

## **POLITIQUE D'EXPÉDITION, DE REMBOURSEMENT ET DE RETOUR**

### **Expédition de la marchandise**

L'acheteur est responsable de payer la facture totale de la commande, les frais de transport et de livraison de la marchandise ainsi que la taxe à l'importation si applicable avant l'expédition de la marchandise. L'acheteur devra également en assurer la réception au lieu de destination convenu dans le bon de commande et supporter tous les risques de perte ou d'endommagement de la marchandise une fois que le vendeur l'a livrée comme indiqué dans le bon de commande. Si l'acheteur n'informe pas le vendeur de tout changement d'adresse survenue avant l'expédition de la marchandise, le vendeur ne sera pas tenu responsable du retard dans la livraison et toute perte ou dommage de la marchandise. L'acheteur devra en supporter totalement le risque à compter de la date de livraison convenue.

### **Échange et retour de la marchandise**

Toute marchandise vendue par C-TALK est échangeable, sauf si elle a été achetée en solde ou avec un rabais, si elle est déjà utilisée ou si l'emballage a été ouvert. Les remboursements sont acceptés uniquement dans le cas d'une marchandise défectueuse. Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat ou si une marchandise que vous avez commandée comporte une anomalie, vous avez deux (2) jours pour demander un échange ou un remboursement. Pour tous les échanges de marchandise, vous devez nous envoyer une copie de votre facture originale, la raison du renvoi, ainsi que le modèle et numéro de série de la marchandise par courrier électronique à : [jpmuleba@c-talk.ca](mailto:jpmuleba@c-talk.ca). Les frais de retour de la marchandise sont à la charge du client. Si, par contre, vous constatez une anomalie à la réception de la marchandise (erreur dans la commande par le vendeur), dans tel cas, les frais seront entièrement acquittés par C-TALK. Cependant il va falloir en apporter la preuve par écrit. Il va de soi que la marchandise échangée ne devra pas avoir été ni utilisé, ni endommagé ou tachée. L'absence de l'étiquette originale sera aussi inadmissible. Le client est garant de fournir une adresse postale correcte et complète.

Les frais de livraison ne seront pas remboursés si l'envoi nous est retourné pour cause de mauvaise adresse. C-TALK n'est pas responsable des marchandises perdues ou envoyées à la mauvaise adresse. L'acheteur devra obtenir un numéro d'autorisation du retour de la marchandise échangeable ou remboursable ainsi qu'une étiquette avec l'adresse de retour de la part de C-TALK en envoyant un courrier électronique à [jpmuleba@c-talk.ca](mailto:jpmuleba@c-talk.ca) avant de retourner la marchandise.

### **Remboursement de la marchandise**

En cas de remboursement, C-TALK va remboursera la marchandise défectueuse dans un délai de 30 jours selon le mode de paiement original. Les frais d'expédition et/ ou de manutention ainsi que la taxe payée à l'importation à la douane, ne sont pas remboursables.

En visitant ce site internet, en lisant ses politiques ou en plaçant la commande avec C-TALK ou toute société affiliée, l'acheteur accepte les politiques d'expédition, de remboursement et d'échange de la marchandise vendue et renonce à tous ses droits de réclamation.