

RÈGLES D'OR

LEADERSHIP MANAGEMENT

DÉMONTRER VOTRE LEADERSHIP!

C'est dans un contexte de turbulences qu'il est important de manifester un leadership fort qui influence, qui **motive** et qui **guide** l'équipe afin qu'elle puisse maintenir sa cohésion et concrétiser sa raison d'être.

En tant que gestionnaire, vous devez démontrer ce leadership auprès de vos employés, en les rassurant et en manifestant clairement que **vous vous préoccupez de leur bien-être** , et en déployant les efforts nécessaires envers chacun, et pour le bien de tous.

Quelle image voulez-vous projeter ?

Il ne faut surtout pas oublier que la pandémie sera un jour chose du passé, mais que votre image, elle, restera gravée dans la mémoire de vos employés.

- Demeurez **positif** et **donnez clairement l'orientation souhaitée**
- Soyez **transparent** avec les employés, donnez des informations justes même si elles ne sont pas faciles à dire ou à entendre
- Utilisez des **sources d'information fiables** et crédibles. Évitez les rumeurs, les potins ou les mythes, mais optez plutôt pour des sites tels Santé Canada et du gouvernement du NB
- **Conservez votre crédibilité** en tout temps en **donnant l'exemple** et en maintenant un dialogue rassurant auprès de votre équipe.

- Utilisez le leadership d'autres membres de l'équipe pour renforcer votre message et rejoindre ceux qui demandent un suivi particulier (ex. : nouveaux employés et travailleurs issus de l'immigration).
- Identifiez les ambassadeurs pouvant influencer positivement les autres membres, qu'ils soient de la direction ou des travailleurs. Les jeunes, les plus vieux et les immigrants ont souvent besoin d'un leader représentatif pour les convaincre de changer un comportement ; **ce sont vos gardiens des valeurs.**
- Enfin, développez un sentiment d'appartenance au groupe qui permettra aux membres de se soutenir et de faire face à la situation critique.

POUR EN DISCUTER: kmorissette@globalmkm.com | 514.701.1303