



MEET OUR AGENCY ADVOCATES

OFFICE HOURS: 8 AM - 5 PM



Office Number
(503) 410-5116

AFTER HOURS
URGENT MATTERS ONLY



On-Call Number
(971) 203-4395

OUR SYSTEMS SUPPORT ADVOCATES

AKA The Systems Team

Direct Supervisor: Kelley Ricker

KELSEY WILSON

Systems Support Advocate

kelseyw@advocateaccessnw.com

(503) 278-2669

DSP Connect

Background Checks

Support Document Updates

Onboarding & Next Steps Tasks

Initial DSP Training & Documentation

Advocate for I/DD services since 08/2008



JUSTIN JOHNSON

Systems Support Advocate

(503) 278-2097

justinj@advocateaccessnw.com

timesheets@advocateaccessnw.com

Billing Backup (CLS & PBS)

Training & Documentation

Backup Support for Paylocity

Tech & Gaming Club Event Host

Enrollment & Onboarding Coverage

Coverage for Systems Support Advocates

Advocate for I/DD services since 06/2025



DEVIN MCCALL

Systems Support Advocate

devinm@advocateaccessnw.com

timesheets@advocateaccessnw.com

(503) 312-6463

Password Resets

Paylocity Support

Mileage Expenses

eXPRS Billing - CLS

Clock-Ins & Progress Notes

Magic The Gathering Event Host

Advocate for I/DD services since 02/2025



KELSI "JO" DOWDY

Systems Support Advocate

kelsijod@advocateaccessnw.com

(503) 312-1052

Time Off Requests

DSP Team Scheduling

Ongoing DSP Training

Benefit Enrollment & Information

Behavior Services - Billing & PBSP Training

Advocate for I/DD services since 09/2025

timesheets@advocateaccessnw.com





CONOZCA A NUESTROS DEFENSORES DE LA AGENCIA

HORARIO DE OFICINA: 8 AM - 5 PM

**FUERA DE HORARIO
SOLO ASUNTOS URGENTES**



Numero de Oficina
(503) 410-5116



Numero de Guardia
(971) 203-4395

NUESTROS DEFENSORES DE APOYO A SISTEMAS Conocidos como El Equipo de Sistemas

Supervisora Directa: Kelley Ricker

KELSEY WILSON

Defensora de Apoyo a Sistemas

kelseyw@advocateaccessnw.com

(503) 278-2669

DSP Connect

Verificacion de Antecedentes

Actualizaciones de Documentos de Apoyo

Incorporacion y Tareas de Siguietes Pasos

Capacitacion Inicial DSP y Documentacion

Defensora de servicios I/DD desde 08/2008

JUSTIN JOHNSON

Defensor de Apoyo a Sistemas

(503) 278-2097

justinj@advocateaccessnw.com

timesheets@advocateaccessnw.com

Respaldo de Facturacion (CLS & PBS)

Capacitacion y Documentacion

Soporte de Respaldo para Paylocity

Anfitrión de Evento Tech & Gaming Club

Cobertura de Inscripción e Incorporación

Cobertura para Defensores de Apoyo a Sistemas

Defensor de servicios I/DD desde 06/2025

DEVIN MCCALL

Defensor de Apoyo a Sistemas

devinm@advocateaccessnw.com

timesheets@advocateaccessnw.com

(503) 312-6463

Restablecimiento de Contraseñas

Soporte de Paylocity

Gastos de Millaje

Facturacion eXPRS - CLS

Registros de Entrada y Notas de Progreso

Anfitrión de Evento Magic The Gathering

Defensor de servicios I/DD desde 02/2025

KELSI "JO" DOWDY

Defensora de Apoyo a Sistemas

kelsijod@advocateaccessnw.com

(503) 312-1052

Solicitudes de Tiempo Libre

Programacion del Equipo DSP

Capacitacion Continua DSP

Inscripcion e Informacion de Beneficios

Servicios Conductuales - Facturacion y Capacitacion PBSP

Defensora de servicios I/DD desde 09/2025

timesheets@advocateaccessnw.com

