



MEET OUR AGENCY ADVOCATES

OFFICE HOURS: 8 AM - 5 PM



Office Number
(503) 410-5116

**AFTER HOURS
URGENT MATTERS ONLY**



On-Call Number
(971) 203-4395

OUR SERVICE SUPPORT ADVOCATES AKA The Connections Team



JOLLIE HALL

jollieh@advocateaccessnw.com
(503) 201-5536

Advocate for I/DD since 09/2016

Service Support Advocates

Member Satisfaction & Ongoing Support

Incident Reports & Documentation

New Member Packets

Transportation Questions

DSP & Member Connections

Meet & Greet with Follow Up

Member, Family & Team Coordinator for Communication
and Problem-Solving

Direct Supervisor: Becky Izbicki

Operations Support Advocates

Safety Plan & Implementation Strategies Development

Member Service Records Management

Member Referrals

CME Liaison

Direct Supervisor: Elyssa Pechacek



JANELLE ODEGARD-BARLOW

janelleo@advocateaccessnw.com
(503) 201-6346

Advocate for I/DD since 09/1995



CONOZCA A NUESTROS DEFENSORES DE LA AGENCIA

HORARIO DE OFICINA: 8 AM - 5 PM

FUERA DE HORARIO
SOLO ASUNTOS URGENTES



Numero de Oficina
(503) 410-5116



Numero de Guardia
(971) 203-4395

NUESTROS DEFENSORES DE APOYO AL SERVICIO Conocidos como El Equipo de Conexiones



JOLLIE HALL

jollieh@advocateaccessnw.com
(503) 201-5536

Defensora de I/DD desde 09/2016

Defensores de Apoyo al Servicio

Satisfaccion del Miembro y Apoyo Continuo
Informes de Incidentes y Documentacion
Paquetes para Nuevos Miembros
Preguntas de Transporte
Conexiones DSP y Miembros
Presentaciones con Seguimiento
Coordinadora de Miembros, Familias y Equipo para
Comunicacion y Resolucion de Problemas
Supervisora Directa: Becky Izbicki

Defensores de Apoyo a Operaciones

Desarrollo de Planes de Seguridad y Estrategias de Implementacion
Gestion de Registros de Servicio de Miembros
Referencias de Miembros
Enlace CME
Supervisora Directa: Elyssa Pechacek



JANELLE ODEGARD-BARLOW

janelleo@advocateaccessnw.com
(503) 201-6346

Defensora de I/DD desde 09/1995