

How To Properly Use And Maintain Your Locally Assembled Kapla Huaihai Electric Vehicle Distributed By Kapla: A Comprehensive Guide

NOTE: For all Kapla electric scooters, the warranty for motor, controller and battery is 1 year or 10,000km whichever occurs first.

Warranty is for factory defects only. In any case, if there is a discrepancy between sinhala, english or tamil in the document, then the English version shall prevail and be utilized ultimately for clarifications as the sinhala and tamil versions are given for convenience only.. Note that Kapla and Ceyanodes reserves the right to inspect/test before claim approval.

1. Charging the Kapla Huaihai electric vehicle

Step 1: turn off the Kapla Huaihai electric vehicle with the key switch

Step 2: Park the Kapla Huaihai electric vehicle in a shaded and cool area

Step 3: Plug the Kapla Huaihai electric vehicle 13A outlet and plug the other end to the Kapla Huaihai electric vehicle charging socket which you will find on the front of the seat towards the bottom.

Step 4: Always make sure to fully charge the Kapla Huaihai electric vehicle to 100% in order to lengthen battery lifespan. DO NOT ride the Kapla Huaihai electric vehicle if the battery level is below 40% and charge to 100% immediately.

2. Battery Care:

- a. Never fully discharge the battery. It is advised to refrain from using the bike when the battery level is at the red level(last level) and fully charge the bike before use. If you critically discharge the battery all the way down, the battery will sulphate and possibly suffer permanent battery damage, which will require battery replacements of the damaged batteries.
- b. Make sure the battery is never left uncharged or unused for more than 1 week. Always make sure to have the bike/battery charged fully, even when not in use. If the battery is left unused for a prolonged period of time(more than a week) it will result in permanent battery damage and a replacement will be required(chargeable) that is not applicable under warranty.
- c. Make sure to fully charge the electric Kapla Huaihai electric vehicle before first use.
- d. Do not charge the electric Kapla Huaihai electric vehicle with a power extension cord of any kind, only plug the charger directly into a wall power outlet.
- e. It is recommended to maintain a battery charging log book by all users of the bike making sure the battery is fully charged before use everyday.
- f. Before charging, make sure to remove the key and completely turn off the bike
- g. Never deplete the battery below 40% of capacity in order to lengthen the lifespan of the battery.
- h. It is crucial to fully charge the battery every night before use. The charger automatically shuts off when the battery reaches full capacity, so you can leave it plugged in overnight without worry.
- i. Regularly inspect the battery and wiring for any signs of damage or wear.
- j. Avoid any wire-cutting, non-marking, or unauthorized modifications to the battery system, as these actions may void the warranty.
- k. Please note that a gradual reduction in travel range and motor power—such as reduced speed during incline hill climbing—is a natural result of standard battery usage over time even within a few months of use. Performance degradation, reduced mileage, and power decline resulting from routine battery wear and tear are considered normal operational characteristics and are not covered under this warranty.
- l. Do not charge the vehicle or leave the vehicle under direct sunlight. Always charge and leave the vehicle in a cool dry area when not in use.
- m. Battery is rated at IP65 water protection rating. However, do not wade in water as Kapla shall not be liable for water wading/submersion damage.
- n. The bike can be washed with clean running water from a hose and soap as usual. The bike can be ridden in the rain; however, make sure that after each wash or rain exposure, the bike is fully driven before charging the bike, as water short-circuiting is not covered under warranty.

3. Motor Maintenance:

- a. Check the motor casing regularly to ensure it is free from damage, and the outlet part is intact.
- b. Avoid exceeding the maximum weight limit of the vehicle, which is designed to accommodate two adult passengers only. Overloading the vehicle may lead to motor, controller, and battery for extreme wear and burnout and void the warranty.
- c. Any wire-cutting, non-marking, or unauthorized modifications to the motor system should be avoided to maintain warranty coverage.

4. Controller Care:

- a. Inspect the controller shell and wires regularly to ensure they are in good condition with no signs of self-disassembly or short circuits.
- b. Avoid any unauthorized modifications to the controller system to prevent warranty avoidance.

5. Wheel Hub Motor Maintenance:

- a. Regularly check the hub motor axle for any signs of external force deformation or abnormal damage.

6. Charger Usage:

- a. Ensure the charger shell and outlet are free from damage or self-disassembly.
- b. Only use authorized charging stations with the appropriate outlets to avoid charging issues.

7. Brake System Check:

- a. Regularly monitor the brake hub for cracks, trachoma, or desoldering.
- b. Ensure the proper functioning of the brake system to prevent accidents.
- c. Please note that brake pads are considered consumables and are not covered under warranty

8. Tire and Wheel Care:

- a. Inspect the tires regularly for any signs of bulging, cracking, or punctures.
- b. Check the wheel rims for peeling, cracking, or deformation.

9. Suspension and Steering Maintenance:

- a. Regularly inspect the front fork shock absorber for structural integrity and oil leakage.
- b. Monitor the steering gear and connecting plates for signs of rust or deformation.

Warranty Terms of Kapla Huaihai Electric Scooters

Warranty Exclusions - Situations Not Covered

1. Irreversible damage/Deep Discharge (Battery Voltage Below 11.6V)

A resting voltage reading below 11.6V per individual 12V block indicates deep discharge and irreversible sulfation due to lack of maintenance; if the entire set sits below this threshold, the warranty is completely void based on the total pack calculations: Below 46.4V for 48V systems (4 x 11.6V), Below 58.0V for 60V systems (5 x 11.6V), and Below 69.6V for 72V systems (6 x 11.6V).

- Instant voltage drop during load test.

2. Motor

Burnt coils will immediately void the warranty as burnt coils are an indication of overloading for an extended period of time. Burnt coils of motors cannot be repaired and thus an entire motor replacement is required at a cost to the customer.

3. Physical Damage (Cracks, Leaks, Broken Terminals, water submergence damage, water short-circuiting or charging when wet)

Damage from impact, acid spills, corroded or broken terminals.

Verification: Visual inspection for external damage or leakage.

4. Improper Charging

Using incompatible chargers or overcharging damages the battery.

Verification: Check charger used and inspect for heat or deformation.

5. Freezing Damage (Cold Weather Storage in Discharged State)

Leaving the battery discharged in the cold leads to freezing and cracking.

Verification: Cracked case or freeze marks.

6. Lack of Maintenance Charging (Extended Non-Use)

Verification: Serial/date code and voltage trend.

7. Controller - Burnt controllers are not covered under warranty if there is evidence the hill climbing incline and/or carrying capacity is exceeded.

Warranty Coverage - What's Covered (during the warranty period only)

Defects caused by manufacturing faults or abnormal early failures.

1. Battery - Dead Cells or Internal Shorts (Early Life Failure)

Battery reads constant ~11.6V and below despite charging or self-discharges quickly. Battery voltage is stuck at a level above 11.6v and does not take in any charge or show any variation in voltage. Verification: Load test and voltage check within 30 days.

Leakage or broken terminals without signs of misuse. Verification: No external damage observed.

80% range drop within warranty period despite proper use. Verification: Controlled discharge test vs factory specs. Note that regular battery wear and tear(such as low mileage or lower power on hill climbing) is not covered under warranty.

2. Motor

If the motor hall sensor is burnt or malfunctioning during the warranty period, then it shall be replaced free of charge to the customer. If the coil comes loose then it shall be replaced.

3. Controller

If there is an internal short circuit tripping the breaker switch constantly due to internal short circuit.

General Conditions

- Warranty applies to original components from Kapla Huaihai or CeyAnodes Pvt LTD.
- Proof of purchase required
- Brand new replacements do not reset warranty period

සටහන: සියලුම Kapla විදුලි සිකුටර් සඳහා, මෝටරය, පාලකය සහ බැටරි සඳහා වගකීම වසර 1 ක් හෝ කිලෝමීටර 10,000 ක්.

මෙම වගකීම (warranty) අදාළ වන්නේ කර්මාන්තශාලා මට්ටමේ දෝෂ සඳහා පමණි. මෙම ලේඛනයේ සිංහල, ඉංග්‍රීසි හෝ දමෙල අනුවාද අතර යම් පරස්පරතාවක් පවතින්නේ නම්, ඉංග්‍රීසි අනුවාදය ප්රමුඛ වන අතර අවසාන වශයෙන් කල්පනා පැහැදිලි කර ගැනීම සඳහා එය භාවිතා කරනු ලැබේ; මන්ද සිංහල සහ දමෙල අනුවාද සපයා ඇත්තේ පහසුව සඳහා පමණි. හිමිකම් ඉල්ලීමක් අනුමත කිරීමට පෙර එම භාණ්ඩය පරීක්ෂා කිරීමට හෝ පරීක්ෂාවට (test) ලක් කිරීමට Kapla සහ Ceyanodes ආයතන සහ අයිතිය තහවුරු කර ඇති බව කල්පනාවෙන් සලකන්න.

1. කැප්ලා හුවායිහායි විදුලි වාහනය ආරෝපණය කිරීම
 - A. පියවර 1: යනුරු සිටිවය භාවිතයෙන් කැප්ලා හුවායිහායි විදුලි වාහනය ක්‍රියා වරහින කරන්න
 - B. පියවර 2: කැප්ලා හුවායිහායි විදුලි වාහනය සවෙන සහිත සහ සිසිල් ප්රදේශයක ගාලු කරන්න
 - C. පියවර 3: කැප්ලා හුවායිහායි විදුලි වාහනය 13A අලවෙසැල සම්බන්ධ කර අතකේ කලෙවර ආසනයේ ඉදිරිපස පහළට ඇති කැප්ලා හුවායිහායි විදුලි වාහන ආරෝපණ සොකට්ටු එකට සම්බන්ධ කරන්න.
 - D. පියවර 4: බැටරි ආයු කාලය දීර්ඝ කිරීම සඳහා සෑම විටම කැප්ලා හුවායිහායි විදුලි වාහනය 100% දක්වා සම්පූර්ණයෙන්ම ආරෝපණය කිරීමට වග බලා ගන්න. බැටරි මට්ටම 40% ට අඩු නම් කැප්ලා හුවායිහායි විදුලි වාහනය ධාවනය නොකරන්න සහ වහාම 100% දක්වා ආරෝපණය කරන්න.
2. බැටරි සත්කාර:
 - A. බැටරිය කිසි විටකෙත් සම්පූර්ණයෙන්ම විසර්ජනය නොකරන්න. බැටරි මට්ටම රතු මට්ටමේ (අවසාන මට්ටම) ඇති විට බයිසිකලය භාවිතා කිරීමෙන් වැළකී සිටීමට සහ භාවිතයට පෙර බයිසිකලය සම්පූර්ණයෙන්ම ආරෝපණය කිරීමට උපදෙස් දෙනු ලැබේ. ඔබ බැටරිය සම්පූර්ණයෙන්ම පහළට විසර්ජනය කළහොත්, බැටරිය සලකේට්ටි වි සිපිර බැටරි භාණ්ඩයක් සිදුවිය හැකි අතර, ඒ සඳහා භාණ්ඩයට පත් බැටරිවල බැටරි ප්රතිස්ථාපනය කිරීමට සිදුවනු ඇත.
 - B. බැටරිය සත්‍යයකට වඩා ආරෝපණය නොකර හෝ භාවිතා නොකර තබා නොගන්නා බවට වග බලා ගන්න. භාවිතයේ නොමැති විට පවා බයිසිකලය/බැටරිය සම්පූර්ණයෙන්ම ආරෝපණය කර ඇති බවට සැමවිටම වග බලා ගන්න. බැටරිය දිගු කාලයක් (සත්‍යයකට වඩා) භාවිතා නොකර තැබුවහොත් එය සිපිර බැටරි භාණ්ඩයක් සිදු කරන අතර වගකීම යටතේ අදාළ නොවන ආදේශකයක් (ගවේෂණ සිදුවේ) අවශ්‍ය වේ.
 - C. කිසිදු ආකාරයක බල දිගු රැහැනකින් විදුලි Kapla Huaihai විදුලි වාහනය ආරෝපණය නොකරන්න, බිත්ති බල අලවෙසැලකට පමණක් වාජරය සෘජුවම සම්බන්ධ කරන්න.
 - D. බැටරියේ ආයු කාලය දීර්ඝ කිරීම සඳහා කිසි විටකෙත් ධාරිතාවයෙන් 40% ට වඩා අඩු නොකරන්න.
 - E. භාවිතයට පෙර සෑම රාත්රියකම බැටරිය සම්පූර්ණයෙන්ම ආරෝපණය කිරීම ඉතා වැදගත් වේ. බැටරිය සම්පූර්ණ ධාරිතාවයට ලඟා වූ විට වාජරය සිවයාකිරීමට ක්රියා වරහින වේ, එබැවින් ඔබට කරදරයකින් තොරව එක රෑයකින් එය පිලිගනු ලැබිය හැකිය.
 - F. බයිසිකලය භාවිතා කරන සියලුම පරිශීලකයින් විසින් දිනපතා භාවිතා කිරීමට පෙර බැටරිය සම්පූර්ණයෙන්ම ආරෝපණය වී ඇති බවට වග බලා ගනිමින් බැටරි ආරෝපණ ලෝග් පොතක් පවත්වා ගැනීම නිර්දේශ කරෙයි.
 - G. ආරෝපණය කිරීමට පෙර, යනුරු ඉවත් කර බයිසිකලය සම්පූර්ණයෙන්ම ක්රියා වරහින කිරීමට වග බලා ගන්න.
 - H. සටහන: බැටරිය කිසි විටකෙත් සත්‍යයකට වඩා ආරෝපණය නොකර හෝ භාවිතයට නොගෙන තබා නොගන්නා බවට වග බලා ගන්න. භාවිතයේ නොමැති විට පවා බැටරිය සම්පූර්ණයෙන්ම ආරෝපණය කර ඇති බවට සැමවිටම වග බලා ගන්න. බැටරිය දිගු කාලයක් (සත්‍යයකට වඩා) භාවිතා නොකළහොත් එය සිපිර බැටරි භාණ්ඩයක් සිදු කරන අතර වගකීම යටතේ අදාළ නොවන ප්රතිස්ථාපනයක් අවශ්‍ය වේ.
 - I. භාණ්ඩය හෝ ගවේ යාමේ පිළිබඳ සලකුණු සඳහා බැටරිය සහ රැහැන් නිතිපතා පරීක්ෂා කරන්න.
 - J. වයර් කැපීම, සලකුණු නොකිරීම හෝ බැටරි පද්ධතියේ අතවසර වනෙසි කිරීම වලින් වළකින්න, මන්ද මෙම ක්රියාවලි වගකීම සහතිකය අවලංගු විය හැකිය.
 - K. භාවිතය ආරම්භ කර මාස කිහිපයක් වැනි කවේ කාලයක් තුළ වුවද, කාලයක් සමඟ බැටරිය සාමාන්‍ය පරිදි භාවිත කිරීම හෝ තුවෙලින් ගමන් කළ හැකි දුර සහ මෝටරයේ බලය ක්රමයෙන් අඩුවීම (උදාහරණයක් ලෙස, බැවුම් සහිත මාර්ගවල ගමන් කිරීමේදී වේගය අඩුවීම) ස්වභාවික ප්රතිඵලයක් බව කල්පනාවෙන් සලකන්න. බැටරිය සාමාන්‍ය පරිදි භාවිත කිරීමේදී සිදුවන ගවේ යාම හෝ දිරාපත් වීම හෝ තුවෙලින් කාර්යසාධනය අඩුවීම, ගමන් කළ හැකි දුර අඩු වීම සහ බලය අඩු වීම යන කල්පනා සාමාන්‍ය ක්රියාකාරී ලක්ෂණ ලෙස සැලකෙන අතර, ඒවා මෙම වගකීම සහතිකය යටතේ ආවරණය නොකෙරේ.
 - L. වාහනය ආරෝපණය නොකරන්න හෝ සෘජු හිටු එළිය යටතේ වාහනය තබන්න එපා. භාවිතයේ නොමැති විට සෑම විටම ආරෝපණය කර වාහනය සිසිල් වියලි ප්රදේශයක තබන්න.
 - M. බැටරිය IP65 ජල ආරක්ෂණ ශ්රේණිගත කිරීමකින් ශ්රේණිගත කර ඇත. කෙසේ වෙතත්, ජලයේ ගිලීමෙන්/ගිලීවීමෙන් සිදුවන හානි සඳහා Kapla වගකිව යුතු නොවන බැවින් ජලයේ ගිලීමෙන් වළකින්න.
 - N. සුදුසු පරිදි හෝස් එකකින් සහ සබන් යොදා පිරිසිදු ගලා යන ජලයෙන් බයිසිකලය සෝදිය හැකිය. වැස්සේදී බයිසිකලය පැදවිය හැකිය; කෙසේ වෙතත්, සෑම සෝදීමකින් හෝ වැස්සකට නිරාවරණය වීමෙන් පසුව, බයිසිකලය ආරෝපණය කිරීමට පෙර බයිසිකලය සම්පූර්ණයෙන්ම ධාවනය කර ඇති බවට වග බලා ගන්න, මන්ද ජල කවේ පරිපථය වගකීමක යටතේ ආවරණය නොවන බැවිනි.
3. මෝටර් නඩත්තුව:
 - A. මෝටර් ආවරණය හානිවලින් තොර බවත්, පිටවන කොටස නොවෙනස්ව පවතින බවත් සහතික කර ගැනීම සඳහා නිතිපතා පරීක්ෂා කරන්න.
 - B. වැඩිහිටි මගීන් දෙදෙනෙකුට පමණක් නවාතැන් ගත හැකි වන පරිදි නිර්මාණය කර ඇති වාහනයේ උපරිම බර සීමාව ඉක්මවා යාමෙන් වළකින්න. වාහනය අධික ලෙස පැටවීම නිසා මෝටරය, පාලකය සහ බැටරිය අධික ලෙස ගවේ යාමට සහ පිළිස්සීමට හෝ තුවාල විය හැකි අතර වගකීම අවලංගු වේ.
 - C. වගකීම ආවරණය පවත්වා ගැනීම සඳහා ඕනෑම වයර් කැපීම, සලකුණු නොකිරීම හෝ මෝටර් පද්ධතියේ අතවසර වනෙසි කිරීම වළක්වා ගත යුතුය.

4. Controller සත්කාරය:

A. ස්වයං-විසුරුවා හැරීමේ හෝ කඩ පරිපථවල කිසිදු සලකුණක් නොමැතිව හොඳ තත්ත්වයේ පවතින බව සහතික කිරීම සඳහා පාලක කවචය සහ වයර් නිතිපතා පරීක්ෂා කරන්න.

B. වගකීම මග හැරීම වැළැක්වීම සඳහා පාලක පද්ධතියට අනවසර වනෙසි කිරීම් වලක්වා ගන්න.

5. ටිලි හඩ මෝටර් නඩත්තුව:

A. බාහිර බල විකෘතිතාවයක් හෝ අසාමාන්ය හානියක් සඳහා හඩ මෝටර් ඇක්සලය නිතිපතා පරීක්ෂා කරන්න.

6. වාජර් භාවිතය:

A. වාජර් කවචය සහ පිටවන ස්ථානය හානිවලින් හෝ ස්වයං-විසුරුවා හැරීමෙන් තොර බව සහතික කර ගන්න.

B. ආරෝපණ ගැටලු වලක්වා ගැනීම සඳහා සුදුසු පිටවන ස්ථාන සහිත බලයලත් ආරෝපණ මධ්‍යස්ථාන පමණක් භාවිතා කරන්න.

7. තිරිංග පද්ධති පරීක්ෂාව:

A. ඉරිතැලීම, වරුකෝණ හෝ පැස්සුම් ඉවත් කිරීම සඳහා තිරිංග මධ්‍යස්ථානය නිතිපතා නිරීක්ෂණය කරන්න.

B. අනතුරු වලක්වා ගැනීම සඳහා තිරිංග පද්ධතියේ නිසි කිරියාකාරීත්වය සහතික කරන්න.

C. තිරිංග පැඩ පරිහෝජන දරවය ලෙස සලකනු ලබන අතර වගකීම යටතේ ආවරණය නොවන බව කුරුණාවෙන් සලකන්න.

8. වයර් සහ රෝද රැකවරණය:

A. වයර් ඉදිමීම, ඉරිතැලීම හෝ සිදුරුවීම් සඳහා නිතිපතා පරීක්ෂා කරන්න.

B. රෝද රීම් ගැලවී යාම, ඉරිතැලීම හෝ විදුරුණය සඳහා පරීක්ෂා කරන්න.

9. අත්හිටුවීම සහ සුක්කානම් නඩත්තුව:

A. වසුභාත්මක අඛණ්ඩතාව සහ තලේ කාන්දු වීම සඳහා ඉදිරිපස දබලක කම්පන අවශෝෂකය නිතිපතා පරීක්ෂා කරන්න.

B. මලකඩ හෝ විදුරුණ සලකුණු සඳහා සුක්කානම් ගිසර් සහ සම්බන්ධක තහඩු නිරීක්ෂණය කරන්න.

Kapla Huaihai විදුලි සැකැස්ම වල වගකීම නියමයන්

වගකීම බැහැර කිරීම - ආවරණය නොවන තත්ත්වයන්

පහත සඳහන් බැටරි අසාර්ථකත්වයන් වගකීම යටතේ ආවරණය නොවේ, මන්ද ඒවා අනිසි භාවිතය, නොසලකා හැරීම හෝ නුසුදුසු ලෙස හැසිරවීම නිසා ඇති වන බැවින් - නිෂ්පාදන දෝෂ නොවේ.

1. ආපසු හැරවිය නොහැකි හානි/ගැඹුරු විසර්ජනය (බැටරි වෝල්ටීයතාව 11.6V ට අඩු)

12V බලතොක් එකකට 11.6V ට අඩු විචෝක වෝල්ටීයතා කියවීමක් පෙන්වූ කර්තව්‍ය නඩත්තු නොමැතිකම හේතුවෙන් ගැඹුරු විසර්ජනය සහ ආපසු හැරවිය නොහැකි සලකෝෂීන් ය; සම්පූර්ණ කට්ටලයම මෙම සීමාවට වඩා පහළින් පිහිටා තිබේ නම්, මූල ඇසුරුම් ගණනය කිරීම මත පදනම්ව වගකීම සහතිකය සම්පූර්ණයෙන්ම අවලංගු වේ: 48V පද්ධති සඳහා 46.4V ට අඩු (4 x 11.6V), 60V පද්ධති සඳහා 58.0V ට අඩු (5 x 11.6V), සහ 72V පද්ධති සඳහා 69.6V ට අඩු (6 x 11.6V).

2. මෝටරය

ශාලා සංවරෝදකය පිළිසිසි හෝ හානි වී ඇත්නම්, එම කොටස නොමිලේ ස්ථාපනය කෙරේ. පිළිසිසුණු දඟර දිගු කාලයක් සඳහා අධික බර පැවරීමේ ඇඟවීමක් වන බැවින් පිළිසිසුණු දඟර වහාම වගකීම අවලංගු කරයි. මෝටරවල පිළිසිසුණු දඟර අඳුන්වැඩියා කළ නොහැකි අතර එම නිසා පාරිභෝගිකයාට වියදමක් දරා සම්පූර්ණ මෝටරය පිරිනිසීමට සිදුවිය හැක.

3. හෞතික හානි (ඉරිතැලීම, කාන්දුවීම, කැඩුණු පර්යන්ත, ජලයෙන් යටවීමෙන් සිදුවන හානි, ජලය කඩ පරිපථයකට ලක්වීම හෝ තේ වූ විට ආරෝපණය වීම)

බලපෑමෙන් සිදුවන හානිය, අම්ල කාන්දුවීම, විබාදනයට ලක් වූ හෝ කැඩුණු පර්යන්ත.

සන්නාපනය: බාහිර හානි හෝ කාන්දුවීම් සඳහා දෘඪය පරීක්ෂාව.

4. නුසුදුසු ආරෝපණය

නොගැලපෙන වාජර් භාවිතා කිරීම හෝ අධික ලෙස ආරෝපණය කිරීම බැටරියට හානි කරයි.

සන්නාපනය: භාවිතා කරන ලද වාජරය පරීක්ෂා කර තාපය හෝ විදුරුණය සඳහා පරීක්ෂා කරන්න.

5. කැටි කිරීමේ හානිය (විසර්ජන තත්ත්වයේ සිතලි කාලගුණ ගබඩා කිරීම)

බැටරිය සිතලෙන් විසර්ජනය කිරීමෙන් කැටි කිරීම සහ ඉරිතැලීම ඇති වේ.

සන්නාපනය: ඉරිතලා ඇති තවුඩ හෝ කැටි සලකුණු.

5. නඩත්තු ආරෝපණය නොමැතිකම (භාවිතයට නොගත් දිගු)

සන්නාපනය: අනුකර්මික/දින කෝතය සහ වෝල්ටීයතා පරිවර්තනය.

වගකීම ආවරණය - ආවරණය වන කුරුණු (වගකීම කාලය තුළ පමණි)

නිෂ්පාදන දෝෂ හෝ අසාමාන්ය ලෙස මූල කාලයේදී සිදුවන අක්රිය වීම.

1. බැටරිය - අක්රිය වූ සෛල (Dead Cells) හෝ අභ්‍යන්තර කෝටි සර්කිට් (මූල කාලීන අක්රිය වීම)

- වාජ කළ බැටරිය දිගටම ~11.6V හෝ ඊට අඩුවෙන් සටහන් වීම හෝ වෝගයෙන් වාජ බැස යාම. බැටරි වෝල්ටීයතාව 11.6V ට වැඩි මට්ටමක සිරවී ඇති අතර කිසිදු වාජ එකක් නොගැනීම හෝ වෝල්ටීයතාවයේ වෙනසක් නොපෙන්වීම. තහවුරු කිරීම: දින 30 ක්

b. වැරදි හාවිතයේ සලකුණු නොමැතිව කාර්තු වීම් හෝ කැඩුණු ටැම්බල්. තහවුරු කිරීම: බාහිර හානි නිරීක්ෂණය නොවීම.

c. නිවැරදි හාවිතය පැවතියද වගකිව කාලය තුළ 80% ක ධාවන පරාසයක් (Range) පහත වැටීම. තහවුරු කිරීම: කර්මාන්තශාලා පිරිවිතරයන්ට සාපේක්ෂව පාලන ඩිස්වාජ පරීක්ෂණය. සාමාන්ය බැටරි ගවේ යාම (කුඳු ගැමීමේදී අඩු සැතපුම් පිරමාණයක් හෝ අඩු බලයක් වැනි) වගකිව සහතිකය යටතේ ආවරණය නොවන බව සලකන්න.

a. වගකිම් කාලය තුළ මෝටර් හෝල් සෙන්සරය (Hall sensor) පිටිවී ඇත්නම් හෝ දෝෂ සහිත නම්, එය පාදිහිකයාට කිසිදු ගාස්තුවකින් තොරව මාදු කර දෙනු ලැබේ. කොයිලි එක බුදුල වී ඇත්නම් එයද මාදු කර දෙනු ලැබේ.

a. අභ්‍යන්තර ස්ථෝචි සරිකව එකඟ (Internal short circuit) නිසා බරණේකර් සවිවය (Breaker switch) දිගින් දිගටම විසන්ධි වණේ නම්.

- වගකීම් සහතිකය අදාළ වන්නේ Kapla Huaihai හේ CeyAnodes Pvt LTD වනේනි ලබාගන්නා මුළු උපාංග සඳහා පමණි.
- මිලදි ගත් බවට සාක්ෂි (Proof of purchase) අවශ්‍ය වේ.
- අලුතින් ලබා දෙන අමතර කොටස් මගින් වගකීම් කාලය නැවත මුළු සිට ආරම්භ නොවේ (Do not reset warranty period)

குறிப்பு: அனைத்து Kapla மின் ஸ்கூட்டர்களுக்கும், மோட்டார், கன்ட்ரோலர் மற்றும் பேட்டரிக்கான உத்தரவாதம் 1 ஆண்டு அல்லது 10,000 கி.மீ – இவற்றில் எது முதலில் வருகிறதோ அதுவரை செல்லுபடியாகும்.

மின்சார கபலா ஹுவைஹாய் வாகனத்தை சார்ஜ் செய்வது எப்படி

செய்யவும். பைட்டரி 40% க்கு கீழே சென்றால் உடனே சார்ஜ் செய்யவும்; அந்த நிலையில் வாகனத்தை ஓட்டாதீர்கள்.

- இயல்பான **kulir** காற்றில் வைக்கவும் – நேரடி சூரிய ஒளியில் வைக்க வேண்டாம்.

- IP65 வாட்டர் ரேட்டிங் இருந்தாலும், நீரில் ஆழமாக செல்லக்கூடாது. தண்ணீர் சேதங்கள் உத்தரவாதத்தில் கிடையாது.
- வாகனத்தை சோப்புடன், குழாயிலிருந்து வரும் தண்ணீரால் கழுவலாம். மழையிலும் ஓட்டலாம் – ஆனால் மழை/தூய்மைக்கு பிறகு வாகனத்தை ஓட்டி, பிறகு தான் சார்ஜ் செய்யவும்.

⚙️ மோட்டார் பராமரிப்பு

- மோட்டார் வெளிப்புறம் சேதமில்லாமல் இருக்குமா என அடிக்கடி பார்வையிடவும்
- அதிகபட்ச பயணிகளாக 2 பேர்தான் போதுமானது – அதற்கு மேல் அதிகமாக ஏற்றி ஓட்டினால் மோட்டார், கட்ட்ரோலர், மற்றும் பைட்டரிக்கு தீவிர kulir சேதம் ஏற்படும்.
- மோட்டார் தொடர்பான அனுமதி இல்லாத மாற்றங்கள் செய்வது தவிர்க்கவும் – உத்தரவாதம் செல்லாது.

🧠 கட்ட்ரோலர் பராமரிப்பு

- கட்ட்ரோலர் மற்றும் வயர்களில் சேதம், குறுக்கீடு, அல்லது தானாக சிதைவு உள்ளதா என பார்வையிடவும்.
- கட்ட்ரோலரை மாற்றி அமைப்பது உத்தரவாதத்தை பறிபோகச் செய்யும்.

🔍 வில் ஹப் மோட்டார் பராமரிப்பு

- மோட்டார் ஆக்சலில் வெளி அழுத்தம், முறிவு போன்றவை உள்ளதா என பார்வையிடவும்.

🔧 சார்ஜர் பராமரிப்பு

- சார்ஜர் கேஸ் மற்றும் பிளக் சரியாக இருக்குமா என உறுதிபடுத்தவும்

🔴 பிரேக் சிஸ்டம் பராமரிப்பு

- அங்கீகாரம் பெற்ற சார்ஜிங் அவுட்லெட்டுகள் மட்டுமே பயன்படுத்தவும்
- பிரேக் ஹப்பில் கம், முறிவு, வெடிப்பு போன்றவை உள்ளதா பார்வையிடவும்
- பிரேக் பேட்கள் நுகரப்படும் பொருட்கள் என்பதால் உத்தரவாதத்திற்கு உட்படாது.

🔍 சக்கரங்கள் மற்றும் டயர் பராமரிப்பு

- டயர்களில் புண், முறிவு, வீக்கம் உள்ளதா பார்வையிடவும்

🔧 சஸ்பென்ஷன் மற்றும் ஸ்டியரிங் பராமரிப்பு

- வில் ரிம்களில் தோலிழைதல், முறிவு உள்ளதா பாருங்கள்
- ஃப்ரண்ட் ஷாக் அப்சார்பரில் எண்ணெய் கசிவும், ஸ்டிரக்ச்சரல் டெமேஜ் உள்ளதா பார்வையிடவும்

- ஸ்டியரிங் கியர் மற்றும் இணைப்புப் பிளேட்களில் துருப்புச்சி, மராமத்து தேவை உள்ளதா பார்வையிடவும்

✅ கப்லா ஹுவைஹாய் மின்சார வாகன உத்தரவாத விதிமுறைகள்

❌ உத்தரவாதத்தில் இல்லாதவை:

1. ஒவ்வொரு 12V தொகுதியிலும் (block) ஓய்வு நிலையில் உள்ள மின்னழுத்தம் 11.6V-க்குக் குறைவாக இருப்பது, முறையான பராமரிப்பு இல்லாததால் ஏற்பட்ட 'ஆழ்ந்த மின்னிறக்கம்' (deep discharge) மற்றும் மீளமுடியாத 'சல்பேஷன்' (sulfation) ஆகியவற்றைக் குறிக்கிறது; முழுத் தொகுப்பின் மின்னழுத்தமும் இந்த அளவிற்குக் கீழே இருந்தால், மொத்தத் தொகுப்புக்கான கணக்கீட்டின் அடிப்படையில் அதற்கான உத்தரவாதம் (warranty) முழுமையாகச் செல்லாததாகிவிடும். இந்த வரம்பு அளவுகள் பின்வருமாறு: 48V அமைப்புகளுக்கு 46.4V-க்குக் கீழே (4 x 11.6V), 60V அமைப்புகளுக்கு 58.0V-க்குக் கீழே (5 x 11.6V) மற்றும் 72V அமைப்புகளுக்கு 69.6V-க்குக் கீழே (6 x 11.6V).
2. மோட்டார்
 - ஹால் சென்சார் (Hall sensor) எரிந்துபோனாலோ அல்லது சேதமடைந்திருந்தாலோ, அந்தப் பாகம் இலவசமாகப் பொருத்திக் கொடுக்கப்படும். நீண்ட காலத்திற்கு அதிகப்படியான சுமை (overloading) கொடுக்கப்பட்டதையே எரிந்த காயில்கள் (coils) குறிக்கின்றன என்பதால், காயில்கள் எரிந்துபோனால் அதற்கான உத்தரவாதம் (warranty) உடனடியாக ரத்தாகிவிடும். மோட்டாரின் எரிந்த காயில்களைச் சரிசெய்ய முடியாது; எனவே, வாடிக்கையாளர் செலவில் முழு மோட்டாரையும் மாற்ற வேண்டியிருக்கும்.
3. உடல் சேதம்
 - உடைபாடு, கசிவு, டெர்மினல் முறிவுகள், தண்ணீர் சேதம்

4. தவறான சார்ஜிங்
 - தவறான சார்ஜர்கள், அதிகம் சார்ஜ் செய்தல்

5. குளிர்கால சேதம்
 - குளிரில் சார்ஜ் இல்லாமல் வைக்கப்படும்போது

6. பராமரிப்பு சார்ஜ் இல்லாமல் விட்டுவைத்தல்

✓ உத்தரவாதத்தில் உள்ளவை:

1. அரம்பகால டெட் செல்கள் அல்லது உள்ளக குறுக்கீடுகள்
 - 11.6Vக்கு கீழே இருந்து ஏதுமில்லை
2. சரியான பயன்பாட்டுடன் இருந்தும் விரைவாக வரம்பு குறைதல்
 - ஓட்டும் தூரம் குறைவாகத் தெரியும்
3. சீல் அல்லது டெர்மினல் உற்பத்தி தவறுகள்
 - வெளியுறு சேதம் இல்லாமல் உள்ள உள்புற குறைகள்

📖 பொது விதிமுறைகள்:

- உத்தரவாதம் அசல் கப்லா ஹுவைஹாய் பைட்டரிக்கே பொருந்தும்
- காலம்: விற்பனைக்குப் பிறகு 12 மாதங்கள்
- மாற்றிய பைட்டரிக்கு புதிய உத்தரவாதம் கிடையாது
- கப்லா, உத்தரவாதக்கோரிக்கைக்கு முன் சோதனை மற்றும் ஆய்வை செய்ய உரிமையுள்ளது