

# Lista de verificación para lograr un buen servicio

Un prospecto que busca un producto preguntará por:

- Producto              - Precio              - Disponibilidad
- Forma de pago    - Tiempo de Entrega

Para lograr atender a esta persona debemos procurar tener preparado:



**Chat Integrado.** Es necesario unificar los chats de: pagina web, Meta y WhatsApp de manera que no pierdas clientes por no tener un chat a la vista. Puedes buscar cómo canalizar todo en uno solo o tener una herramienta que los integre.

Nota: Ten cuidado con los auto-respondedores. Úsalos para ser veloz y no para evitar tener que contestar (pereza)



**Producto.** Ver Tener un catálogo de productos con sus respectivos que pueda consultarse y enviarse al cliente al instante.



**Disponibilidad.** Tener inventario al día, el cual pueda consultarse al momento para cerrar una venta.



**Forma de pago.** Tener una metodología para cobrar y si es necesario facturar las ventas realizadas.



**Tiempo de entrega.** Tener la logística de entrega ordenada para poder cumplir la entrega en tiempo y en forma