MEET OUR AGENCY ADVOCATES

OFFICE HOURS: 8 AM - 5 PM

Office Number
(503) 410-5116

AFTER HOURS URGENT MATTERS ONLY

On-Call Number
(971) 203-4395

OUR SYSTEMS SUPPORT ADVOCATES

AKA The Systems Team

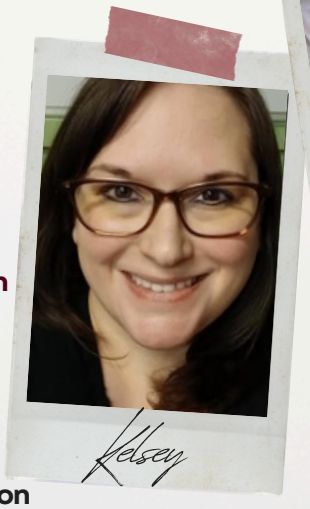
Direct Supervisor: Kelley Ricker



DEVIN MCCALL

Timesheet & Billing Advocate

devinm@advocateaccessnw.com
timesheets@advocateaccessnw.com
(503) 312-6463
Password Resets
Paylocity Support
Mileage Expenses
eXPRS Billing - CLS
Clock-Ins & Progress Notes
Magic The Gathering Event Host
Advocate for I/DD services since 02/2025



KELSEY WILSON

Onboarding Affiliation Advocate

kelseyw@advocateaccessnw.com
(503) 278-2669
DSP Connect
Background Checks
Support Document Updates
Onboarding & Next Steps Tasks
Initial DSP Training & Documentation
Advocate for I/DD services since 08/2008



KELSI DOWDY

Financial Operations Advocate

kelsijod@advocateaccessnw.com
(503) 312-1052
Time Off Requests
DSP Team Scheduling
Ongoing DSP Training
Benefit Enrollment & Information
Behavior Services - Billing & PBSP Training
Advocate for I/DD services since 09/2025



JUSTIN JOHNSON

Systems Operations Advocate

(503) 278-2097
justinj@advocateaccessnw.com
timesheets@advocateaccessnw.com
Billing Backup (CLS & PBS)
Training & Documentation
Backup Support for Paylocity
Tech & Gaming Club Event Host
Enrollment & Onboarding Coverage
Coverage for Systems Support Advocates
Advocate for I/DD services since 06/2025

timesheets@advocateaccessnw.com

CONOZCA A NUESTROS DEFENSORES DE LA AGENCIA

HORARIO DE OFICINA: 8 AM - 5 PM

Numero de Oficina
(503) 410-5116

FUERA DE HORARIO
SOLO ASUNTOS URGENTES

Numero de Guardia
(971) 203-4395

NUESTROS DEFENSORES DE APOYO A SISTEMAS

Conocidos como El Equipo de Sistemas

Supervisora Directa: Kelley Ricker



DEVIN MCCALL

Defensor de Hojas de Tiempo y Facturación

devinm@advocateaccessnw.com
timesheets@advocateaccessnw.com
(503) 312-6463

Restablecimiento de Contrasenas
Soporte de Paylocity
Gastos de Millaje
Facturacion eXPRS - CLS
Registros de Entrada y Notas de Progreso
Anfitrion de Evento Magic The Gathering

Defensor de servicios I/DD desde 02/2025



KELSEY WILSON

Defensora de Afiliación y Onboarding

kelseyw@advocateaccessnw.com
(503) 278-2669

DSP Connect
Verificacion de Antecedentes
Actualizaciones de Documentos de Apoyo
Incorporacion y Tareas de Siguientes Pasos
Capacitacion Inicial DSP y Documentacion

Defensora de servicios I/DD desde 08/2008



KELSI DOWDY

Defensora de Operaciones Financieras

kelsijod@advocateaccessnw.com
(503) 312-1052

Solicitudes de Tiempo Libre
Programacion del Equipo DSP
Capacitacion Continua DSP
Inscripcion e Informacion de Beneficios
Servicios Conductuales - Facturacion y Capacitacion PBSP

Defensora de servicios I/DD desde 09/2025



JUSTIN JOHNSON

Defensor de Operaciones de Sistemas

(503) 278-2097
justinj@advocateaccessnw.com
timesheets@advocateaccessnw.com

Respaldo de Facturacion (CLS & PBS)
Capacitacion y Documentacion
Soporte de Respaldo para Paylocity
Anfitrion de Evento Tech & Gaming Club
Cobertura de Inscripcion e Incorporacion
Cobertura para Defensores de Apoyo a Sistemas

Defensor de servicios I/DD desde 06/2025

timesheets@advocateaccessnw.com