

JAIRAJ FINVEST PRIVATE LIMITED

CIN : U65993RJ1996PTC011356

CUSTOMER GRIEVANCE REDRESSAL MECHANISM

At **JAIRAJFINVEST PRIVATE LIMITED**, we are committed to delivering top-tier service to our clients. We ensure our customers have seamless access to information and products, while providing a clear framework for addressing any grievances. This includes resolving issues related to staff behavior, operational gaps, or services provided by our third-party partners.

Step 1: Initial Complaint

You are encouraged to visit any **Jairaj finvest Private Limited** branch to submit your concerns to our staff. Please ensure your grievance is recorded in the Customer Complaint Register available at the branch during our operating hours (9:30 A.M. to 6:30 P.M.).

As an alternative, you may contact our support team at **9214221221** or via email at **info@jairajfinvest.com**. Complaints can also be filed through our official website at **www.jairajfinvest.com**. We aim to provide a response within 15 days.

Step 2: Internal Escalation

If the initial resolution does not meet your expectations, the matter may be escalated to our Grievance Redressal Officer or the Principal Nodal Officer. Upon review, these officers will take the required actions to resolve the issue with the necessary diligence. A formal response or an explanation for any required extension will be provided within 15 days.

Designated Officer Details:

Name	Designation	Address	E-mail	Contact
Mr.Pradeep Matwa	Grievance Redressal Officer	Near Surendra Tent House, Chomu Road, Ambabari, Jaipur - 302039	pradeep@jairajfinvest.com	+91-9214221221

JAIRAJ FINVEST PRIVATE LIMITED

CIN : U65993RJ1996PTC011356

Name	Designation	Address	E-mail	Contact
Mr. Rahul Choudhary	Principal Nodal Officer	Near Surendra Tent House, Chomu Road, Ambabari, Jaipur - 302039	ceo@jairajfinvest.com	+91-9214221221

Step 3: External Escalation (RBI Ombudsman)

If your complaint remains unresolved after one month, or if you are dissatisfied with the final decision or the explanation for the delay, you may approach the RBI Ombudsman. Complaints can be lodged via the portal at <https://cms.rbi.org.in> or sent to the following physical address:

Centralized Receipt and Processing Centre

**Reserve Bank of India
Rambagh Circle, Tonk Road,
P. B. No. 12,
Jaipur - 302004, Rajasthan**

Phone: +91 141 2563794, +91 141 2577961

Email: rdjaipur@rbi.org.in

ग्राहक शिकायत निवारण तंत्र

जयरज फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड (JAIRAJFINVEST PRIVATE LIMITED) में, हम अपने ग्राहकों को शीर्ष स्तर की सेवा प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम यह सुनिश्चित करते हैं कि हमारे ग्राहकों की जानकारी और उत्पादों तक निर्बाध पहुंच हो, साथ ही किसी भी शिकायत को दूर करने के लिए एक स्पष्ट ढांचा प्रदान करते हैं। इसमें कर्मचारियों के व्यवहार, परिचालन संबंधी कमियों या हमारे तीसरे पक्ष (third-party) भागीदारों द्वारा प्रदान की गई सेवाओं से संबंधित समस्याओं का समाधान शामिल है।

चरण 1: प्रारंभिक शिकायत

अपनी चिंताओं को हमारे कर्मचारियों के समक्ष प्रस्तुत करने के लिए आपको जयरज फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड की किसी भी शाखा में जाने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। कृपया सुनिश्चित करें कि आपकी शिकायत शाखा में हमारे संचालन घंटों (सुबह 9:30 बजे से शाम 6:30 बजे तक) के दौरान उपलब्ध 'ग्राहक शिकायत रजिस्टर' में दर्ज की गई है।

विकल्प के रूप में, आप हमारी सहायता टीम से **9214221221** पर संपर्क कर सकते हैं या info@jairajinvest.com पर ईमेल कर सकते हैं। शिकायतें हमारी आधिकारिक वेबसाइट www.jairajinvest.com के माध्यम से भी दर्ज की जा सकती हैं। हमारा लक्ष्य **15 दिनों** के भीतर प्रतिक्रिया प्रदान करना है।

चरण 2: आंतरिक विस्तार (एस्केलेशन)

यदि प्रारंभिक समाधान आपकी अपेक्षाओं के अनुरूप नहीं है, तो मामले को हमारे शिकायत निवारण अधिकारी या मुख्य नोडल अधिकारी के पास भेजा जा सकता है। समीक्षा के बाद, ये अधिकारी आवश्यक तत्परता के साथ मुद्दे को हल करने के लिए उचित कार्रवाई करेंगे। **15 दिनों** के भीतर एक औपचारिक प्रतिक्रिया या किसी आवश्यक विस्तार (समय बढ़ाने) के लिए स्पष्टीकरण प्रदान किया जाएगा।

नामित अधिकारियों का विवरण:

JAIRAJ FINVEST PRIVATE LIMITED

CIN : U65993RJ1996PTC011356

नाम	पद	पता	ई-मेल	संपर्क
श्री प्रदीप मातवा	शिकायत निवारण अधिकारी	सुरेंद्र टेंट हाउस के पास, चोमू रोड, अंबाबाड़ी, जयपुर - 302039	pradeep@jairajinvest.com	+91- 9214221221
श्री राहुल चौधरी	मुख्य नोडल अधिकारी	सुरेंद्र टेंट हाउस के पास, चोमू रोड, अंबाबाड़ी, जयपुर - 302039	ceo@jairajinvest.com	+91- 9214221221

चरण 3: बाहरी विस्तार (आरबीआई ओम्बुड्समैन)

यदि आपकी शिकायत एक महीने के बाद भी अनसुलझी रहती है, या यदि आप अंतिम निर्णय या देरी के स्पष्टीकरण से असंतुष्ट हैं, तो आप आरबीआई (RBI) ओम्बुड्समैन से संपर्क कर सकते हैं। शिकायतें पोर्टल <https://cms.rbi.org.in> के माध्यम से दर्ज की जा सकती हैं या निम्नलिखित भौतिक पते पर भेजी जा सकती हैं:

केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसंस्करण केंद्र (CRPC)

भारतीय रिजर्व बैंक (Reserve Bank of India)

रामबाग सर्कल, टोंक रोड,

पी. बी. नंबर 12,

जयपुर - 302004, राजस्थान

फोन: +91 141 2563794, +91 141 2577961

ईमेल: rdjaipur@rbi.org.in