

# WELCOME TO THE RAPID! PAYCARD



## Learn more about the rapid! PayCard® Visa® Prepaid card.

### What is the rapid! PayCard?

It is a prepaid card that does not require a credit check<sup>1</sup>; therefore, only an identity check is needed and most people qualify. It allows you to collect and spend your pay without hassle or inconvenience. A rapid! PayCard can be used at millions of ATMs and merchant locations worldwide, anywhere Visa debit cards are accepted. This card provides you with added safety and security over carrying cash.

With your PIN, you may use your card to obtain cash from any Point-of-Sale ("POS") device, as permissible by merchant that bears the Visa and Accel/Exchange® brand. With your PIN, you may use your card to obtain cash from any Automated Teller Machine ("ATM") that bears the Visa, Accel/Exchange®, Allpoint® or MoneyPass® brand. All ATM transactions are treated as cash withdrawal transactions.

### What is the difference between the personalized rapid! PayCard and the instant issue rapid! PayCard?

The first card you receive is the instant issue rapid! PayCard. It has a Visa brand mark but it does not have your name embossed on it. When you call Customer Support 1.888.727.4314 to activate this card you may also request an upgrade to a personalized card with your name embossed on it at no additional cost. When the personalized rapid! PayCard arrives in the mail (7-10 business days) the instant issue card remains fully usable until you activate your new personalized card.

### When will my payroll funds be available on my rapid! PayCard?

Your pay will typically be available by 10:00 am EST in the morning on your payday. You can check your balance then or anytime by calling 1.888.727.4314 or by visiting [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com).

### What happens if I lose my rapid! PayCard? What should I do?

Most importantly, your money is protected with Visa Zero Liability<sup>2</sup> Policy. Just call 1.888.727.4314 to report it lost/stolen and request a new card, or ask your employer for a new card.

### Is this payroll direct deposit different from other types of direct deposit?

Not at all. The funds are deposited on your card immediately.

### How do I apply for a rapid! PayCard and get started with Direct Deposit?

It's easy to apply for your own rapid! PayCard. Just ask your employer or the Payroll department of your company for a rapid! PayCard direct deposit form.

### Can I add additional funds to my rapid! PayCard?

The rapid! PayCard is fully portable. This means that you can take the card to any other employer (second or part-time job), regardless of who gave the card to you and sign up for a direct deposit payment. In addition, you can direct deposit your income tax refund, social security benefit, military pension, or any other payment that can be direct-deposited. Please login to [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) to access your direct deposit account number or ask one of our Customer Service Representatives.

<sup>1</sup> Because this is not a credit card, your credit will not be checked.

<sup>2</sup> Visa's Zero Liability Policy covers U.S.- issued cards and does not apply to certain commercial card transactions, or any transactions not processed by Visa. You must notify your financial institution immediately of any unauthorized use. For specific restrictions, limitations and other details, please consult your issuer.

Important Information for opening a Card account: To help the federal government fight the funding of terrorism and money laundering activities, the USA PATRIOT Act requires all financial institutions and their third parties to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens a Card account. What this means for you: When you open a Card account, we will ask for your name, address, date of birth, and other information that will allow us to identify you. We may also ask to see your driver's license or other identifying documents.

The rapid! PayCard® Visa® Prepaid card is issued by MetaBank®, Member FDIC, pursuant to a license from Visa U.S.A. Inc.

Customer Support: 1.888.727.4314



# BIENVENIDO A RAPID! PAYCARD



## Más información acerca de la Tarjeta Prepagada rapid! PayCard® Visa®.

### ¿Qué es la rapid! PayCard?

Es una tarjeta prepagada que no requiere de una verificación de crédito<sup>1</sup>, por lo tanto, sólo necesita de un documento de identidad lo que hace que la mayoría de personas califiquen. Ésta le permite obtener y gastar su dinero, sin problemas ni inconveniencias. La rapid! PayCard puede ser utilizada en millones de cajeros automáticos y establecimientos comerciales en todo el mundo, en cualquier lugar donde las tarjetas de débito Visa sean aceptadas. Esta tarjeta le proporciona mayor seguridad que llevar dinero en efectivo.

Con su Número de Clave, usted puede utilizar su tarjeta para obtener efectivo de cualquier dispositivo en Puntos-de-Venta, permitidos por comerciantes que lleven las marcas de Visa® y Accel-Exchange®. Con su Número de Clave, usted puede utilizar su tarjeta para obtener efectivo de cualquier cajero automático que lleven las marcas de Visa®, Accel-Exchange®, Allpoint®, o MoneyPass®. Toda transacción en cajeros automáticos son tratadas como transacciones de retiro de dinero.

### ¿Cuál es la diferencia entre la rapid! PayCard personalizada y la de emisión instantánea?

La primera tarjeta que usted recibe es la rapid! PayCard de emisión instantánea. Tiene la marca de Visa pero no tiene su nombre grabado en ella. Cuando llame a Servicio al Cliente 1.877.380.0980 para activar esta tarjeta usted podrá solicitar sin costo adicional, una tarjeta personalizada con su nombre grabado en ella. Cuando la tarjeta personalizada rapid! PayCard llegue en el correo (7-10 días laborales) la tarjeta de emisión instantánea sigue siendo plenamente utilizable hasta que active su nueva tarjeta personalizada.

### ¿Cuándo estaría disponible el pago de mi sueldo en la rapid! PayCard?

Normalmente su pago estaría disponible a las 10:00 am EST la misma mañana de su día de pago. Usted podrá verificar su saldo en cualquier momento llamando al 1.888.727.4314 o visitando [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com).

### ¿Qué pasa si pierdo mi rapid! PayCard? ¿Qué tengo que hacer?

Lo más importante es que su dinero está protegido por la Política Responsabilidad de Cero Fraude<sup>2</sup> de Visa. Sólo tiene que llamar al 1.888.727.4314 para reportar la tarjeta perdida / robada y solicitar una nueva tarjeta, o solicite a su empleador una nueva tarjeta.

### ¿Este servicio de depósito directo, distinto a otros depósitos directos?

En lo absoluto. Los fondos son depositados en su tarjeta inmediatamente.

### ¿Cómo aplico para una rapid! PayCard y empezar en el programa de depósito directo?

Es fácil aplicar por una rapid! PayCard. Solicite un formulario de depósito directo de rapid! PayCard a su empleador o al departamento de Recursos Humanos de su trabajo.

### ¿Puedo depositar otros fondos a mi rapid! PayCard?

La rapid! PayCard es totalmente portátil. Significa que usted puede llevar la tarjeta a cualquier otro trabajo (segundo o trabajo a tiempo parcial), sin importar quién le dió la tarjeta inicialmente y registrarse para obtener un pago por medio de depósito directo. Además, puede depositar su reembolso de impuestos, beneficios de seguro social, pensión militar, o cualquier otro pago que puede ser depositado directamente. Visite [www.rapidfs.com](http://www.rapidfs.com) e ingrese a su cuenta para obtener el número de cuenta para depósito directo o pregunte a uno de nuestros Representantes de Servicio al Cliente.

<sup>1</sup> Debido a que ésta no es una tarjeta de crédito, su crédito no será verificado.

<sup>2</sup> La Política de Cero Responsabilidad de Visa cubre tarjetas emitidas en U.S.A. y no se aplica a ciertas transacciones comerciales de tarjetas o cualquier operación que no sea procesada por Visa. Debe notificar inmediatamente a su institución financiera de cualquier uso no autorizado. Para conocer las restricciones específicas, limitaciones y otros detalles, por favor consulte a su emisor.

La Tarjeta Prepagada rapid! PayCard® Visa® es emitida por MetaBank®, Miembro FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc.

Información importante para la apertura de una cuenta de Tarjeta: Para ayudar al gobierno federal a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la Ley Patriota de EE.UU. (USA PATRIOT ACT) requiere que todas las instituciones financieras y terceras partes soliciten, verifiquen y registren la información que identifica a cada persona que abre una cuenta de Tarjeta. ¿Qué significa esto para usted?: Cuando usted abre una Cuenta de Tarjeta, se le pedirá su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permita identificarlo. También podemos pedir ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

Controles del Idioma Inglés: La información anterior ha sido traducida al español sólo para su conveniencia. La traducción puede no representar con exactitud el significado de términos, condiciones y descripciones presentadas en el idioma Inglés. El idioma Inglés controla el significado del contenido de esta información.

**Servicio al Cliente: 1.888.727.4314**

