



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO

El objetivo de la presente política de privacidad es desarrollar y establecer los términos y condiciones con los cuales la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** como responsable del tratamiento de Datos Personales trata los datos personales de personas naturales. En el ejercicio de la prestación de servicios médicos, Pediatría y Pediatría Angelical, la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**, ya sea de manera permanente u ocasional, podrá realizar la recolección, uso, transmisión y tratamiento de Datos Personales y Datos Sensibles de los pacientes activos o inactivos, colaboradores activos o inactivos, estudiantes, médicos con relación comercial, internos o personal en práctica, médicos con relación laboral o comercial, representantes de entidades del sector salud, representantes de la competencia, proveedores, contratistas, clientes, aliados comerciales, familiares o acompañantes de pacientes (en adelante individual o conjuntamente como el “Titular” o los “Titulares”), y en general de cualquier tercero que tenga relación o utilice los servicios de salud, Pediatría y especialmente servicios de Pediatría Angelical, prestados por la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**.

La autorización expresa o inequívoca de los Titulares para el tratamiento de sus Datos Personales, implica la aceptación de los términos y condiciones aquí establecidos y la autorización para el uso y otros tratamientos que aquí se describen. En todo caso, esta Política de Privacidad en ningún momento podrá interpretarse de forma alguna contraria a las leyes aplicables y a los derechos que le corresponden a sus Titulares.

La **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** podrá tratar Datos Sensibles de los Titulares para efectos de la prestación de servicios médicos, Pediatría y Pediatría Angelical y le informa a los Titulares que no están obligados a autorizar su tratamiento.

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Nombre o Razón Social: **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**.

NIT: 51750501-1

Domicilio Principal: Calle 119 # 7-14, Consultorio 505, Bogotá D.C., Colombia.

Teléfono: (1) 629 1548

II. PERSONA Y ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.

La persona encargada para que los Titulares ejerzan sus derechos será la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**. Para la atención de sus consultas, reclamos, peticiones de rectificación, actualización y supresión de sus datos personales, lo podrán hacer directamente en la Calle 119 # 7-14, Consultorio 505, de la ciudad de Bogotá D.C., o a través de comunicación física dirigida a la Calle 119 # 7-14, Consultorio 505, de la ciudad de Bogotá D.C., o dirigida al correo electrónico: martacoy@gmail.com.

III. INFORMACIÓN GENERAL.

La **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**, es respetuosa de los datos personales y/o datos sensibles e información que le suministran sus pacientes activos o inactivos, colaboradores activos o inactivos,



estudiantes, médicos con relación comercial, internos o personal en práctica, médicos con relación laboral o comercial, representantes de entidades del sector salud, representantes de la competencia, proveedores, contratistas, clientes, aliados comerciales, familiares o acompañantes de pacientes. De acuerdo con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, en la presente Política de Privacidad, se establecen las finalidades, medidas y procedimientos establecidos para el uso de las Bases de Datos por parte de la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** en la prestación de servicios médicos, así como los mecanismos con que las personas cuyos datos estén en las Bases de Datos de la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** cuentan para conocer, actualizar, rectificar, suprimir y en general hacer valer sus derechos como titulares de Datos Personales.

La **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**, en desarrollo de los principios de finalidad y libertad, ha recolectado, almacenado y utilizado Datos Personales de sus pacientes con la finalidad de tratarlos conforme con la normatividad vigente y para la prestación de servicios de salud, Pediatría y especialmente servicios relacionados con la Pediatría Angelical.

Desde el inicio de su trayectoria profesional y en la prestación de los servicios de salud, Pediatría y especialmente servicios relacionados con la Pediatría Angelical la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** ha tratado Datos Personales de los Titulares con la finalidad de prestar eficientemente servicios de salud, Pediatría y especialmente servicios relacionados con la Pediatría Angelical, además para utilizarlos con fines científicos, estadísticos, comerciales, laborales, promocionales, laborales, administrativos y para la fidelización de clientes.

La **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** como responsable del tratamiento de los Datos Personales, hará su mejor esfuerzo profesional por mantener bajo adecuados estándares de calidad, de protección y seguridad de la información, todos los Datos Personales que reciba de los Titulares, especialmente los Datos Sensibles. Así mismo, propenderá por garantizar que los Datos Personales y/o Datos Sensibles recolectados tengan la protección técnica y jurídica necesaria para garantizar su seguridad, integridad, acceso y confidencialidad. Los Titulares autorizan expresamente a la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** para que almacene sus Datos Personales y/o Datos Sensibles de la forma que considere más oportuna y cumpla con la seguridad requerida para la protección de los Datos Personales de acuerdo con los estándares normales y razonables aplicables a prestadores de servicios de salud como la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**.

Los Titulares autorizan a la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** para realizar el tratamiento de sus Datos Personales con las siguientes finalidades: (a) la prestación de servicios de salud, Pediatría y especialmente servicios de Pediatría Angelical; (b) el cumplimiento de protocolos médicos y científicos; (c) el cumplimiento de la normatividad vigente; (d) propósitos educativos y académicos; (e) establecer comunicación con los Titulares para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente Política de Privacidad, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos; (f) enviar información sobre los productos o servicios comercializados por la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**. Así como, novedades, noticias, publicaciones y promociones propias o de terceros; (g) enviar información sobre programas propios y de terceros; (h) realizar estudios o investigaciones científicas para uso académico o comercial; y (i) ya sea directamente o a través de terceros: consultar, llevar a cabo trámites administrativos, enviar información comercial, solicitar diligenciamiento de encuestas, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, contactar, encuestar, compilar, intercambiar, publicar, auditar, actualizar y/o disponer de los Datos Personales que los Titulares suministren para incorporarlos en las distintas Bases de Datos.



IV. AUTORIZACIÓN.

Mediante el suministro voluntario de sus Datos Personales y/o Datos Sensibles en la forma señalada en la presente Política de Privacidad y en la autorización expresa verbal o por escrito, los Titulares autorizan expresa e inequívocamente a la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** para recolectar sus Datos Personales y Datos Sensibles y cualquier otra información que suministren, así como para realizar el tratamiento sobre sus Datos Personales, de conformidad con esta Política de Privacidad y el régimen de protección de datos personales. La autorización de los Titulares para el tratamiento de sus Datos Personales será otorgada por: a) el Titular, quien deberá acreditar su identidad a través de los medios en los que la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** se lo solicite; b) los causahabientes o tutores del Titular, quienes deberán acreditar su calidad como causahabientes del Titular; o c) el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

La **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** solo usará, procesará y circulará los Datos Personales, Datos Sensibles y otra información de los Titulares para las finalidades descritas y para los tratamientos autorizados expresamente por los Titulares, en esta Política de Privacidad o en las leyes vigentes. En adición con lo mencionado en otras secciones de la presente Política de Privacidad, los Titulares autorizan de manera expresa a la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** para la recolección, uso y circulación de sus datos personales y otra información para los siguientes propósitos y con las siguientes finalidades: (a) la prestación de servicios de salud, Pediatría y especialmente servicios de Pediatría Angelical; (b) el cumplimiento de protocolos médicos y científicos; (c) el cumplimiento de la normatividad vigente; (d) propósitos educativos y académicos; (e) establecer comunicación con los Titulares para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente Política de Privacidad, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos; (f) enviar información sobre los productos o servicios comercializados por la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**. Así como, novedades, noticias, publicaciones y promociones propias o de terceros; (g) enviar información sobre programas propios y de terceros; (h) realizar estudios o investigaciones científicas para uso académico o comercial; y (i) ya sea directamente o a través de terceros: consultar, llevar a cabo trámites administrativos, enviar información comercial, solicitar diligenciamiento de encuestas, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, contactar, encuestar, compilar, intercambiar, publicar, auditar, actualizar y/o disponer de los Datos Personales que los Titulares suministren para incorporarlos en las distintas Bases de Datos.

V. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y DATOS SENSIBLES.

1. La **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** informa de manera expresa a los Titulares de Datos Sensibles que proporcionar la información sensible es meramente facultativa y no están obligados a entregar información relacionada con sus Datos Sensibles. Sin embargo, para la efectiva prestación de los servicios de salud, Pediatría y lo relacionado con la Pediatría Angelical la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** recomienda a los Titulares proporcionar toda la información sensible o no que sea necesaria para una efectiva prestación de los servicios de salud, Pediatría y especialmente servicios relacionados con la Pediatría Angelical.

2. Los Datos Personales y Datos Sensibles recolectados, dentro de los cuales podrán además encontrarse información médica y relativa a la salud, tienen como finalidad (a) la prestación de servicios de salud, Pediatría y especialmente servicios de Pediatría Angelical; (b) el cumplimiento de protocolos médicos y científicos; (c) el cumplimiento de la normatividad vigente; (d) propósitos educativos y académicos; (e) establecer comunicación con los Titulares para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente Política de Privacidad, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos; (f) enviar información sobre los productos



o servicios comercializados por la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**. Así como, novedades, noticias, publicaciones y promociones propias o de terceros; (g) enviar información sobre programas propios y de terceros; (h) realizar estudios o investigaciones científicas para uso académico o comercial; (i) ya sea directamente o a través de terceros: consultar, llevar a cabo trámites administrativos, enviar información comercial, solicitar diligenciamiento de encuestas, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, contactar, encuestar, compilar, intercambiar, publicar, auditar, actualizar y/o disponer de los Datos Personales que los Titulares suministren para incorporarlos en las distintas Bases de Datos; y (j) informar a los Titulares sobre novedades, noticias, promociones propias y/o de terceros, precisar, analizar y optimizar los productos y servicios existentes y futuros, propios y/o de terceros, reportar información sobre riesgos crediticios y control y prevención del lavado de activos; realizar actividades de archivo, actualización, almacenamiento y procesamiento de información, directamente o a través de terceros con quienes se contrate para tal efecto; promocionar y mercadear productos y servicios propios y/o de terceros.

3. La **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** no verifica, ni asume la obligación de verificar la identidad de quien suministra sus Datos Personales o Datos Sensibles, como tampoco la vigencia, suficiencia y autenticidad de los Datos Personales o Datos Sensibles que éste proporcione sobre sí mismo, por tanto, la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran generarse por la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información. Esto incluye los daños y perjuicios que puedan generarse por suplantación de la identidad de un tercero.

4. La presente Política de Privacidad aplica para cualquier registro de Datos Personales y Datos Sensibles realizado en forma presencial, telefónica y/o virtual por los Titulares, para la prestación de cualquiera de los servicios de salud que presta la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**, especialmente para la prestación de servicios de Pediatría Angelical, entre otros.

5. Los Datos Personales suministrados, podrán ser usados, procesados, transferidos y/o transmitidos, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen similares niveles de protección que la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**, para que estos se incorporen en distintos archivos, Bases de Datos y/o medios conocidos o por conocerse. El tratamiento de los Datos Personales se realizará aplicando de manera armónica e integral los siguientes principios:

a) Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos.

b) Principio de finalidad.

c) Principio de libertad.

d) Principio de veracidad o calidad.

e) Principio de transparencia.

f) Principio de acceso y circulación restringida. g) Principio de seguridad.

h) Principio de confidencialidad.

6. El acceso de los Titulares a sus Datos Personales o Datos Sensibles objeto de tratamiento, es gratuito.



VI. DERECHOS DE LOS TITULARES.

Los derechos de los Titulares a que hace referencia la presente Política de Privacidad, están contenidos en la Ley 1581 de 2012, y en el Decreto 1377 del 27 de junio de 2013. En particular, son derechos de los Titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada;
- c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales; y
- f) Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Los Titulares podrán acceder a los Datos Personales conservados por la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** y a los detalles del tratamiento de los mismos, mediante los medios dispuestos en la presente Política de Privacidad así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o estar incompletos, y a cancelarlos cuando consideren que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en esta Política de Privacidad, cuando estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas, o bien, oponerse simplemente al tratamiento de los mismos. La entrega de esta información es de carácter facultativa.

VII. SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONSULTA DE DATOS PERSONALES.

Si el Titular desea que sus datos sean suprimidos de las Bases de Datos de la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**, deberá manifestarlo en forma expresa directamente en la Calle 119 # 7-14, Consultorio 505, de la ciudad de Bogotá D.C., enviar solicitud a través de comunicación física a la Calle 119 # 7-14, Consultorio 505, de la ciudad de Bogotá D.C., o mediante solicitud expresa y escrita dirigida al correo electrónico: martacoy@gmail.com. Una vez recibida la solicitud, en el término de treinta (30) días hábiles los Datos Personales serán suprimidos de las Bases de Datos de la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**.

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en las Bases de Datos, de la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**. Las consultas deberán formularse directamente en la Calle 119 # 7-14, Consultorio 505, de la ciudad de Bogotá D.C., mediante solicitud escrita enviada a la Calle 119 # 7-14, Consultorio 505, de la ciudad de Bogotá D.C., o mediante solicitud expresa y escrita dirigida al correo electrónico: martacoy@gmail.com. La consulta será



atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para este efecto y, para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, sobre Protección de Datos Personales, los Titulares reconocen y aceptan que fueron informados que tienen derecho en cualquier momento a acceder a sus Datos Personales, a que estos sean rectificadas, modificados, actualizados o a denegar su tratamiento, dirigiendo una comunicación a la dirección física Calle 119 # 7-14, Consultorio 505, de la ciudad de Bogotá D.C. o mediante solicitud expresa y escrita dirigida al correo electrónico: martacoy@gmail.com.

VIII. NUEVOS USOS.

La **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** podrá solicitar autorización para el uso o circulación de los Datos Personales de los Titulares u otro tipo de información, para propósitos diferentes a los expresados en la presente Política de Privacidad, para lo cual publicará en cualquier medio público que estime conveniente según el caso.

IX. VIGENCIA.

La **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** usará, tratará y almacenará los Datos Personales y Datos Sensibles recolectados hasta tanto cumpla con sus finalidades que en todo caso no será inferior a 80 años, y es este el alcance de la autorización que otorgan los Titulares.

X. MODIFICACIONES.

Sin perjuicio de los derechos constitucionales y las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, en especial las contenidas en la Ley 1581 de 2012, y el Decreto 1377 de 2013, la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** podrá modificar en cualquier momento esta Política de Privacidad. Tales modificaciones serán informadas a los Titulares través de cualquier otro mecanismo de difusión dirigida o masiva no dirigida.

XI. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Las Bases de Datos, o los distintos tipos de repositorios electrónicos, son creaciones intelectuales sujetas a la protección del Derecho de Autor. La **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** es titular de las bases de datos que utiliza, para lo cual se sujeta plenamente a las normas sobre protección de Datos Personales y Habeas Data contenidas en la Ley 1581 de 2012, y el Decreto 1377 del 27 de junio de 2013. En consecuencia, la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** como titular de derechos sobre la Base de Datos, es la única que tiene la facultad para autorizar el uso, reproducción o disposición de la misma a terceros.

XII. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Las medidas de seguridad con las que cuenta la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** buscan proteger los datos de las personas en ellas incluidas, en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**, de forma diligente implementa medidas de protección administrativas, jurídicas y técnicas que razonablemente están a su



alcance. Los Titulares aceptan expresamente esta forma de protección y declaran que la consideran conveniente y suficiente para todos los propósitos. De igual forma, los terceros contratados por la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**, están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

Todo contrato de la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la misma.

XIII. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

La **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** es una persona natural que por sí misma decide sobre las Bases de Datos y el tratamiento de los Datos Personales de los Titulares, tiene domicilio comercial en la Calle 119 # 7-14, Consultorio 505, de la ciudad de Bogotá D.C.

La **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** garantiza al acceso a los Titulares a sus Datos Personales tratados, para la atención de sus consultas, reclamos, peticiones de rectificación, actualización y supresión de sus datos personales la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** pone a disposición de los Titulares mecanismos físicos y electrónicos. Para conocer más sobre los derechos que le asisten, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que sus datos personales serán sometidos, los Titulares podrán acudir directamente a la Calle 119 # 7-14, Consultorio 505, de la ciudad de Bogotá D.C., enviando una comunicación física a la Calle 119 # 7-14, Consultorio 505, de la ciudad de Bogotá D.C., o mediante solicitud expresa y escrita dirigida al correo electrónico: martacoy@gmail.com.

XIV. RECLAMOS.

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en las Bases de Datos de la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, podrán presentar solicitud directamente a la Calle 119 # 7-14, Consultorio 505, de la ciudad de Bogotá D.C., enviando una comunicación física a la Calle 119 # 7-14, Consultorio 505, de la ciudad de Bogotá D.C., o mediante solicitud expresa y escrita dirigida al correo electrónico: martacoy@gmail.com.

El reclamo del Titular o su causahabiente será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a la **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO**, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.



2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. La **DRA. MARTA CRISTINA COY ROZO** atenderá el reclamo en quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.