

INFORME DE GESTIÓN 2021

Claudia Patricia Valbuena Arenas

GERENTE ALAS MUTUAL



ALAS

Respetados Asociados

Reciban un cordial saludo de bienvenida a la ***Asamblea General Ordinaria de Delegados***.

Cumpliendo con lo ordenado en los Estatutos y atendiendo la responsabilidad que nos asiste, para la Dirección de **Alas Mutual**, es muy grato presentar a la Honorable Asamblea General Ordinaria de Delegados, los resultados de nuestra gestión durante el año 2021, año de grandes aprendizajes, cambios, retos y logros.

En el año 2021 llegamos orgullosos de nuestra Mutual a cumplir los 26 años de historia, con un balance financiero y social que permite ver el crecimiento en sus cifras y en la prestación de los servicios, generando bienestar social.

A partir del mes de Julio de 2021 se inicio a trabajar nuestro lema "***Para ALAS MUTUAL lo más importante son nuestros Asociados***" basado en nuestro servicio ágil, oportuno y rápido.

ALAS



COLOCACIÓN DE CRÉDITOS Y CARTERA

En el año 2021

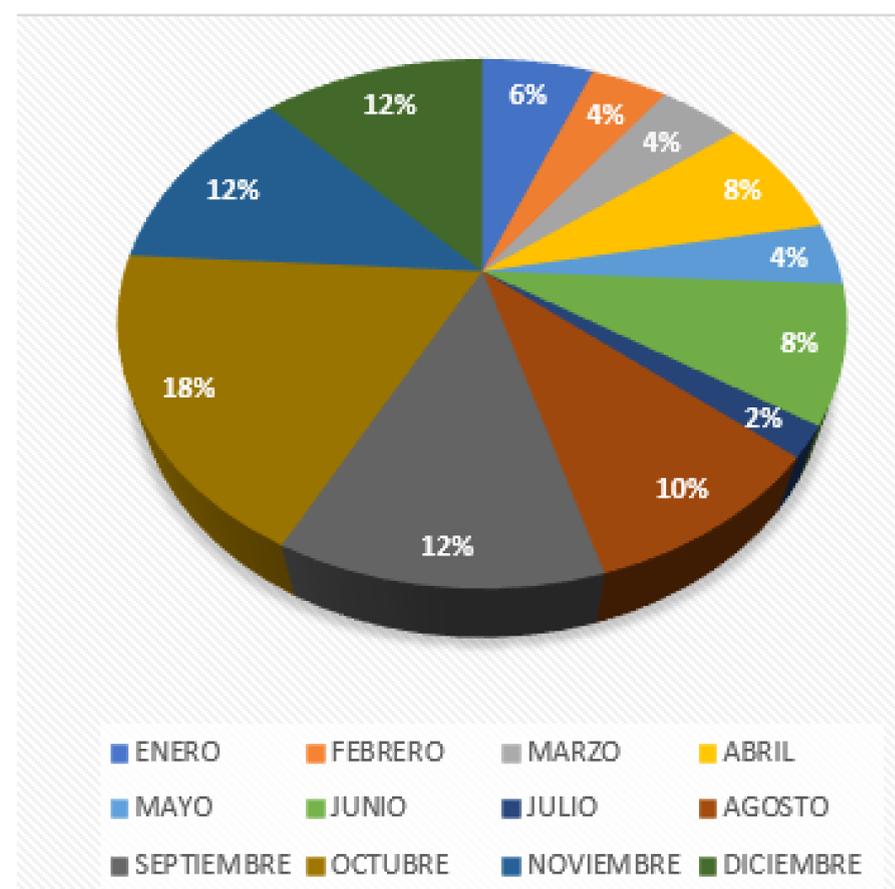
- Desembolsamos \$2.826.560.990,00
- 201 Asociados se beneficiaron de esos créditos
- 333 créditos en las diferentes líneas que ofrece la Mutual.

LINEA DE CREDITO	NUMERO DE CREDITOS	VALOR
AUTOM - MOTOS NUEVOS	5	237.608.974
AUTOM - MOTOS USADOS	2	52.686.239
EXTRAORDINARIO	9	353.282.000
ALAS - EXPRESS	5	46.000.000
CALAMIDAD	1	4.000.000
EX - ASOCIADOS	1	1.397.219
ORDINARIO	223	1.114.708.918
VIVIENDA CASA OFICINA	1	110.000.000
CREDIAGIL	54	772.900.000
CREDICONVENIO	3	3.138.600
EASY CASH	12	40.627.260
RAPI CAPITAL	17	90.211.780
TOTALES	333	2.826.560.990



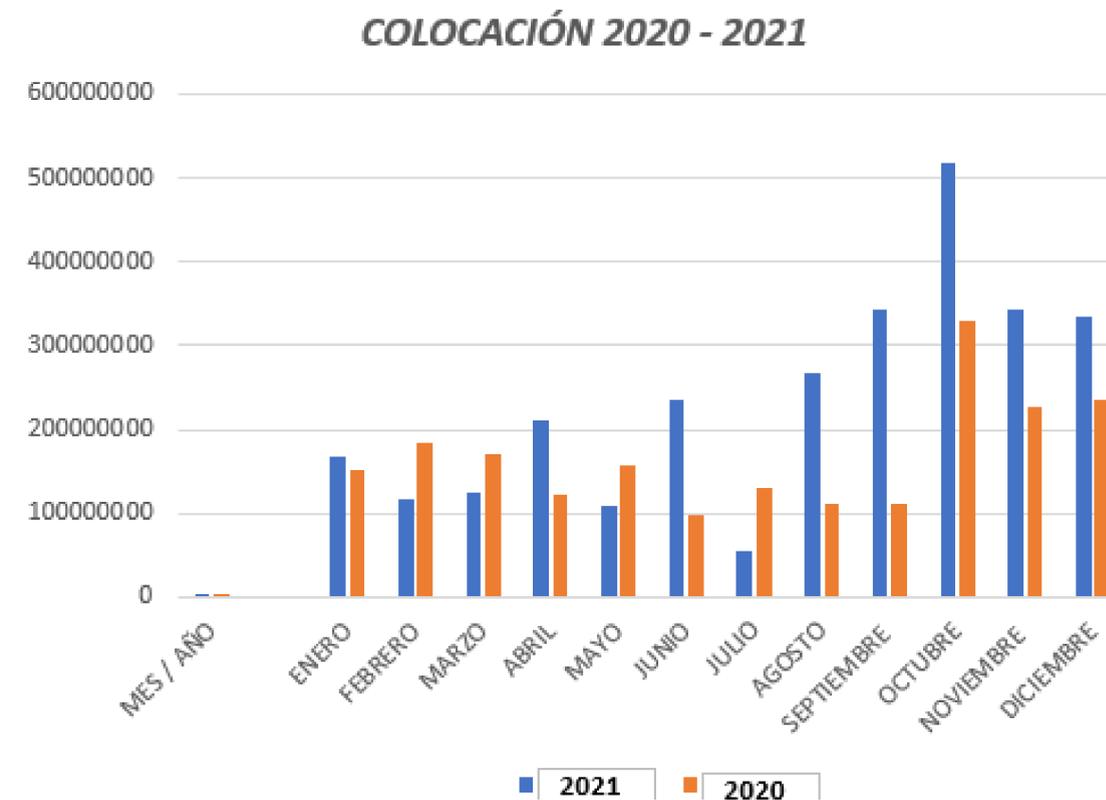
Colocación Por Meses

MES	NUMERO DE CREDITOS	VALOR
ENERO	14	168.962.000
FEBRERO	12	115.850.000
MARZO	34	125.234.375
ABRIL	32	211.372.025
MAYO	20	107.666.942
JUNIO	30	236.046.218
JULIO	19	53.820.000
AGOSTO	25	268.117.000
SEPTIEMBRE	31	342.170.231
OCTUBRE	35	519.138.974
NOVIEMBRE	39	342.105.775
DICIEMBRE	42	336.077.450
TOTALES	333	2.826.560.990



Colocación Comparativo 2021 - 2020

MES / AÑO	2021	2020
ENERO	168.962.000	152.629.827
FEBRERO	115.850.000	184.540.000
MARZO	125.234.375	171.728.570
ABRIL	211.372.025	122.046.000
MAYO	107.666.942	157.850.000
JUNIO	236.046.218	97.270.000
JULIO	53.820.000	129.416.000
AGOSTO	268.117.000	110.906.131
SEPTIEMBRE	342.170.231	110.350.000
OCTUBRE	519.138.974	329.424.417
NOVIEMBRE	342.105.775	227.025.432
DICIEMBRE	336.077.450	236.524.000
TOTALES	2.826.560.990	2.029.710.377



Colocación

Por Línea de Crédito y Cantidad año 2021

LÍNEA DE CREDITO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total por Líneas
AUTOM - MOTOS NUEVOS	1			1				1	1	1			5
AUTOM - MOTOS USADOS				1						1			2
EXTRAORDINARIO	1	1	1			2		1	1	1	1		9
ALAS - EXPRESS									5				5
CALAMIDAD									1				1
EX - ASOCIADOS			1										1
ORDINARIO	12	11	24	23	14	24	18	21	19	12	23	22	223
VIVIENDA CASA OFICINA								1					1
CREDIAGIL									3	19	15	17	54
CREDICONVENIO												3	3
EASY CASH			3	1	4	2	1	1					12
RAPI CAPITAL			5	6	2	2			1	1			17
TOTALES	14	12	34	32	20	30	19	25	31	35	39	42	333



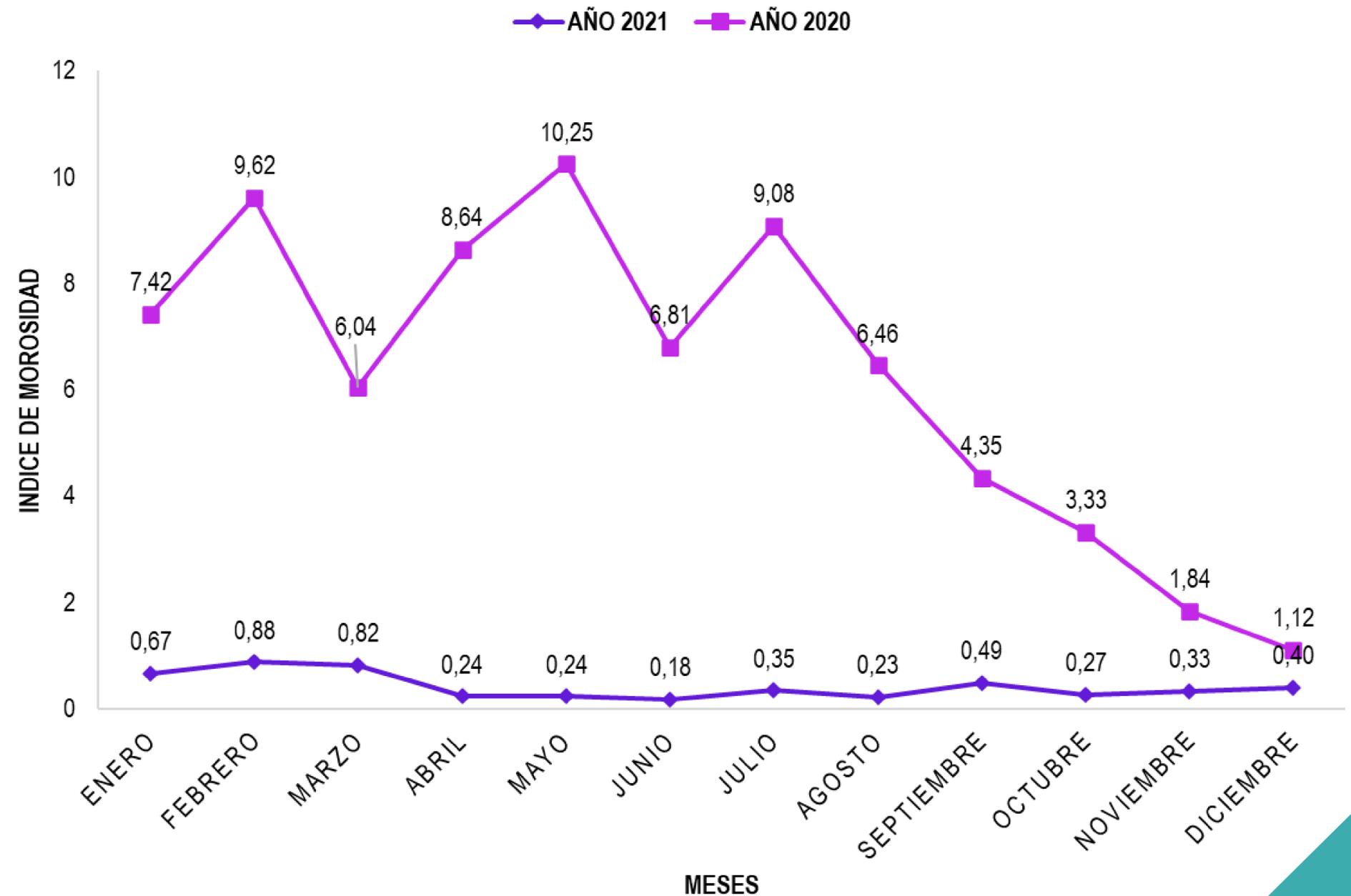
Cartera Mensual Año 2021

TOTAL CARTERA AÑO 2021	
ENERO	2.884.617.306
FEBRERO	2.851.986.861
MARZO	2.742.753.844
ABRIL	2.777.563.972
MAYO	2.703.048.508
JUNIO	2.787.060.707
JULIO	2.684.745.618
AGOSTO	2.733.180.335
SEPTIEMBRE	2.879.834.504
OCTUBRE	3.197.901.339
NOVIEMBRE	3.371.124.364
DICIEMBRE	3.538.458.692



Índice de Morosidad Año 2021 vs 2020

INDICE DE MOROSIDAD		
MES	AÑO 2021	AÑO 2020
Enero	0,67	7,42
Febrero	0,88	9,62
Marzo	0,82	6,04
Abril	0,24	8,64
Mayo	0,24	10,25
Junio	0,18	6,81
Julio	0,35	9,08
Agosto	0,23	6,46
Septiembre	0,49	4,35
Octubre	0,27	3,33
Noviembre	0,33	1,84
Diciembre	0,40	1,12



VERDE	AMARILLO	ROJO
$\geq 0; \leq 3\%$	$> 3; \leq 5\%$	$> 5; \leq 100\%$



Cartera Recuperada Año 2021

Nombre del Asociado	Ciudad	Fecha Castigo	Valor Capital Castigo	Valor Capital Actual	Valor Recuperado	Estado Actual
FONTALVO CONGOTE JULIO CESAR	CARTAGENA	27/10/2020	23.115.865	0	28.074.963	Se recupero en Diciembre 2021
PUNTES SALDAÑA LUIS ALFREDO	BOGOTA	27/10/2020	14.210.239	12.710.239	1.500.000	Acuerdo de Pago
CAMARGO CELIS DANIEL GERMAN	BOGOTA	27/10/2020	411.884	0	700.000	Se recupero en Marzo 2021
OJEDA SANABRIA CARLOS FERNANDO	BUCARAMANGA	22/12/2020	10.949.990	7.950.990	2.999.000	Acuerdo de Pago
TOTALES					33.273.963	

Cartera Castigada Año 2021

Nombre del Asociado	Ciudad	Fecha Castigo	Valor Capital Castigo	Valor Capital Actual	Estado Actual
OJEDA SANABRIA CARLOS FERNANDO	BUCARAMANGA	22/12/2020	10.949.990	7.950.990	Castigo bajo Acta No. 299, Acuerdo de pago de \$5.000.000 en dos cuotas, iniciando el 28 de febrero y la 2da cuota el 16 de marzo de 2021

Esta cartera castigada queda contabilizada en el mes de Enero del 2021



Cartera En Proceso Jurídico

ABOGADO	DESCRIPCION DEL PROCESO	TIPO DE PROCESO	CUANTIA	ESTADO ACTUAL DEL PROCESO	DEMANDANTE	DEMANDADO
GESTION CORPORATIVA (DR.HECTOR RANGEL)	DEMANDA PRESENTADA EN LA FECHA DEL 15 DE MAYO DE 2015 LA CUAL CORRESPONDIO AL JUZGADO 5 CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCION DE SENTENCIA DE CALI.	EJECUTIVO SINGULAR	\$ 1.710.537	EL ABOGADO DESISTE A LA DEMANDA POR NO CONTAR CON GARANTIAS EL DEMANDADO.// PENDIENTE NOS ENVIEN EL PAGARE	ALAS MUTUAL	Rubiel Morales Pineda
GERMAN TORRES RODRIGUEZ	DEMANDA PRESENTADA EN LA FECHA DEL 13 DE DICIEMBRE DE 2017 LA CUAL CORRESPONDIO AL JUZGADO 4 CIVIL MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA	EJECUTIVO SINGULAR	\$ 3.365.346	PROCESO CON ORDEN DE CONTINUAR LA EJECUCIÓN, CON LIQUIDACIÓN APROBADA. SE OBSERVÓ PROCESO DIGITALIZADO Y SE PUDO CONSTATAR MEMORIAL DEL ACUEDUCTO QUE INFORMA COLA DE EMBARGOS. ESTADO. EN EJECUCIÓN. SIN EMBARGO. POSIBLE RESULTADO: DIFÍCIL RECAUDO POR NO HABER EMBARGO VIGENTE, CON EMBARGOS EN TURNO. <i>NOTA. SE PRESENTARÁ NUEVO INFORME CUANDO EL PROCESO TENGA MOVIMIENTO.</i>	ALAS MUTUAL	Rosmary Sanchez Pinzon / Omar Serrano Otero



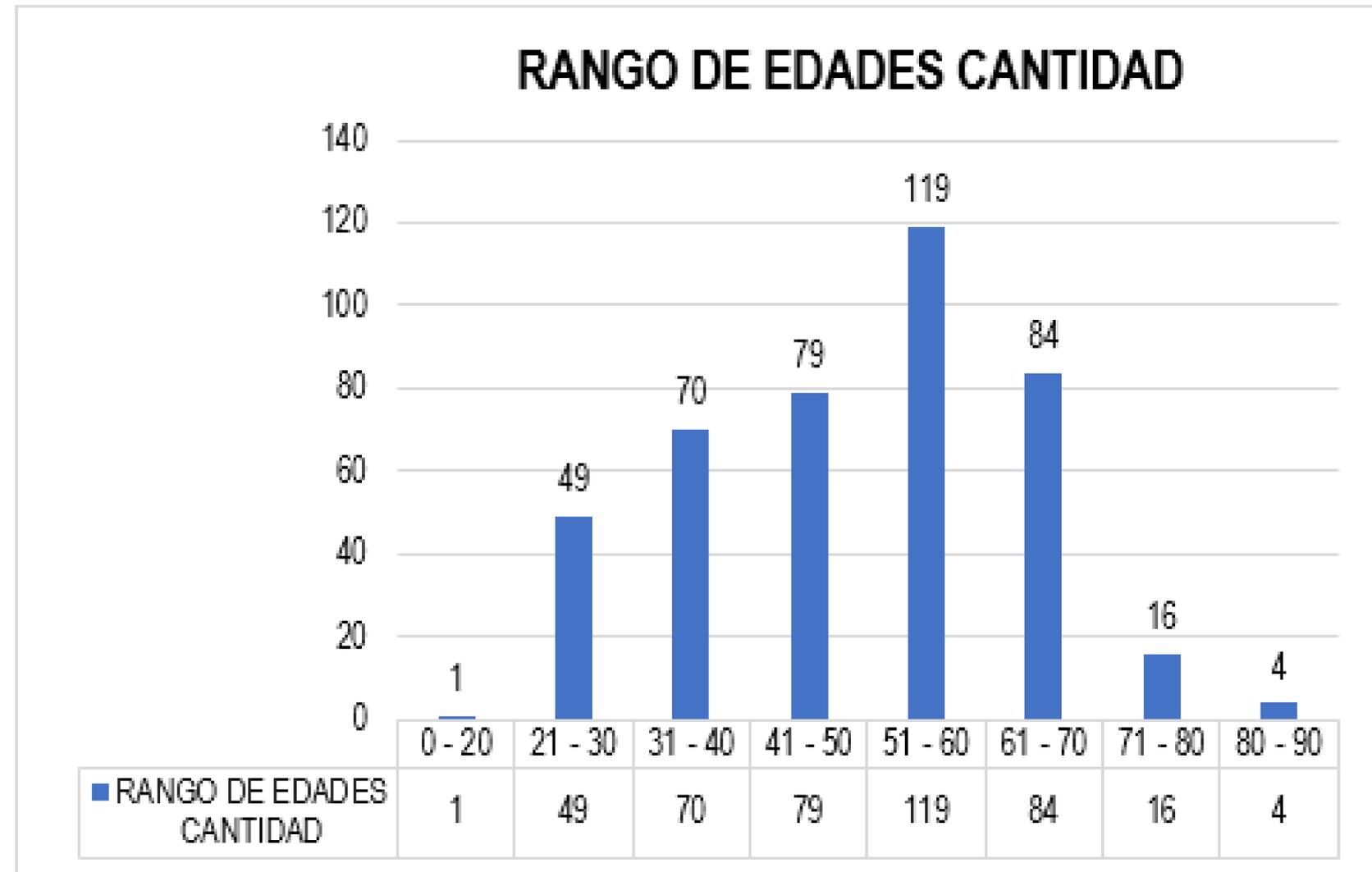
ALAS



ASOCIADOS

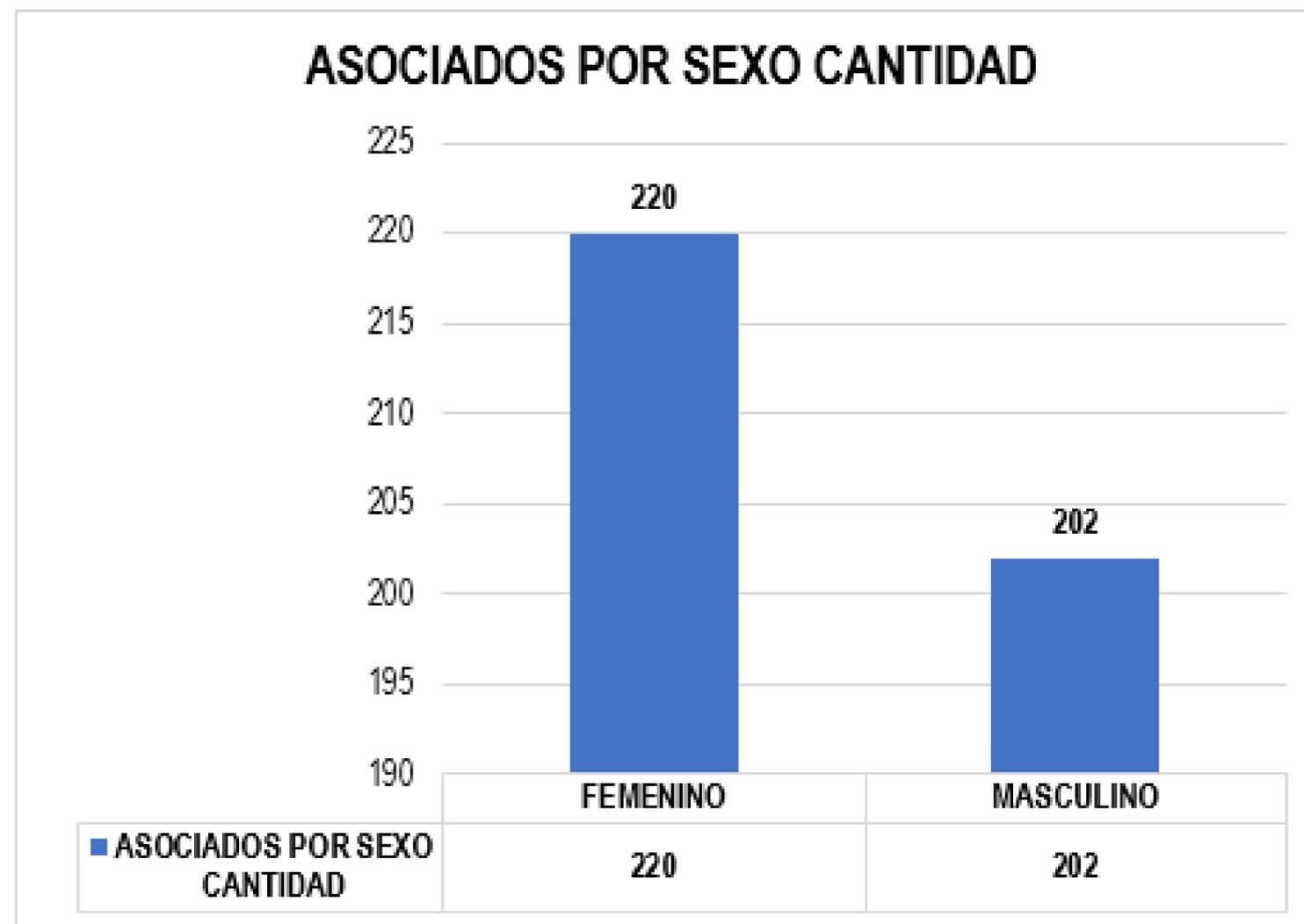
Rango de Edades Asociados a 31 de Diciembre de 2021

RANGO DE EDADES	
EDADES	CANTIDAD
0 - 20	1
21 - 30	49
31 - 40	70
41 - 50	79
51 - 60	119
61 - 70	84
71 - 80	16
80 - 90	4



Asociados por Sexo

ASOCIADOS POR SEXO	
SEXO	CANTIDAD
FEMENINO	220
MASCULINO	202
	422



RETIRO AHORROS	
RETIRO PARA OBLIGACIONES	62.402.011
RETIRO PARCIAL AHORROS	116.590.413
RETIRO ASOCIADOS	521.477.116
RETIRO AHORROS PROGRAMADOS	47.545.020
TOTAL	748.014.560

Ahorros
 Total de **Ahorros** a
 Diciembre 31 de 2021
\$3.658.299.387,00

Principales razones de retiro:

- Retiros del sector asegurador
- Créditos de Vivienda
- Por Obligaciones Financieras
- Motivos Personales
- Por muerte de Asociados

- Durante el año 2021 ingresaron 105 asociados y se retiraron 115 asociados



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

ALAS



Programa de Apoyo Empleo Formal Ahorros - Subsidio del Gobierno "PAEF"

PERIODO POSTULACION	SUBSIDIO RECIBIDO PAEF	FECHA PAGO
Diciembre de 2021	2.897.000	4/02/2021
Enero de 2021	2.996.000	11/02/2021
Febrero de 2021	2.996.000	17/03/2021
Marzo de 2021	2.633.000	20/04/2021
Abril de 2021	2.542.000	20/12/2021
Junio de 2021	2.996.000	20/12/2021
TOTAL	17.060.000	



Fondo de Liquidez

ENTIDAD	MONTO	FECHA EXPEDICIÓN	FECHA VENCIMIENTO	TASA EFECTIVA	DÍAS
BANCO W	151.564.805,00	8/11/2021	8/03/2022	3,65	120
BANCO PICHINCHA S.A	113.934.690,00	24/12/2021	24/03/2022	3,8	90
BANCO SERFINANZA	113.396.755,00	20/12/2021	22/03/2022	3,75	92
TOTAL	378.896.250,00				

Bancolombia cuenta de ahorros **\$501.881**

La **Mutual** sigue cumpliendo con lo exigido en los (Decretos 790 de marzo 31 de 2003 y decreto 2280 de septiembre 11 de 2003), donde debemos tener un fondo equivalente al 10% del total de los depósitos de ahorros.



Cumplimiento

La **Mutual** da cumplimiento con fechas, presentaciones y pagos de:

- Declaraciones Tributarias
- Declaraciones Municipales
- Seguridad Social y Parafiscales
- Presentación de Informes a nuestros entes de control como lo es la Superintendencia de la Economía Solidaria y la Superintendencia de Industria y Comercio
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST



Cumplimiento

- Con respecto a los manuales del sistema de Riesgo, reglamentados por la Superintendencia de la Economía Solidaria, en la circular básica 020 del año 2021, la **MUTUAL** cumplió con la implementación de los sistemas de Riesgos según calendario estiupulado:

- SARLAFT
- SARC
- SARO
- SARM
- SIAR
- SARL



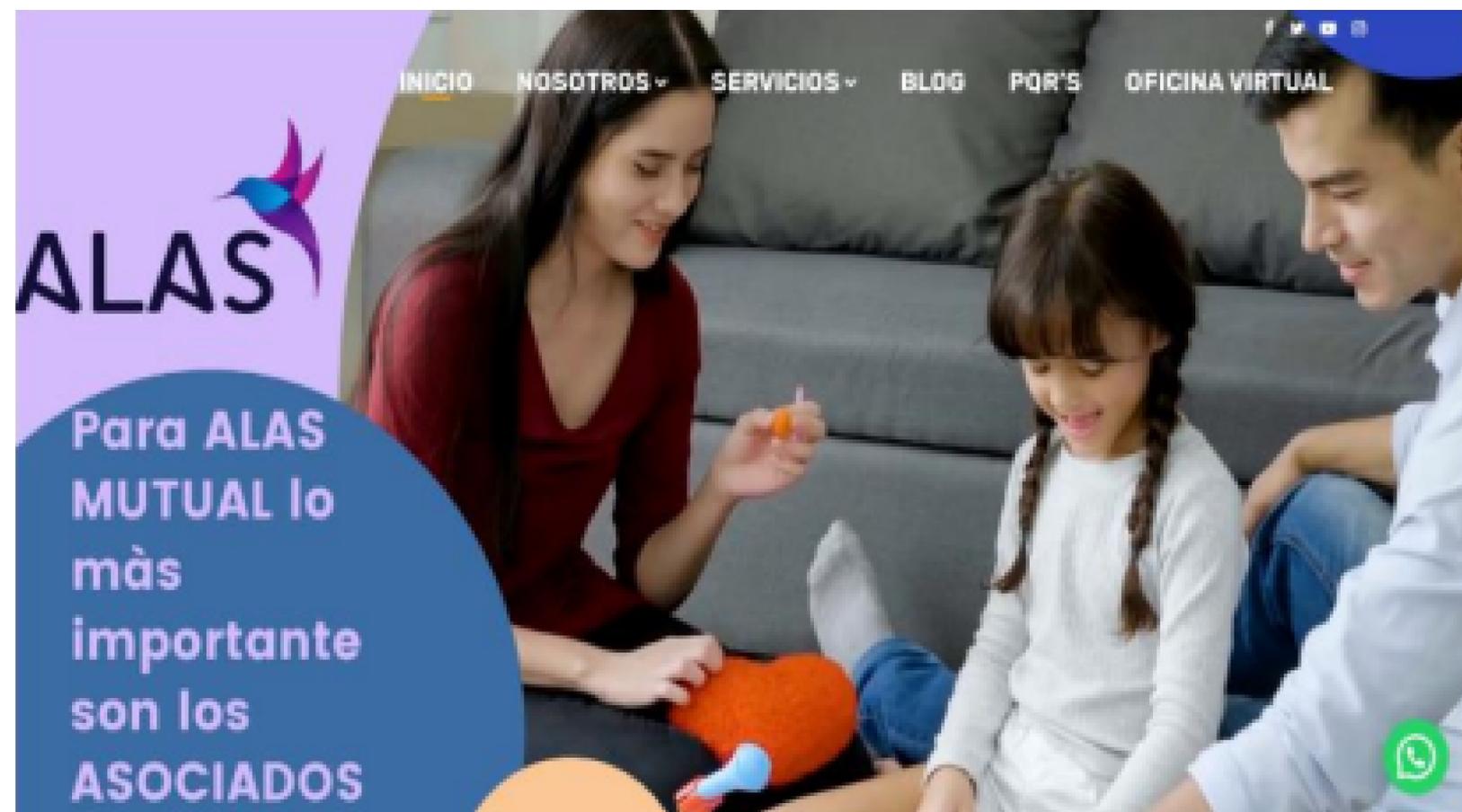
Cumplimiento

- La **MUTUAL** actualizo:
 - Reglamento de Créditos
 - La Política de Protección de Datos a Proveedores
 - Formatos como: Afiliación, Actualización de Datos, Solicitud de Créditos (cumpliendo con los campos exigidos)
 - Funciones, procedimientos y controles en los cargos de la Mutual.



La **MUTUAL** actualizo la pagina web

- Consultar su estado de cuenta a la Fecha (Zona web)
- Puede realizar por pagos por PSE
- Realizar simulaciones de Créditos segun sus necesidades
- Diligenciar el formato de afiliacion para Asociados nuevos o los del nucleo familiar (Conyugue o sus hijos mayores de 18 años)
- Consultar todos los servicios



Bienestar Social



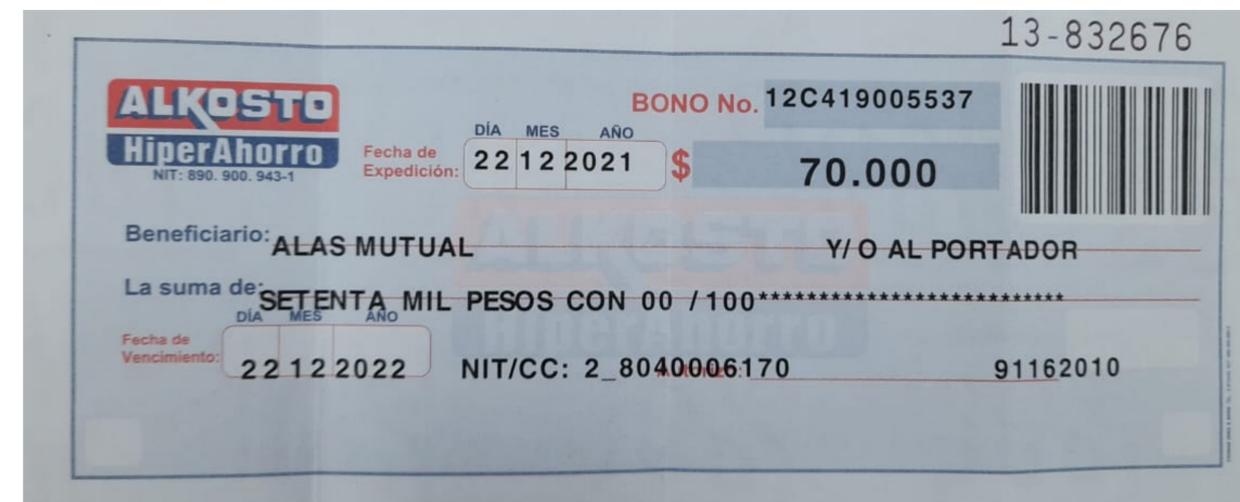
Amor y Amistad



Bienestar a Funcionarios



Halloween



Bono regalo



Bienestar Social

ANIVERSARIO 26 ALAS MUTUAL

NOMBRE ASOCIADO	CIUDAD	OBSEQUIO	ALIADO PATROCINADOR
Judy Milena Bohórquez Hereida	Villavicencio	Edredón	MedPlus Medicina Prepagada
Carolina Soto López	Pereira	Kit los Olivos	Los Olivos
Beatriz Helena Jiménez Montes	Turbaco	Kit los Olivos	Los Olivos
José Gabriel Carreño Luna	Bucaramanga	Audífonos tipo diadema inalámbricos	OK Soluciones
Ingrid Tatiana Vallejo Torres	Bucaramanga	Smartband	Claro
Leandro Grimaldo Rodríguez	Villavicencio	Smartband	Claro
Neida Rosa de Oro Mendoza	Cartagena	Smartband	Claro
Otoniel Armando Gómez	Bucaramanga	Smartband	Claro
Patricia Mercedes Guasca	Bogotá	Kit Claro	Claro
Siris Susana Jiménez Cardona	Cartagena	Kit Claro	Claro
Yolanda Quintero Niño	Bucaramanga	Kit Claro	Claro
Jhan Carlos Anaya de Oro	Cartagena	Kit Claro	Claro
Yakeline Montoya Castro	Floridablanca	1 Noche de alojamiento con desayuno incluido para 2 personas	Hotel San Juan Internacional



Asociados



Programate para nuestra 1ra

SEMANA

DE LA SALUD VIRTUAL

Del 6 al 10 de Diciembre 2021.

TEMAS:

1. SALUD MENTAL
2. SALUD NUTRICIONAL
3. MANEJO DE EMOCIONES
4. BIENESTAR FINANCIERO
5. COMUNICACIÓN ASERTIVA

PARTICIPANTES:

Para Alas Mutual lo más importante es el Bienestar integral de todos nuestros Asociados.

ALAS MUTUAL COMPROMETIDO CON EL BIENESTAR DE NUESTROS ASOCIADOS

Bienestar Social



Asociados

Asamblea General Ordinaria de Delegados 2022 - 2024



Bienestar Social

Ahorrar es Ganar ✨



Premios sorteo
Campaña



Bienestar Social



Convenios Comerciales





ALAS

!NUEVO PRODUCTO! CDAT

Invierte de forma segura.
En Alas Mutual encuentras
las mejores tasas del mercado.

CONTÁCTANOS

3164733192



Nuevo Producto

		CERTIFICADO DE DEPOSITO DE AHORRO A TERMINO	
		CDAT	
		No. 52	\$ 10,000,000.00
ASOCIACION MUTUAL DE ASEGURADORES DE COLOMBIA ALAS MUTUAL			
Ciudad : BOGOTA D.C.		Fecha: 2022/01/25	
Valor en letras: DIEZ MILLONES DE PESOS M/CTE (\$10,000,000.00)			
PAGUESE A LA ORDEN DE (Apellidos y Nombres)		Cédula	
HARRY JOHNSONS HERNANDEZ SEPULVEDA		1098737372	
Fecha de constitución: 2022/01/25	Fecha de vencimiento: 2022/04/25	Plazo: 90 días	
TASA (%)			
Nominal		2.47%	
Efectiva		24982.00	
Sellos y firmas autorizados			



Beneficios de ANALFE

HORAS	PARTICIPACIÓN	ACTIVIDADES
24 Aproximadamente Mensual	Presenciales (Instalaciones de la Entidad)	Trabajo de campo realizado por los encargados
24 Aproximadamente Mensual	Equipo de trabajo de la firma	Evaluación, análisis, control y elaboración de informes.
12 Anuales	Director Ejecutivo SERFISCAL	Asesoría, consultoría y acompañamiento
12 Anuales	Cordinadora de SERFISCAL	Asesoría, consultoría y acompañamiento en el área contable, tributaria y financiera
12 Anuales	Asistencia Juridica	Asesoría, consultoría y acompañamiento en el área jurídica
10 Anuales	Auditoria de Sistemas y Riesgos	Trabajo de campo realizado por los encargados



Operaciones Celebradas con los Administradores

Las operaciones celebradas con los directivos de la Junta Directiva al corte del 31 de diciembre de 2021, fueron por valor de \$158.518.600 por concepto de Cartera, operaciones celebradas por los cinco (5) miembros principales de la Junta Directiva.

Estas operaciones se realizaron cumpliendo con todos los requisitos establecidos en el Reglamento de Créditos, avalados por el ente competente dentro de la organización (Comité de Crédito y Gerencia)



Recuerdos.....

ASOCIADO	CIUDAD	FECHA DE FALLECIMIENTO
Bernardo Peñaloza Quintero	IBAGUE	15/01/2021
Jairo Segura Cubillos	BOGOTA D.C	29/01/2021
Fanny Perdomo de Castelblanco	BOGOTA D.C	8/02/2021
Jairo Benjamin Villamizar Beltran	BOGOTA D.C	20/06/2021
Diana Marcela Cote Torres	BUCARAMANGA	3/07/2021

La Mutual recuerda con nostalgia aquellos Asociados que en el año 2021, partieron a la eternidad.



2022 

- Aumentar base social (Visitas a las ciudades principales del país)
- Seguir con las campañas e incentivando a nuestros Asociados
- Digitalización en el proceso de Créditos
Pagares desmaterializados
Simulaciones en la zona web)
- Ferias Alkosto (Bogotá - Bucaramanga - Medellín)
- Seguir creciendo en Colocación de Créditos
- Feria de Emprendimiento ExpoAlas Virtual



 **Infinitas** 

Gracias

Claudia Patricia Valbuena Arenas

GERENTE ALAS MUTUAL



ALAS

