



DIAGNÓSTICO & DESENVOLVIMENTO EM RH



Valência de Souza

PSICÓLOGA & COACH - CRP 06/19507-4



QUEM SOU?

Consultant holder da Consultoria Diagnóstico e Desenvolvimento em RH. Psicóloga, Coach, Trainer e Master Practitioner em Programação Neurolinguística Sistêmica, Practitioner e Trainer em Florais de Bach.

MINHA EXPERTISE

Psicóloga organizacional como Diretora de Recursos Humanos na rede Pamploa Supermercados de 1985 a 1997 e como consultora de RH em empresas de diversos setores de atuação, desde 2006 até hoje. Psicóloga clínica atuando em consultório, desde 1994. Coaching empresarial e executivo em consultório e nas empresas desde 2007.

ÁREAS DE ESPECIALIZAÇÃO E ATUAÇÃO

- Planejamento e Avaliação de Recursos Humanos
- Recrutamento e Seleção de Pessoal
- Descrição e Análise de Cargos
- Plano de Cargos e Salários
- Plano de Carreira
- Avaliação de Desempenho e Potencial
- Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas através do Coaching com PNL
- Diagnóstico do perfil dos colaboradores
- Diagnóstico do clima organizacional
- Desenvolvimento da Estrutura Organizacional
- Auditoria em Recursos Humanos

DIAGNÓSTICO & DESENVOLVIMENTO EM RH

MISSÃO

Oferecer as melhores soluções para o empresário na Gestão de Pessoas, através do Diagnóstico das ferramentas adequadas, que irão desenvolver os colaboradores, resultando em aumento da produtividade.

VISÃO

Ser uma referência em Consultoria de Gestão de Pessoas, buscando sempre a qualidade e aprimoramento contínuo, visando a satisfação total dos nossos clientes.

VALORES

Qualidade, Competência, Seriedade e Ética, com amor e respeito às Pessoas, promovendo assim, o Desenvolvimento Empresarial e Humano.

DIAGNÓSTICO & DESENVOLVIMENTO EM RH

TREINAMENTOS DE IMERSÃO

- ✓ **TRAINING EXCELLENT PERFORMANCE**
- ✓ **RESSIGNIFICANDO SUAS CRENÇAS EM RELAÇÃO AO DINHEIRO**
- ✓ **RELACIONAMENTOS**

A cada dia mais o ambiente de trabalho exige de todos nós um desempenho excelente. Para isso precisamos nos voltar para nós mesmos e verificar nossos comportamentos através de uma profunda reflexão: **Por que muitas vezes nos comportamos inadequadamente?** Falta autocontrole, segurança, autoestima... enfim, podem ser várias as alternativas. O importante é tomarmos consciência delas, para podermos trabalhar isso em nós e gerar comportamentos assertivos. Isso se chama autoconhecimento.

É FÁCIL REALIZAR ESTE PROCESSO SOZINHO?

Eu diria que é possível mas não muito fácil, e eu vou explicar porquê: Em Psicologia, Jung diz que temos nosso lado luz e nossa lado sombra. Nossas imperfeições estão na nossa sombra, nossa sombra está nas nossas costas. Você consegue enxergar suas costas?

Além disso, muitas vezes preferimos ficar enxergando apenas nossas qualidades, esquecendo que temos muito a melhorar. Outro tipo de pessoa prefere arrumar culpados para tudo o que acontece de ruim em sua vida.

Vamos aprender a assumir a responsabilidade de tudo o que nos acontece? Vamos assumir o comando de nossas vidas? Para isso precisamos tomar consciência de onde estamos falhando e também nos apropriar de nossas forças, algumas pessoas ao contrário do que eu disse até aqui, sentem-se menores, diminuídas, incapazes. **“Temos todos os recursos dentro nós”, basta acessá-los.**



TRAINING EXCELLENT PERFORMANCE, 11/2019



RESSIGNIFICANDO SUAS CRENÇAS EM RELAÇÃO AO DINHEIRO, 11/2021



RESSIGNIFICANDO SUAS CRENÇAS EM RELAÇÃO AO DINHEIRO, 11/2021



TRAINING EXCELLENT PERFORMANCE, 11/2018

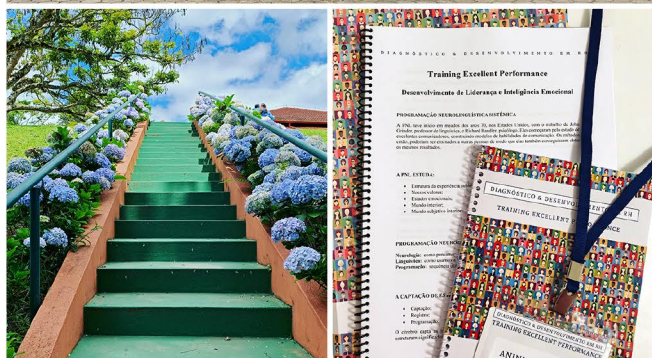


RESSIGNIFICANDO SUAS CRENÇAS EM RELAÇÃO AO DINHEIRO, 11/2021





RESSIGNIFICANDO SUAS CRENÇAS EM RELAÇÃO AO DINHEIRO, 11/2021



TRAINING EXCELLENT PERFORMANCE, 04/2022

VOCÊ VAI:

- Identificar suas limitações e desbloquear recursos necessários para lidar com elas
- Identificar e apropriar suas forças para despertar o líder que existe em você
- Aperfeiçoar e potencializar sua performance pessoal e profissional

O QUE VOCÊ PODE ESPERAR:

- Maior equilíbrio e inteligência emocional
- Melhora nos relacionamentos
- Comunicação assertiva e habilidade em solucionar conflitos
- Fortalecimento da sua capacidade de gestão e liderança
- Maior flexibilidade e autocontrole

PÚBLICO:

- Empresários
- Colaboradores
- Pessoas em busca de autoconhecimento

Então aqui vai um convite: Vamos participar do treinamento de imersão? A imersão nos proporciona um mergulho dentro de nós, e essa experiência trará uma reflexão e o aprendizado de novas maneiras de pensar e agir. Deixamos o mundo lá fora para cuidar da gente, sem os afazeres e obrigações do dia a dia. Além disso, vamos passar um final de semana num hotel maravilhoso, imerso na natureza com alimentação muito saborosa.

FAÇA ISSO POR VOCÊ, SIMPLEMENTE PORQUE VOCÊ MERECE!



VALÊNCIA DE SOUZA
Psicóloga | Trainer em PNL |
Consultora Empresarial
CRP 06/19507-4

MAIS INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

✉ contato@consultoriadiagnosticoemrh.com
☎ 11 97301.3320 @ validando
🌐 www.consultoriadiagnosticoemrh.com
in /DeD em RH /Coaching Valência de Souza



CASE DE SUCESSO

A HISTÓRIA DO PAMPLONA SUPERMERCADOS

Pamplona Supermercados, empresa familiar, atuando no ramo de supermercados, fundada em janeiro de 1985, em São Paulo capital. A primeira loja de uma rede que seria vendida para o Grupo Pão de Açúcar em dezembro de 1997.

A história será contada pela filha Valência de Souza, que se tornou Diretora de Recursos Humanos da rede.

SITUAÇÃO INICIAL: ACEITANDO O DESAFIO

Estava eu recém formada em Psicologia montando um berçário no bairro do Brooklin/SP, quando meu pai, Sr. Jarbas José de Souza, um comerciante experiente e ousado, me liga contando que acabara de comprar a primeira loja de um supermercado que se transformaria numa rede.

Fui imediatamente convocada para começar a trabalhar com ele, minha mãe e meus irmãos. Nem tive tempo de pensar muito e decidi abrir mão do sonho do berçário e do maior convívio com meus dois filhos pequenos, coisa que o berçário me proporcionaria.

A PARTIDA

Parti para esta aventura com muito otimismo e energia. Todos nós tivemos que aprender todas as funções. Eu aprendi a ser repositora, balconista de frios, caixa, fiscal de caixa, balconista de padaria... Nossa jornada começava às 6 horas da manhã até às 20 horas no mínimo...

TESTES

A loja, embora muito bem localizada, devido a má administração anterior, só tinha mercadorias vencidas, não tinha crédito na praça e poucos clientes insatisfeitos... Tínhamos que pagar o pedido de açúcar União e outros fornecedores, e só receber depois de confirmado o pagamento. Certo dia, uma cliente entrou na loja e contou que só entrou ali porque estava fazendo um bolo e tinha acabado a farinha, porque ali tudo era caro e vencido... Soubemos que o proprietário anterior mandava um funcionário fazer uma cotação de preços no Eldorado (loja de grande rede que ficava a poucos metros, na mesma rua) e quando pegava a cotação, dobrava os preços, justificando que preferia vender pouco e mais caro.



Com trabalho duro e muito empenho, aos poucos, fomos conseguindo reverter todas estas situações adversas.

O MAIOR DESAFIO

Chegou o meu maior desafio que foi assumir o Departamento de Pessoal (DP) sem nunca ter visto um cartão de ponto. Resolvi estudar, fui fazer o melhor curso de DP em SP e assumi a área no tempo em que tudo era feito à mão, com a calculadora. Depois de dominar o assunto, selecionei a pessoa certa, treinei e quando ela estava bem adaptada, fui para o novo desafio: montar a Seleção de Pessoal.

Fui novamente estudar para encontrar os testes adequados para as funções que existiam. E após implantar, testar e praticar, cuidei de selecionar uma psicóloga para assumir a Seleção de Pessoal.

Até aqui eu já tinha arrumado a porta de entrada com uma Seleção eficiente, isto é, "Atraindo Talentos", agora precisava trabalhar buscando novas ferramentas para "Reter Talentos".

AJUDA

Nossa empresa crescendo muito, compramos a segunda loja em 09/1987, na Rua Vieira de Moraes, no Campo Belo/SP. O número de funcionários aumentava cada vez mais. Meu objetivo já como Gerente de RH era a excelência no atendimento, requisito imprescindível para sobreviver à concorrência das grandes lojas.



Nesse momento eu precisava de ajuda e assim contratamos um Consultor externo com muita experiência em RH de grandes empresas. Junto com ele criamos, desenvolvemos e aplicamos o Plano de Cargos e Salários, a Avaliação de Desempenho, Plano de Carreira, Treinamento e Desenvolvimento.

Fomos pioneiros no serviço de atendimento pessoal e personalizado ao cliente, colocamos nas lojas a “Moça Pamplona” que ouvia e cuidava das solicitações e reclamações dos clientes, levando o que não podia resolver, diretamente à diretoria competente.

RECOMPENSA

Em sua trajetória, o Pamplona e seu diretor-presidente, Sr. Jarbas José de Souza, deram dois grandes golpes de mestre.

O primeiro golpe de mestre:

Começamos a aceitar Cartão de Crédito como forma de pagamento. Na época os cartões de créditos não eram aceitos em supermercados, devido às altas taxas de inflação que assombrava o país. Investimos em propaganda, e a partir daí, começamos a atrair clientes de qualquer bairro de São Paulo, inclusive de cidades vizinhas como o ABC. O aumento do faturamento foi galopante, o negócio crescendo assustadoramente...

Até que chegou a crise do abastecimento da carne no governo Sarney. Com o congelamento dos preços os pecuaristas decidiram deixar os bois nos pastos e a carne sumiu dos açougues.

O segundo golpe de mestre:

Pautado numa rede muito boa de relacionamento com fornecedores e com a APAS (Associação Paulista de Supermercados) não ficamos sem carne para vender. Aliás, esta era uma premissa da área comercial do Pamplona, os compradores teriam a responsabilidade de tratar os vendedores fornecedores com todo respeito e cordialidade, criando assim uma forte parceria.

Ter a carne de excelente qualidade, com ótimo atendimento e podendo pagar com cartão de crédito, os clientes invadiram nossas lojas. Tivemos que começar a dar senhas na entrada do supermercado aos sábados, evitando assim, tumulto e confusão.



Nossa empresa crescia e compramos a terceira loja, em 12/1995, em Sorocaba, interior de SP. Éramos convidados frequentemente a dar entrevistas para jornais e revistas do ramo. Chamávamos a atenção do setor pelo crescimento significativo e pela estrutura da área de RH versus empresa de médio porte. Em 13 anos, de 01/1985 a 12/1997, tivemos 3 lojas e, em torno de 200 funcionários.

DESFECHO

Infelizmente, por motivo de doença do patriarca, a empresa foi vendida para o Grupo Pão de Açúcar.

O Pamplona Supermercados faz parte da história da família Souza, uma empresa familiar, uma família que entendia muito de comércio mas nada de supermercados especificamente, mas que juntos, conseguiram crescer e se destacar fazendo uma história de sucesso.

Eu particularmente desde então, uso tudo o que aprendi como Consultora de Recursos Humanos nas empresas, junto com 23 anos de experiência clínica, em consultório.

“Amo tudo o que faço e, especialmente, lidar com pessoas, um Universo infinito de possibilidades!”



DEPOIMENTOS

“Hoje sou profissionalmente dedicada e responsável, pois tive base maravilhosa. Trabalhei 11 anos numa empresa familiar, que me mostrou os verdadeiros valores, fugindo dos protocolos de empregado e empregador. Relação que ia além dos deveres e direitos, éramos tratados como uma verdadeira família, onde um podia ajudar o outro incondicionalmente.

Trabalhando no RH ao lado de uma das donas, aprendi a ser uma pessoa muito melhor. Quantas vezes, por greve, largava a rotina administrativa e ia trabalhar como operadora de caixa, ou mesmo no balcão da padaria.

Família Pamplona encerrou suas atividades em 1997, mas tenho certeza que deixou não só em mim, mas em todos o sentimento de dever cumprido e os ensinamentos dessa relação. Minha responsabilidade, minha dedicação, meu zelo, por fazer o melhor sempre, aprendi de fato com a família Souza em especial a Valência.

Como sempre digo, tudo que sou e tudo que tenho, devo ao PAMPLONA SUPERMERCADOS, sem esses anos de amor, respeito e sabedoria, não chegaria aonde estou.

Meu muito obrigado a Família Souza.

WALDIRENE TEIXEIRA DOS REIS

Gerente de Recursos Humanos | Pamplona Supermercados

“Trabalhei cinco anos no Pamplona Supermercados, exercendo minhas funções no setor de Recursos Humanos. Foi muito bom fazer parte da equipe da empresa, na época estava no início da minha carreira profissional, tive a oportunidade de aprender e desenvolver grandes habilidades, na parte de legislação e gestão de pessoas.

O Pamplona foi de grande contribuição na minha vida profissional e pessoal, pois era uma empresa idônea, que cumpria com suas obrigações trabalhistas e favorecia um ambiente de trabalho saudável, onde os colaboradores desenvolviam suas atividades com motivação.”

JAILMA RIOS

Analista R.H. | Pamplona Supermercados



“A profissional Valência realiza há quase três anos um trabalho de Coaching com a equipe e as sócias no nosso escritório de advocacia. A contratamos num momento em que o escritório estava ampliando, e em contrapartida estávamos com uma equipe que não correspondia as necessidades daquele momento, fosse pela mudança na estrutura que atingia diretamente os profissionais que atuavam conosco desde o início, e diante do fato de que não estávamos preparadas enquanto gestoras para lidar com a situação, e então os reflexos apareceram. Nesse contexto que o excelente trabalho desenvolvido com as sócias, então gestoras, permitiu que nos capacitássemos para lidar com os profissionais que atuam conosco, com todas as questões que envolvem as pessoas, o que sem sombra de dúvida agregou um ambiente profissional mais qualitativo. Ela também desenvolveu um trabalho muito interessante com nossos colaboradores, na medida em que atuando frente às questões pessoais de cada um, melhora e sana dificuldades que muitas vezes tem reflexo na atuação profissional, gerando crescimento pessoal.

Hoje, em razão desse trabalho temos uma equipe coesa, profissionais e gestores capacitados para os desafios da nossa área de atuação, o que só se tornou possível pela dedicação da Valência, muito inclusive fora do ambiente do escritório. Nós só temos a agradecer, porque sabemos que ao longo desses anos seu comprometimento, seriedade e talento viabilizou a formação de uma parte fundamental do nosso escritório. Muito obrigada, sucesso sempre!

JANE CLEIDE ALVES E FERNANDA AQUINO LISBOA
Alves & Lisboa Advogados Associados

 **ALVES & LISBOA**
ADVOGADOS ASSOCIADOS



O que estão falando de nós...

“ A consultoria da D&D em RH atuou na melhoria do processo seletivo da empresa, e criou ferramentas como a descrição de cargos. Como resultado disso, a rotatividade de funcionários diminuiu melhorando assim o dia a dia na empresa. Além disso, reduziu os custos com a contratação e demissão de funcionários. A avaliação de desempenho melhorou significativamente o desempenho dos funcionários.

Com o feedback, ficou claro o que precisavam melhorar. Para melhorar os resultados do trabalho em equipe, uma vez ao mês realizávamos dinâmicas em grupo, que melhorou muito a interação entre os departamentos.

Outro trabalho realizado foi o de coaching com a diretoria da empresa e os cargos gerenciais. Esse trabalho auxiliou no desenvolvimento dos gestores, o que nos fez alcançar os objetivos da empresa. A consultoria fez a diferença na Vitor Laser!

RELICIA SANTOS
Gerente Financeira | Vitor Laser



“ Em 2014 recebi Coaching ministrado pela Valência. Com a consultoria tive a oportunidade de melhorar meu desempenho como gestor especialmente no que se refere ao relacionamento com minha equipe. Hoje tenho melhor auto-controle e tolerância com meus comandados, e tenho um bom engajamento de todos na busca das metas. Também me proporcionou uma melhor resiliência diante de situações de crise com uma mente mais flexível, pensamento mais otimista e metas mais claras. Todos os envolvidos perceberam a diferença e os resultados vieram até mesmo nos últimos anos dentro de um cenário econômico desfavorável.

Sobre a Valência, destaco sua metodologia de trabalho, com conversas abertas e diretas. Fizemos acompanhamento nos oito campos importantes da vida através da “roda da vida” e os resultados foram surpreendentes.

Ressalto a importância de que para este tipo de consultoria o Coach seja uma pessoa experiente. Muitos coaches estão aparecendo no mercado, mas são muito jovens e eles próprios não têm experiência de vida para passar para os seus coachees, gerando desconfiança e insegurança. A Valência passou todos os ensinamentos com segurança e propriedade. Fiquei muito satisfeito com sua consultoria e recomendo sem nenhuma dúvida seus serviços.

ENG. CESAR BERGAMI
Gerente de Vendas e Aplicação | Blindagens de Pneus
Rud Correntes Industriais Ltda



“Valência, o seu trabalho foi excepcional! Você criou uma estrutura de RH, que a Sunnen não tinha. Promoveu a integração entre as pessoas dos diversos setores, derrubando barreiras existentes. Atualmente, temos usado muito as descrições de cargos, que posso dizer: Não sei como trabalhamos sem essa ferramenta até então.

CARMEM MONTERO MIGUEZ
Diretora Administrativa | Sunnen do Brasil



“Fazer a experiência de Coaching com a Valência, consultant holder da D&D em RH tem sido muito gratificante, profissional séria e muito competente. Promove um autoconhecimento incrível, através de processos simples e divertidos, em poucas sessões pude me conhecer melhor, sabendo meus pontos fortes e fracos. Assim ficou mais fácil trabalhar as limitações e aproveitar adequadamente minhas habilidades. O processo é claro e os resultados aparecem a cada encontro, fica evidente que o Coaching é uma ferramenta que traz sucesso e satisfação pessoal e profissional. Agradeço à Valência pela atenção, carinho e dedicação a nós dispensadas.

GISELI NOGUEIRA
Encarregada Administrativa | Extrude Hone

Extrude Hone

“A Dra. Valência desempenhou, entre o segundo semestre de 2015 e o primeiro semestre de 2016 (um ano), um trabalho de desenvolvimento de lideranças aqui conosco. Com um enfoque bastante peculiar e muito interessante, ela foi contratada pela diretoria para desenvolver gestores, quando na verdade o primordial enquanto universo corporativo, seria iniciar pela diretoria e a cultura da empresa. O trabalho realizado foi bastante positivo pois, com a percepção sobre si mesmo, ficou bem mais fácil evidenciar os pontos a serem melhorados e focar no processo. Não foi um trabalho fácil de se realizar, devido a interferências externas que tivemos, inerentes a vontade da Dr.ª Valência. Porém, mesmo assim, foi um trabalho de muito êxito. Vários de nossos líderes aproveitaram a oportunidade e, de fato, houve uma transformação positiva, deixando um grande legado entre nós. E, por isso, recomendo ao extremo para que todas as empresas possam passar por uma experiência tão enriquecedora como esta.

ROGERIO PELEGRIM
Gerente de Recursos Humanos | Mansur Vidros



*“Profissionais
entrosados e engajados,
com poder de
liderança
e tomada de decisão:
o diferencial
competitivo que
sua empresa necessita!”*





✉ contato@consultoriadiagnosticoemrh.com
☎ 11 97301.3320 📄 validando

🌐 www.consultoriadiagnosticoemrh.com
in /DeD em RH /Coaching Valência de Souza

