

DECLARACION DE GARANTIA LIMITADA

COBERTURA DE GARANTIA.

PERDOMO DISTRIBUTOR (en adelante, la “Compañía”) garantiza este producto contra fallas debido a defectos en los materiales o en la mano de obra, en condiciones normales de uso y mantenimiento de la siguiente manera. Todos los períodos de garantía comienzan en la fecha de compra del equipo. Si no se puede verificar la fecha, el período de garantía comienza ciento veinte (120) días a partir de la fecha de fabricación. Si una pieza falla debido a un defecto durante el período de garantía aplicable, la Empresa proporcionará una pieza nueva o remanufacturada, a opción de la Empresa, para reemplazar la pieza defectuosa sin cargo por la pieza. Esta garantía limitada está sujeta a todas las disposiciones, condiciones, limitaciones y exclusiones enumeradas a continuación.

APLICACIONES RESIDENCIALES

GARANTÍA ESTÁNDAR LIMITADA: LA UNIDAD DEBE SER INSTALADA POR UN CONTRATISTA CERTIFICADO DE HVAC O UN TÉCNICO CERTIFICADO DE LA EPA

-Mini-Split Sencillo 14 SEER

El período de garantía es de un (1) año en todas las piezas cuando se instala correctamente*.

La unidad debe instalarse en un lugar ocupado por el propietario original.

Esta Declaración de garantía limitada se aplica solo a los sistemas instalados correctamente por un contratista de HVAC certificado o autorizado por el estado, según las leyes locales y estatales aplicables de acuerdo con todos los códigos y permisos de construcción aplicables, las instrucciones de instalación y operación y las buenas prácticas comerciales. Las piezas defectuosas deben devolverse al distribuidor a través de un concesionario de servicio registrado para recibir crédito.

Si tiene un problema con su producto dentro del período de garantía, puede contratar a un técnico local de HVAC para que visite su hogar, ya que puede haber algunos procedimientos de prueba que requieran la realización de un técnico con licencia. Una vez que se haya identificado el problema y se hayan confirmado las piezas de repuesto, estará listo para iniciar un reclamo.

Para iniciar un reclamo, necesitaremos:

- Copia del diagnóstico recibido del técnico local que identificó la pieza dañada.
- Copia del recibo de compra.
- Copia de la factura de instalación fechada por un contratista de HVAC con licencia o un técnico de la EPA.
- En caso de que la instalación del equipo haya sido realizada por un técnico certificado por la EPA será necesaria una copia de su tarjeta EPA.

La Empresa proporcionará una pieza nueva o remanufacturada, a opción de la Empresa, para reemplazar la pieza defectuosa sin cargo por la pieza.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE:

1. Mano de obra u otros costos incurridos por el diagnóstico, reparación, remoción, instalación, envío, servicio o manejo de piezas defectuosas, repuestos o unidades nuevas.
2. Se requiere limpieza del producto antes del servicio de garantía y reparación.
3. Mantenimiento normal como se describe en las instrucciones de instalación y servicio o en el Manual del propietario, incluida la limpieza y/o el reemplazo y la lubricación del filtro.
4. Falla debido a instalación o reparaciones defectuosas, daño, mala aplicación, abuso, servicio inadecuado, falta o mantenimiento insuficiente, alteración no autorizada u operación incorrecta.
5. No arrancar debido a condiciones de voltaje, cableado inadecuado, fusibles quemados, interruptores de circuito abiertos o daños debido a la insuficiencia o interrupción del servicio eléctrico.
6. Falla o daño debido a inundaciones, vientos, incendios, relámpagos, accidentes, ambientes corrosivos (óxido o residuos, etc.) u otras condiciones fuera del control de la Compañía.
7. Daños por productos químicos (compuestos orgánicos volátiles, azufre, ácidos, etc.) o partículas.
8. Falla o daño de bobinas, tuberías u otras partes debido a la corrosión, cuando se instalan en ambientes corrosivos o dentro de una (1) milla de la costa.
9. Piezas no suministradas o designadas por la Compañía, o daños resultantes de su uso.
10. Productos instalados fuera de los 48 estados contiguos de los Estados Unidos, excepto el Distrito de Columbia, Hawái y Canadá.
11. Costos de electricidad o combustible o aumentos en los costos de electricidad o combustible por cualquier motivo, incluido el uso adicional o inusual de calefacción eléctrica suplementaria.
12. Cualquier costo de reemplazo, recarga o eliminación de refrigerante, incluido el costo del refrigerante.
13. Daños de envío o daños como resultado del transporte de la unidad.
14. Los accesorios como bombas de condensación, juegos de líneas, etc. no están cubiertos.
15. Cualquier daño especial, indirecto o consecuente a la propiedad o comercial de cualquier naturaleza. Algunos estados no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique a usted.
16. Los componentes consumibles, como los filtros de aire, no están cubiertos por la garantía de piezas.