

## Preguntas Frecuentes Primer Reto BebrasMX

---

### Usuarios y Contraseñas para el Ingreso

**1. ¿Cómo recibirán mis alumnos sus usuarios y contraseñas?**

Los alumnos recibirán sus usuarios y contraseñas a través de sus maestros o padres de familia, quienes los recibirán por correo electrónico y se encargarán de proporcionárselos.

Los alumnos NO estarán recibiendo sus usuarios y contraseñas por separado, aún si se ingresaron sus correos electrónicos en el listado.

**2. ¿Porqué hay muchos archivos de claves si yo mandé uno solo?**

Los archivos de claves se han separado por nivel y género, lo que significa que, aunque hayan enviado un solo archivo, se generaron dos archivos por nivel, uno para género femenino y otro para masculino. Entendemos que esto puede complicar un poco la revisión para asegurarse de que todas las claves estén completas. Lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda causar, pero es una medida necesaria debido al sistema que estamos utilizando.

**3. ¿Abrí un archivo de claves y vienen solo parte de mis alumnos, pero no todos, por qué?**

Puede ser nuevamente porque se están separando los alumnos por nivel y género. Por favor ayúdanos a revisar todos los archivos y en caso de que te falten todavía claves o usuarios envía un correo a [info@bebras.mx](mailto:info@bebras.mx) con el archivo original y si se puede subrayando en color los usuarios que te hacen falta.

**4. ¿Es normal que, al abrir un archivo de claves, encuentre alumnos de varios grupos juntos?**

Los alumnos se registraron por nivel, por lo que, si tienes más de un grupo en el mismo nivel, es normal que te lleguen juntos en el mismo archivo. Sin embargo, como se mencionó anteriormente, estarán separados por género."

5. ¿Qué pasa si un alumno olvida su contraseña o usuario?

Si un alumno olvida su contraseña o usuario, pueden comunicarse con su maestro o padre de familia, quien se los proporcionó originalmente.

6. ¿Puedo inscribir a mis alumnos después de la fecha límite?

Lamentablemente, no se podrán inscribir alumnos después de la fecha límite establecida para el registro.

### Aplicación del Reto Bebras

7. ¿Los alumnos necesitan algún tipo de preparación previa para participar?

No, los alumnos no necesitan preparación previa para participar en el reto. Solo necesitan acceso a una computadora o dispositivo con internet y disponibilidad de 50 minutos para presentarlo.

8. ¿Cuánto tiempo deben dedicar mis alumnos al reto?

Una vez que inicien el reto, tendrán un tiempo máximo de 50 minutos para terminarlo. Se sugiere considerar unos 5-10 minutos antes para ingresar antes de comenzar.

9. ¿Es necesario que los alumnos presenten el reto en un horario específico?

No, los alumnos pueden presentar el reto en cualquier momento del periodo establecido del 4 al 15 de marzo, en su casa o escuela, sin restricción de horario ni dispositivo.

10. ¿Los alumnos deben conectarse todos los días del 4 al 15 de marzo, o es suficiente con una sola vez?

No es necesario que los alumnos se conecten todos los días. Solo necesitan conectarse una vez dentro del periodo del 4 al 15 de marzo para presentar el reto. Una vez iniciado, tienen 50 minutos continuos para completarlo

11. ¿Se permite el uso de calculadoras u otros dispositivos durante el reto?  
Sí, los alumnos pueden utilizar calculadoras durante el reto si así lo desean, aunque no es necesario. Se sugiere evitar el acceso a otros dispositivos que puedan distraerlos durante la prueba.
12. ¿Los alumnos pueden salir de la plataforma y regresar más tarde para continuar con el reto?  
Pueden hacerlo, pero no se recomienda hacerlo, ya que el contador de su tiempo, sigue corriendo. Pero en caso necesario, por ejemplo, para cambiarse de computadora en un mismo salón, si es posible hacerlo.  
Siempre y cuando NO den por finalizado el Reto antes de salir.
13. ¿Hay un límite de tiempo para completar cada tarea dentro del reto?  
No, no hay límite de tiempo por tarea, solamente por el reto completo de 50 minutos.
14. ¿Pueden los alumnos repetir el reto si lo desean?  
No, los alumnos pueden presentar el reto solo una vez por cada usuario y contraseña.
15. ¿Los alumnos pueden discutir las preguntas del reto con otros durante su presentación?  
No, se sugiere que discutan las preguntas después de haber presentado el reto, para ver qué entendió y qué pudo realizar cada uno de ellos, esto, sin duda enriquece mucho la participación en el mismo. Pero hacerlo durante el reto, puede hacer que todos opten por las mismas respuestas.
16. ¿Se proporcionará retroalimentación a los alumnos sobre su desempeño después de completar el reto?  
La retroalimentación se proporcionará a los maestros o padres de familia que los registraron o si se registraron como independientes, se les proporcionará directamente a ellos, pero hasta que se haya terminado el Primer Reto Bebras, a partir del 25 de marzo.

17. ¿Cómo puedo monitorear el progreso de mis alumnos en el reto?

En este momento no contamos con alguna manera para que ustedes como maestros puedan monitorear el progreso de sus alumnos en el reto.

Se requiere que ustedes verifiquen con ellos si pudieron ingresar y presentar el reto.

Problemas técnicos durante el Reto:

18. ¿Qué sucede si un alumno tiene problemas técnicos durante la presentación del reto?

Se pide solicitar ayuda al correo de [info@bebras.mx](mailto:info@bebras.mx) y se puede preguntar también en el grupo de WhatsApp. Y alguno de los administradores les dará seguimiento en privado a su caso.

19. ¿Qué debo hacer si un alumno necesita ayuda técnica durante la presentación del reto?

Se pide solicitar ayuda mediante el correo de [info@bebras.mx](mailto:info@bebras.mx) y se puede preguntar también en el grupo de WhatsApp. Y alguno de los administradores les dará seguimiento en privado a su caso.

20. ¿Qué sucede si un alumno se desconecta o pierde conexión a Internet durante la presentación del reto?

Si esto llegara a suceder el alumno puede volver a conectarse una vez que se restablezca la conexión. En caso de una desconexión larga y que consumió mucho o todo tiempo del reto para el alumno, solicitamos enviar nuevamente los datos del alumno al correo de [info@bebras.mx](mailto:info@bebras.mx) para que se le genere un nuevo usuario y contraseña.

21. ¿Qué hacer si un alumno detecta un error en una de las preguntas del reto?

Se pueden comunicar a [info@bebras.mx](mailto:info@bebras.mx) para reportarlo

Después del Reto

22.¿En qué momento nos llegarán las constancias de participación?

A partir del 25 de marzo, junto con los resultados, se enviarán las constancias de participación a los maestros en formato PDF para que las puedan repartir a sus alumnos.