buscando siempre ofrecer una atención eficiente. Sin embargo, en ocasiones pueden surgir imprevistos, como dificultades para aparcar, tráfico inesperado o una demora con un paciente anterior, ya que dedicamos el tiempo necesario a cada animal, especialmente si requiere una atención extra por motivos de salud, aunque recibirá un mensaje avisando el retraso.

Para el buen funcionamiento de la agenda y para garantizar un servicio de calidad, es fundamental la puntualidad en la solicitud y cancelación de citas. El tiempo de cada sesión está diseñado para cubrir las necesidades de su mascota, y cualquier cambio de última hora puede afectar tanto a su mascota como a otros pacientes en la misma zona. Por eso, le recomendamos revisar nuestras políticas de cancelación.

#### **POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN:**

Para asegurar una adecuada planificación de los desplazamientos y brindar un servicio eficiente a todos nuestros clientes, solicitamos que las cancelaciones o modificaciones de las citas se realicen con un

mínimo de **36 horas HÁBILES de antelación**. En caso de no recibir la notificación dentro de este plazo, **se generara cobro de la sesión o descuento de la sesión del pack adquirido**.

## PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Los siguientes precios tienen IVA y desplazamiento Incluido para Barcelona, consultar precios y disponibilidad para otros lugares. Precios vigentes hasta Diciembre 2026. Las cancelaciones se pueden hacer mínimo con **36 horas HÁBILES de antelación**. En caso de no recibir la notificación dentro de este plazo, **se generara cobro de la sesión o descuento de la sesión del pack adquirido**.

**Valoración Inicial: 100€ (debe ser pagado en el momento de llenar el formulario de apertura de ficha) para poder abrir ficha, agendar y confirmar.**

**Sesión de fisioterapia y rehabilitación: 82€**

**Sesión de radiofrecuencia INDIBA: 90€**

**Control Y seguimiento (30 minutos): 75€**

**PACKS 5 sesiones: 400€. (no incluye la sesión de INDIBA, si se hace INDIBA en una sesión, se debe pagar un complemento de 9€)**

Los Packs tienen una vigencia de 6 meses y son solo para sesiones, no están incluidos para pacientes de mantenimiento y no incluyen la valoración Inicial. No hay devolución del dinero en caso de no usar las sesiones dentro de la vigencia.

Los pagos pueden ser realizados en efectivo, Tarjeta débito/crédito o transferencia bancaria a Banco Sabadell ES84 0081 0065 1200 0236 6246.

## HORARIOS

Atención Telefónica: Lunes a viernes de 9:30 a 19hrs y sábados de 10 a 13hrs.

Programación de sesiones a domicilio: **Lunes a viernes** de 09:30hs a 18hrs (última hora programable).

Si necesita programar sesión el día sábado o fuera del horario descrito con anterioridad, se cobrará un adicional de 45€ por hora extraordinaria/complementaria y tendrá que ser paga de forma anticipada con mínimo 36hr de anterioridad. La programación estará sujeta a disponibilidad.

## RECOMENDACIONES ADICIONALES

Para los pacientes que suspendan las sesiones por más de 4 meses y requieran de nuevo los servicios, tendrán que agendar una sesión de control y seguimiento + la sesión. Tenga en cuenta los precios porque tiene cargo adicional y los tiempos de agenda son diferentes.

Los pacientes que suspendan las sesiones por más de cuatro meses de forma voluntaria o cuyo motivo de consulta sea diferente al inicial, se debe volver a hacer una valoración funcional.

**EN CASA:**

Escoger un lugar para la sesión, en lo posible usar colchoneta o mat de yoga para más comodidad y en lo posible tener a mano premios para ofrecer durante las sesiones.

En el caso de usar INDIBA, se necesitara una toalla, y acceso a agua caliente, ya que necesitaremos mojar la zona de aplicación.

Avisar si la mascota ha tenido diarreas, vómitos, lesiones en la piel, enfermedades infecciosas para así poder ajustar el plan o cancelar la sesión según sea el caso.

Gracias por confiar en nosotros, recuerda seguirnos en nuestras redes sociales y visitar nuestra página Web.

Cordialmente,

Pilar Ortiz  
Fisiatra Veterinaria



[+34 614244728](tel:+34614244728)



[@pilpets](https://www.instagram.com/pilpets)

[www.pilpets.es](http://www.pilpets.es)