# Aviso de Privacidad

De conformidad y en cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Multicomercializadora de Bienes y Servicios S.A. de C.V. (“EyeKnow”), pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

# Contenido


I. Identidad y domicilio del responsable ..... 3

II. Datos personales que EyeKnow recaba de sus clientes ..... 3

III. Señalamiento de los datos personales sensibles ..... 3

IV. Finalidades del tratamiento ..... 4

V. Mecanismos para negativa del tratamiento de datos personales ..... 4

VI. Transferencias de datos personales ..... 4

VII. Aceptación de transferencias de datos personales ..... 4

VIII. Derechos ARCO ..... 4

IX. Revocación de consentimiento ..... 5

X. Medios para limitar el uso o divulgación ..... 5

XI. Mecanismos para recabar datos personales de manera automática ..... 5

XII. Cambios al aviso de privacidad ..... 5

## I. Identidad y domicilio del responsable

Multicomercializadora de Bienes y Servicios S.A. de C.V ("EyeKnow"), es una empresa legalmente constituida, el día primero de diciembre de 2005, ante la presencia del Lic. Eduardo Zuno Chavira, titular la notaría número 188 de la Ciudad de México, con domicilio en Insurgentes Sur 540, 701, Colonia Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX. CP 06760, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionan las entidades con las cuales tiene una relación comercial ("Cliente").

## II. Datos personales que EyeKnow recaba de sus clientes

Eyeknow recopila los siguientes datos personales necesarios para el mantenimiento de la relación comercial:

1. Denominación legal de la empresa o nombre de la persona física.
2. RFC (Constancia de Situación Fiscal).
3. Acta Constitutiva.
4. Nombre e identificación del(os) representante(s) legal(es) o contactos directos.
5. Correos electrónicos corporativos.
6. Teléfonos de contacto.
7. Otros que sean relativos a la relación contractual.

En su caso y para fines de los servicios de consultoría actuarial, EyeKnow puede solicitar al Cliente información interna relativa a su personal, sus actividades y operaciones siempre a través de la firma de un convenio de confidencialidad acordado por ambas partes.

## III. Señalamiento de los datos personales sensibles

EyeKnow no recaba datos personales sensibles para las finalidades que se describen en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que debamos solicitar este tipo de información de carácter personal, recabaremos un consentimiento expreso y por escrito, a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes y acordados con el cliente.

En el caso de servicios de consultoría actuarial, EyeKnow pudiera recabar información sensible, misma que será tratado bajo estrictas políticas de seguridad, tanto en el intercambio como en el almacenamiento.

## IV. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales
2. Gestión de la relación comercial
3. Cumplimiento del servicio solicitado

## V. Mecanismos para negativa del tratamiento de datos personales

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al teléfono (52) 5564 7583, extensión 103, o mediante escrito al correo electrónico: transparencia@eyeknow.com.mx

## VI. Transferencias de datos personales

EyeKnow se compromete a no transferir los datos personales del Cliente a terceros sin su consentimiento expreso, salvo en los casos que la ley lo permita o lo requiera, así como en el caso de que el Cliente solicite el apoyo en el Registro Electrónico de su Plan de Pensiones por Jubilación, ante la Comisión Nacional del Ahorro para el Retiro (CONSAR).

## VII. Aceptación de transferencias de datos personales

En el caso de servicios de consultoría actuarial, el Cliente puede solicitar nuestro apoyo para realizar el Registro Electrónico de su Plan de Pensiones por Jubilación, ante la Comisión Nacional del Ahorro para el Retiro (CONSAR). En este caso, EyeKnow solicitará el consentimiento por escrito para el trato de estos datos de carácter personal.

## VIII. Derechos ARCO

El Cliente puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO) mediante solicitud dirigida a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Insurgentes Sur 540, 701, Colonia Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX. CP 06760 o al correo electrónico: transparencia@eyeknow.com.mx

## IX. Revocación de consentimiento

Los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, de manera escrita, por lo que la solicitud deberá ser enviada a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Insurgentes Sur 540, 701, Colonia Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX. CP 06760 o al correo electrónico: transparencia@eyeknow.com.mx con lo siguiente:

1. Nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
2. Documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite el procedimiento.

## X. Medios para limitar el uso o divulgación

El Cliente puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Insurgentes Sur 540, 701, Colonia Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX. CP 06760 o al correo electrónico transparencia@eyeknow.com.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el numeral anterior.

## XI. Mecanismos para recabar datos personales de manera automática

EyeKnow no cuenta con medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos.

## XII. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso de privacidad puede ser modificado en cualquier momento. Estas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página web: www.eyeknowbroker.com/eyeknow