





ACCIONES AEROMEXICO

Update

Julio 2020

1. Sistema de gestión de salud e higiene

Colaboradores

Clientes

Operaciones





SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD E HIGIENE





SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD E HIGIENE

- Desarrollamos un nuevo **Sistema de Gestión de Salud e Higiene**:
 - Pioneros en este sistema.
 - Comité Médico asesor conformado por expertos gubernamentales y epidemiólogos.
 - Asegurar un estándar de sanidad e higiene en todas nuestras operaciones, supervisando que las medidas sean aplicadas en forma constante y consistente.
 - Implementado durante toda la experiencia de viaje del pasajero y también para todos los colaboradores de Grupo Aeroméxico.
 - Video ilustrativo:
<https://www.youtube.com/watch?v=996jMFIDjEs>

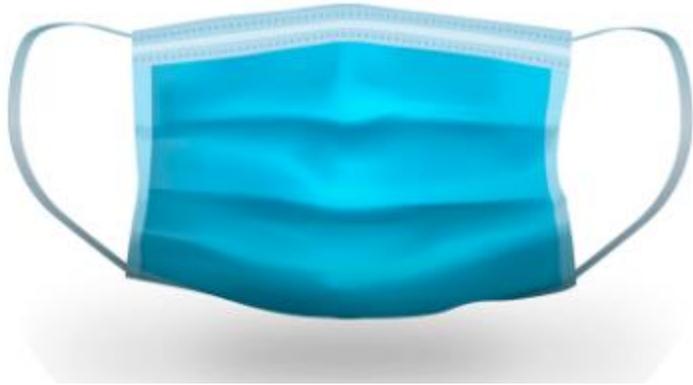


Precauciones sanitarias

Uso de cubrebocas



A partir del 8 de mayo será esencial que portes cubrebocas en todos tus vuelos.



¿Cómo debe ser el cubrebocas?

Puedes usar uno desechable adquirido en la farmacia. En caso de que se trate de uno reutilizable debe:

- Estar hecho de varias capas de una tela absorbente (como algodón)
- Cubrir la boca y la nariz sin dejar huecos
- Tener cintas para sujetarse
- Permitir respirar fácilmente
- Mantener la misma forma después de haber sido lavado

¿Cuándo utilizarlo?

Para tu seguridad y la de todos deberás portarlo antes del embarque, durante el vuelo y en el proceso de descenso del avión.





LA SEGURIDAD ES PRIMERO

Clientes

- Personal de atención al cliente con caretas médicas y con cubrebocas
- Mostradores check-in separados y 1 persona en cada uno.
- Gel antibacterial para colaboradores y clientes
- Unifila sana distancia.
- Sanitización mostradores, kioskos y sillas de ruedas en forma constante
- Personal con breaks cada media hora para lavado de manos



LA SEGURIDAD ES PRIMERO

Clientes



Protocolos de identificación en aeropuertos:

- Toma de temperatura en 100 % de las estaciones domésticas e internacionales
- En caso de síntomas, aviso a las autoridades sanitarias..
- Cumplimiento todas las medidas COSA 09.1/13 R2 y cuestionario de la AFAC (obligatorio a nivel nacional).
- Cuestionario a pasajeros y otras medidas exigidas por autoridades internacionales.
- Coordinación con Sanidad Internacional, Unidad de Epidemiología, Centro de Nacional de Inteligencia, y todas las autoridades presentes en el ámbito aeroportuario.
- Cierre de Salones Premier



- Unifila y voceos para reforzar la sana distancia
- documentación / abordaje.
- Abordaje máx. 10 personas
- Se eliminó espera de pasajeros en Jetway y pasillos.
- No se toca el celular ni ID del cliente.





LA SEGURIDAD ES PRIMERO

Clientes

Protocolos de identificación a bordo

- Reubicación de pasajeros cercanos a cliente con síntomas .
- Mascarilla N95 para cliente identificado.
- Sanitario exclusivo para cliente.
- Capitán avisa a tierra para que autoridades sanitarias apliquen protocolo a la llegada.
- Notificación a autoridades sanitarias con la lista de pasajeros sentados alrededor.
- Tripulación que tuvo contacto con cliente, 14 días en casa o hasta que la pruebas den negativo.



Gel antibacterial a bordo en todos los vuelos y presentación individual a cada cliente en vuelos internacionales



Voceos de nuestras tripulantes durante el vuelo para que nuestros clientes respeten la sana distancia durante el embarque, durante el uso de sanitarios en el vuelo y durante el proceso de desembarque.





LA SEGURIDAD ES PRIMERO

Clientes



Servicios a bordo

- Vigilancia adicional en alimentos y utensilios (preparación y manejo).
- Snacks con empaque sellado e individual.
- Bebidas embotelladas individuales.
- Tripulación con cubrebocas, caretas médicas y guantes durante el servicio
- Bar, café, misceláneos, hielo y vasos en ambas cabinas: suspendidos.
- Eliminación de periódicos y revistas a bordo.
- Entrega de audífonos nuevos.
- Eliminación de almohadas sin bolsa en todas las rutas.





OPERACIONES

- Sanitización al 100% de nuestra flota, tanto en tránsitos como en pernocta, con procedimientos alineados a las recomendaciones de la Center for Disease Control (CDC) con desinfectantes autorizados.
- Sistema de filtración Hepa (elimina el 99.9% de macropartículas, bacterias y virus).
- Video de sanitización:
<https://www.youtube.com/watch?v=2tPrtIWDW3k>



- **Centro de Control de Crisis habilitado.**



Salones Premier Aeromexico

Reapertura



Entre las medidas y servicios que se establecerán, se encuentran:

- Sanitización constante y nebulización con productos de alta calidad.
- Dispensadores de gel antibacterial y toma de temperatura antes a clientes y colaboradores.
- Uso de cubrebocas.
- Experiencia libre de contacto al ingresar.
- Nuevo módulo de Servicio Premier para evitar aglomeraciones en recepción.
- Personal con equipo de protección sanitaria.
- Servicio de snacks previamente empaquetados y variedad de bebidas.
- WiFi de máxima velocidad para mantenerse conectado.





LA LÍNEA QUE NOS UNE  **AEROMEXICO** 



Estamos listos para volar cuando tú quieras

Porque queremos seguir creciendo juntos, hemos reanudado vuelos en las diferentes regiones de nuestro país durante junio. También, hemos creado un Sistema de Gestión de Salud e Higiene para cuidarte en todas las etapas de tu viaje.



en todas las etapas de tu viaje:
Sistema de Gestión de Salud e Higiene para cuidarte





CANALES Y PROGRAMAS DE APOYO



Informando a nuestros pasajeros

Sitio con avisos importantes



Hemos creado un sitio en donde constantemente estamos actualizando toda la información referente a:

- Políticas de flexibilidad y estatus de vuelos
- Medidas preventivas
- Recomendaciones para pasajeros durante su viaje
- Acciones implementadas por nuestros socios

Visítalo y recomiéndalo a pasajeros [aquí](#)

The screenshot shows the Aeroméxico website's 'Acciones ante el Coronavirus' page. The header includes the Aeroméxico logo and navigation links: Reserva, Tu Viaje, Check-In, Upgrade, Club Premier, Promociones, Restra un vuelo, Destinos, Más, and Iniciar sesión. The main heading is 'Acciones ante el Coronavirus'. Below it, a message states: 'En Aeroméxico tu seguridad es lo más importante. Por ello, debido a la presencia del COVID-19 a nivel internacional, estamos aplicando medidas preventivas y políticas de flexibilidad para nuestros clientes.' There are four sub-sections: 'Medidas preventivas', 'Medidas y restricciones por país', 'Medidas generales', and 'Acciones de nuestros socios'. The 'Políticas de flexibilidad y comunicados' section is expanded, showing 'Boletos comprados antes de marzo de 2020 y del 1 de marzo al 31 de mayo de 2020' and 'Viajes a los Estados Unidos'. The 'Actualización de nuestras rutas' section is also expanded, showing 'Estamos contigo para llevarte a donde quieras, cuando lo necesites'. Below this, there are two more sections: 'Ajuste de operaciones derivado del brote de COVID-19 en vuelos internacionales durante mayo' and 'Ajuste de operaciones derivado del brote de COVID-19 en vuelos nacionales hasta el 31 de mayo'.



Canales y Programas de Apoyo

A través de la página web, puedes consultar la siguiente información



Sitio para consultar políticas de flexibilidad

<https://aeromexico.com/es-mx/acciones-coronavirus>



Sitio con información importante para tus vuelos

<https://aeromexico.com/es-mx/avisos-para-pasajeros>





PRODUCTOS 2020



Productos Aeromexico

Nuevas Oportunidades de Negocio



Aeromexico Charters

Ponemos a su disposición servicio de Charters



Aeromexico Private Jets

- Aeromexico Jet Card
- On Demand Charter

Capacidad desde 6 hasta 12 pax
Inversión a partir de \$50,000usd



Aeromexico Cargo

Cobertura Domestica

36 destinos aéreos
6 terrestres

3 valores

Seguridad
Profesionalismo
Rapidez



Líderes en la aviación en México



Como socio exclusivo de Aeroméxico, Aerolíneas Ejecutivas, empresa líder en aviación ejecutiva en México, brinda el servicio de Aeroméxico Private Jets® para ofrecerte acceso a una de las flotas más modernas y seguras, disponible en cualquier momento.



Aerolíneas Ejecutivas es la empresa líder en aviación ejecutiva en México, fundada en 1968 y acumula una experiencia de **50 años** ininterrumpidos en el servicio ejecutivo de transportación aérea dirigida a compañías y empresarios.

ALE cumple con todos los lineamientos de seguridad, normatividad y regulaciones para la operación de vuelos privados.





La nueva forma de volar

Aeroméxico Private Jets® es una **herramienta de trabajo innovadora**, ya que permite potencializar el desarrollo de negocios al facilitar la conexión y movilidad en un menor tiempo.

- Conecta desde las principales ciudades de México
- Viaja de acuerdo a tus necesidades, diseña un viaje a tu medida
- Elige tus **horarios**
- Vuela con una de las flotas más modernas, que cuenta con los más altos estándares de **comodidad, seguridad** y amenidades.
- ALE cuenta con las siguientes certificaciones y trainings:





COMUNICACIÓN

Externa

- [Mensajes de CEO](#) en LinkedIn.
- Creación de micrositio público con información de políticas de flexibilidad, restricciones de países y ajuste de red:
- <https://www.aeromexico.com/es-mx/acciones-coronavirus>
- Landing page con todas las medidas de salud e higiene implementadas:
- <https://www.aeromexico.com/es-mx/medidas-de-salud-e-higiene>
- Comunicados y contenidos en redes sociales.
- Video de sanitización de aeronaves: <https://www.youtube.com/watch?v=2tPrtIWDW3k>



COVID-19

Obtén la información más reciente de la Secretaría de Salud sobre el COVID-19

MÁS INFORMACIÓN



