

POLITIQUE SUR LA VIE PRIVÉE

C-TALK, s'engage à protéger la vie privée des utilisateurs à travers ce site internet et à maintenir l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles identifiables («Informations personnelles»). Dans le cadre de cet engagement, notre politique sur la vie privée régit nos actions en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels. Nous sommes seulement responsables de la conservation et de la protection des informations personnelles sous notre contrôle.

Nous recueillons, utilisons et divulguons des informations personnelles seulement avec votre consentement afin de traiter votre requête faite en ligne sur notre site internet, par courrier électronique ou dans nos magasins afin de vous fournir le produit ou le service que vous avez demandé et pour vous offrir des produits et services supplémentaires qui pourraient vous intéresser. Les fins pour lesquelles nous collectons des informations personnelles seront identifiées avant ou au moment où nous recueillons les informations. Dans certaines circonstances, les fins pour lesquelles les informations sont collectées peuvent être claires et le consentement peut être implicite, par exemple lorsque votre nom, votre adresse et vos informations de paiement sont fournis dans le cadre du processus de commande.

1. Consentement

La connaissance et le consentement sont requis pour la collecte, l'utilisation ou la divulgation des renseignements personnels, sauf lorsque la loi l'exige ou l'autorise. Vous avez toujours le choix de nous fournir vos informations personnelles ou de ne pas le faire. Cependant, votre décision de ne pas fournir certaines informations peut limiter notre capacité à traiter votre requête, à vous fournir nos produits ou services demandés. Toutefois, en visitant ce site ou en y accédant, vous acceptez automatiquement et consentez la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels.

2. Limitation de la collecte

Les renseignements personnels recueillis seront limités aux détails nécessaires aux fins identifiées par nous. Avec votre consentement, nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de vous en personne, par téléphone, courrier électronique ou par télécopieur.

3. Limitation de l'utilisation, de la divulgation et de la conservation

Les renseignements personnels ne peuvent être utilisés ou divulgués qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf si vous y avez consenti autrement, ou lorsque cela est requis ou permis par la loi.

Les renseignements personnels ne seront conservés que pendant la période de temps nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel nous les avons recueillis ou tel que requis par la loi. Vos informations peuvent être partagées avec nos fournisseurs dans le seul but de traiter votre commande ou votre demande et de vous fournir les services et produits demandés.

4. Protection des informations client

Les informations personnelles seront protégées par des mesures de sécurité adaptées au niveau de sensibilité des informations. Nous prenons toutes les précautions raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre toute perte ou utilisation, accès ou divulgation non autorisés.

5. Accès par le client

Sur demande, vous serez informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels et vous y aurez accès. Vous pouvez vérifier l'exactitude et l'exhaustivité de vos informations personnelles et demander qu'elles soient modifiées, le cas échéant. Cependant, dans certaines circonstances autorisées par la loi, nous ne vous divulguons pas certaines informations. Par exemple, nous ne pouvons pas divulguer des informations vous concernant s'il existe des restrictions légales, de sécurité ou de propriété commerciale.

6. Cookies

Un cookie est un petit fichier informatique ou un élément d'information qui peut être stocké sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez nos sites Web. Nous pouvons utiliser des cookies pour améliorer les fonctionnalités de notre site Web et, dans certains cas, pour offrir aux visiteurs une expérience en ligne personnalisée. Les cookies sont largement utilisés et la plupart des navigateurs Web sont initialement configurés pour accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur Internet pour empêcher votre ordinateur d'accepter les cookies ou pour vous avertir lorsque vous recevez un cookie afin que vous puissiez refuser son acceptation. Veuillez toutefois noter que si vous désactivez les cookies, vous risquez de ne pas bénéficier des performances optimales de notre site Web.

7. Autres sites Web

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites tiers qui ne sont pas régis par cette politique sur la vie privée. Bien que nous nous efforcions de créer des liens uniquement vers des sites avec des normes de confidentialité élevées, notre politique sur la vie privée ne s'appliquera plus une fois que vous aurez quitté notre site Web. De plus, nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité employées par les sites Web tiers. Par conséquent, nous vous suggérons d'examiner les déclarations sur la vie privée de ces sites pour savoir comment vos informations peuvent être collectées, utilisées, partagées et divulguées.

8. Traitement des plaintes et suggestions des clients

Vous pouvez adresser toute question ou demande concernant notre politique de confidentialité ou nos pratiques en contactant notre délégué à la protection des données (DPO) à: jpmuleba@c-talk.ca