

# COMENSAL HABITUAL VS ESPORÁDICO

## COMENSAL HABITUAL

### ASISTENCIA

Uso del comedor 3, 4 o 5 días a la semana. Puedes cambiar los días fijos de la semana desde la web, siendo efectivo dichas modificaciones a partir del mes siguiente.

### GESTIÓN ASISTENCIA

No marcar la falta de asistencia de un comensal antes de las 9.15 h. de la mañana desde el perfil de usuario/a vía web o app reiteradamente, puede ser motivo de pérdida de plaza de comedor.

### CUOTA MENSUAL Y DESCUENTOS

- Precio menú: 6,96 €/día.
- La cuota se calcula según los días lectivos del mes en curso.
- Descuento de 10% familias con 2 comensales que usen el comedor simultáneamente.

### FACTURA

Se emite un recibo bancario por adelantado los 5 primeros días del mes en curso.



## COMENSAL ESPORÁDICO

### ASISTENCIA

El tipo de asistencia es eventual. Se considera eventual a los días que no son marcados como habituales durante el mes.

### GESTIÓN ASISTENCIA

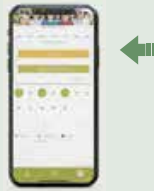
Deberás marcar la asistencia antes de las 9.15h de la mañana. Pasada esta hora no se permitirá el uso del comedor.

### CUOTA MENSUAL Y DESCUENTOS

- Precio menú: 7,65 €/día.
- La cuota se calcula según los días marcados en su perfil.
- Descuento de 10% familias con 2 comensales que usen el comedor simultáneamente.

### FACTURA

Se emite un recibo bancario a mes vencido.



## PROCEDIMIENTOS

### RECOGIDA TARDÍA

El horario del servicio de comedor es de **14 a 16.00h**. A partir de esa hora se establece lo siguiente:

- **Un primer retraso** pasadas las 16.00h, sea justificado o no, representará un apercibimiento.
- **Un segundo retraso** implicará la imposibilidad del uso del servicio durante una semana completa [5 días].
- **Un tercer retraso** conllevará no poder utilizar el servicio de comedor en lo que resta de curso.

### FALTA DE ASISTENCIA

Siguiendo con el pliego técnico de la "Conselleria d' Educació i Formació Professional" las devoluciones por falta de asistencia se realizarán según el punto 10.2:



#### 10.2. Falta de asistencia

En el supuesto de falta de asistencia de algún comensal, se tiene que abonar a la empresa adjudicataria el importe total de la minuta.

A los alumnos habituales que falten un mínimo de tres días lectivos consecutivos por causa justificada se les devolverá el importe de los días posteriores.

### DEVOLUCIONES DE RECIBO

Tendrán un recargo de 5€ por gastos de gestión y se deberá ingresar en la cuenta ES80 2100 6327 4713 0010 3030 la cuota más el recargo antes del día 20 del mes en curso para no perder la plaza del comedor

Las familias son 100% responsables de auto gestionar el comedor de sus hijos/as a través de la plataforma gestión de comedor. Las facturas se crean automáticamente con la información del calendario de su perfil como usuario/a. Si tienen algún problema deben contactar con la oficina el mismo día para poder arreglar la factura del día en curso.

**solivera**  
Catering de alimentación consciente\_

### CONTACTO

TELF.

647 885 093

MAIL

info@cateringsolivera.com

WEB

cateringsolivera.com

HORARIO

De lunes a viernes de 8.00 a 16h.