



MEET OUR LEADERSHIP TEAM

OFFICE HOURS: 8 AM - 5 PM

**AFTER HOURS
URGENT MATTERS ONLY**



Office Number
(503) 410-5116



On-Call Number
(971) 203-4395



Kelley

KELLEY RICKER

Systems Support Director
kelleyr@advocateaccessnw.com
(971) 203-3215

Payroll & Tax Reporting
Technology Operations
Workers' Compensation
Tax & Overtime Exceptions
Agency Finance & Contracts

Employment, Tax, & Compliance Reporting
Director of Systems & Technology Advocates
Advocate for I/DD services since 08/2016

BETTY BUNDY

Service Support Director
bettyb@advocateaccessnw.com
(503) 438-8907

Complaints
Marketing & Events
Community Partnerships
DSP & Member Connections
DSP Applications & Interviews
Member & Employee Resources
Director of Connections & Specialty Advocates
Advocate for I/DD services since 07/2007



Betty

BECKY IZBICKI

Senior Service Support Advocate
beckyi@advocateaccessnw.com | (971) 203-6828

Member, Family & Team Coordinator for
Communication and Problem-Solving
Supervision of Service Support Advocates
Member Satisfaction & Ongoing Support
Incident Reports & Documentation
Meet & Greet with Follow-Up
DSP & Member Connections
Transportation Questions
New Member Packets

Direct Supervisor: Betty Bundy

Advocate for I/DD services since 11/2009



Becky



Elyssa

ELYSSA PECHACEK

Senior Operations Support Advocate
elyssap@advocateaccessnw.com | (503) 278-6683
Safety Plan & Implementation Strategies Development
Supervision of Operations Support Advocates
Member Service Records Management
Creative Connections Event Host
Member Referrals
CME Liaison

Direct Supervisor: Betty Bundy
Advocate for I/DD since 06/2014

CANDY APPLEBEE-ANDERSON

Senior Positive Behavioral Support Advocate
candya@advocateaccessnw.com | (503) 312-6646
Data Collection System Development, Review, & Maintenance
Member/DSP/Family Training, Collaboration & Coaching
Temporary Emergency Safety Plans (TESPs)
Behavior Support Implementation Training
Positive Behavior Support Plans (PBSPs)
Person Centered Planning & Advocacy
Support Tool Development

Direct Supervisor: Betty Bundy

Advocate for Behavioral Health since 10/2013



Candy



CONOZCA A NUESTRO EQUIPO DE LIDERAZGO

HORARIO DE OFICINA: 8 AM - 5 PM

**FUERA DE HORARIO
SOLO ASUNTOS URGENTES**



**Numero de Oficina
(503) 410-5116**



**Numero de Guardia
(971) 203-4395**



Kelley

KELLEY RICKER

Directora de Apoyo a Sistemas

**kelleyr@advocateaccessnw.com
(971) 203-3215**

Nomina e Informes Fiscales
Operaciones Tecnologicas
Compensacion de Trabajadores
Excepciones Fiscales y de Horas Extra
Finanzas y Contratos de la Agencia
Informes de Empleo, Impuestos y Cumplimiento
Directora de Sistemas y Defensores de Tecnologia
Defensora de servicios I/DD desde 08/2016

BETTY BUNDY

Directora de Apoyo al Servicio

**bettyb@advocateaccessnw.com
(503) 438-8907**

Quejas
Mercadeo y Eventos
Asociaciones Comunitarias
Conexiones DSP y Miembros
Solicitudes y Entrevistas DSP
Recursos para Miembros y Empleados
Directora de Conexiones y Defensores Especializados
Defensora de servicios I/DD desde 07/2007



Betty

BECKY IZBICKI

Defensora Senior de Apoyo al Servicio

beckyi@advocateaccessnw.com | (971) 203-6828

Coordinadora de Miembros, Familias y Equipo para
Comunicacion y Resolucion de Problemas
Supervision de Defensores de Apoyo al Servicio
Satisfaccion del Miembro y Apoyo Continuo
Informes de Incidentes y Documentacion
Presentaciones con Seguimiento
Conexiones DSP y Miembros
Preguntas de Transporte
Paquetes para Nuevos Miembros
Supervisora Directa: Betty Bundy
Defensora de servicios I/DD desde 11/2009



Becky

ELYSSA PECHACEK

Defensora Senior de Apoyo a Operaciones

elyssap@advocateaccessnw.com | (503) 278-6683

Desarrollo de Planes de Seguridad y Estrategias de
Implementacion
Supervision de Defensores de Apoyo a Operaciones
Gestion de Registros de Servicio de Miembros
Anfitriona de Eventos de Conexiones Creativas
Referencias de Miembros
Enlace CME
Supervisora Directa: Betty Bundy
Defensora de I/DD desde 06/2014



Elyssa

CANDY APPLEBEE-ANDERSON

Defensora Senior de Apoyo Conductual Positivo

candya@advocateaccessnw.com | (503) 312-6646

Desarrollo, Revision y Mantenimiento de Sistemas de Recopilacion de Datos
Capacitacion, Colaboracion y Coaching para Miembros/DSP/Familias
Planes Temporales de Seguridad de Emergencia (TESPs)
Capacitacion en Implementacion de Apoyo Conductual
Planes de Apoyo Conductual Positivo (PBSPs)
Planificacion Centrada en la Persona y Defensa
Desarrollo de Herramientas de Apoyo
Supervisora Directa: Betty Bundy
Defensora de Salud Conductual desde 10/2013



Candy