

# Asamblea General Ordinaria de Delegados 2023

## INFORME DE GESTIÓN

**Claudia Patricia Valbuena Arenas**  
**Gerente Alas**



**Marzo 24 de 2023**

# COLOCACIÓN DE CARTERA AÑO 2022



**Asamblea General Ordinaria de Delegados  
2023**

# Asamblea General Ordinaria de Delegados 2023

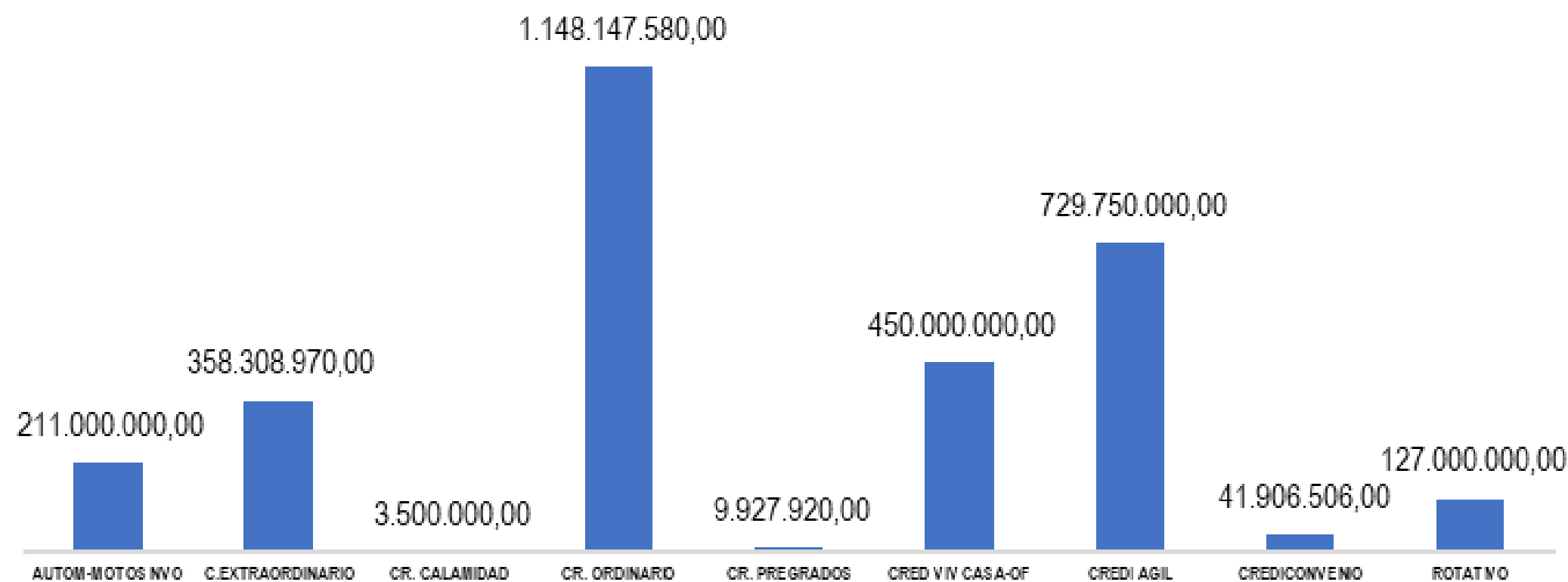
En el año 2022 desembolsamos **\$3.079.540.976,00**

## 222 Asociados

SE BENEFICIARON DE LAS LÍNEAS DE CRÉDITOS

VALOR

### COLOCACIÓN POR LÍNEA DE CRÉDITO AÑO 2022



DESCRIPCION

LÍNEA DE CRÉDITO	VALOR	CANTIDAD
AUTOM-MOTOS NVO	211.000.000,00	3
C.EXTRAORDINARIO	358.308.970,00	10
CR. CALAMIDAD	3.500.000,00	1
CR. ORDINARIO	1.148.147.580,00	192
CR. PREGRADOS	9.927.920,00	2
CRED VIV CASA-OF	450.000.000,00	2
CREDI AGIL	729.750.000,00	50
CREDICONVENIO	41.906.506,00	13
ROTATIVO	127.000.000,00	10
<b>TOTAL</b>	<b>3.079.540.976,00</b>	<b>283</b>

# COLOCACIÓN DE CRÉDITOS POR MESES

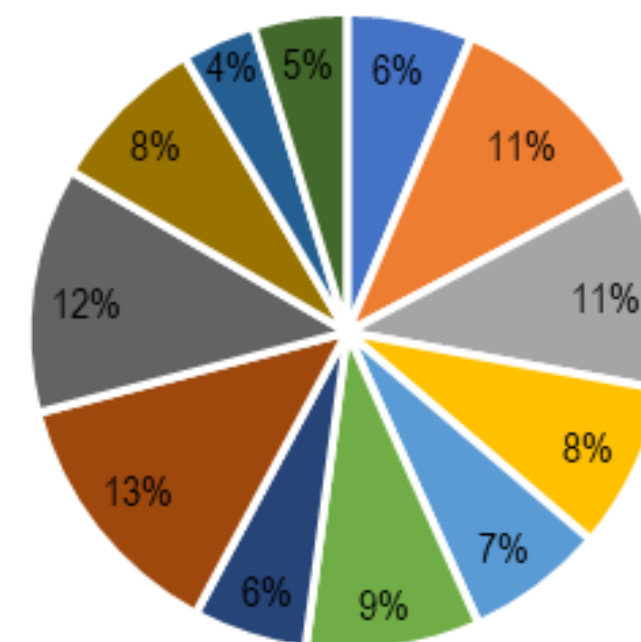
## AÑO 2022

MES	CANTIDAD	VALOR
Enero	20	195.542.573,00
Febrero	27	335.629.213,00
Marzo	38	326.936.409,00
Abril	39	258.092.190,00
Mayo	22	216.130.120,00
Junio	25	271.857.214,00
Julio	19	177.704.310,00
Agosto	21	402.645.675,00
Septiembre	13	383.990.000,00
Octubre	17	249.370.000,00
Noviembre	17	115.596.500,00
Diciembre	25	146.046.772,00
<b>TOTAL</b>	<b>283</b>	<b>3.079.540.976,00</b>

# \$3.079.540.976,00

DESEMBOLSOS DIC 2022

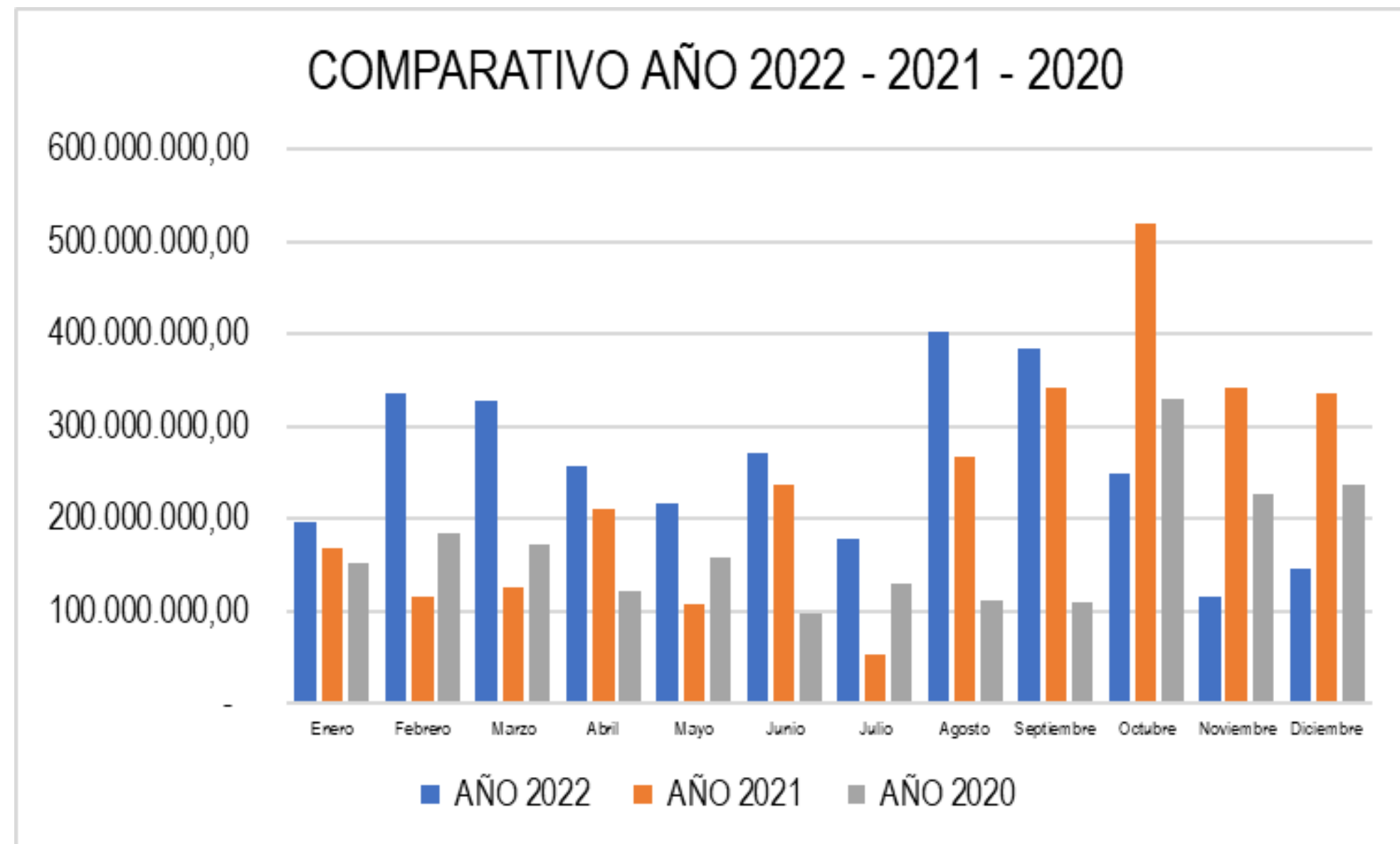
## COLOCACIÓN POR MESES



■ Enero    ■ Febrero    ■ Marzo    ■ Abril    ■ Mayo    ■ Junio  
■ Julio    ■ Agosto    ■ Septiembre    ■ Octubre    ■ Noviembre    ■ Diciembre

# COLOCACIÓN COMPARATIVO ÚLTIMOS TRES AÑOS

MES	AÑO 2022	AÑO 2021	AÑO 2020
Enero	195.542.573,00	168.962.000,00	152.629.827,00
Febrero	335.629.213,00	115.850.000,00	184.540.000,00
Marzo	326.936.409,00	125.234.375,00	171.728.570,00
Abril	258.092.190,00	211.372.025,00	122.046.000,00
Mayo	216.130.120,00	107.666.942,00	157.850.000,00
Junio	271.857.214,00	236.046.218,00	97.270.000,00
Julio	177.704.310,00	53.820.000,00	129.416.000,00
Agosto	402.645.675,00	268.117.000,00	110.906.131,00
Septiembre	383.990.000,00	342.170.231,00	110.350.000,00
Octubre	249.370.000,00	519.138.974,00	329.424.417,00
Noviembre	115.596.500,00	342.105.775,00	227.025.432,00
Diciembre	146.046.772,00	336.077.450,00	236.524.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>3.079.540.976,00</b>	<b>2.826.560.990,00</b>	<b>2.029.710.377,00</b>



## COMPARATIVO

AÑOS 2022 - 2021 - 2020

# COLOCACIÓN LÍNEA DE CRÉDITO Y CANTIDAD

## COLOCACIÓN AÑO 2022

LÍNEAS DE CRÉDITOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
AUTOM-MOTOS NVO	1	1	1										3
C.EXTRAORDINARIO	1	1	3	1		1		1		1	1		10
CR. CALAMIDAD											1		1
CR. ORDINARIO	13	16	22	27	11	19	14	16	8	13	13	20	192
CR. PREGRADOS						1						1	2
CRED VIV CASA-OF								1	1				2
CREDI AGIL	5	5	8	8	9	2	5	2	3	1	1	1	50
CREDICONVENIO		4	4	3							1	1	13
ROTATIVO					2	2		1	1	2		2	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>283</b>

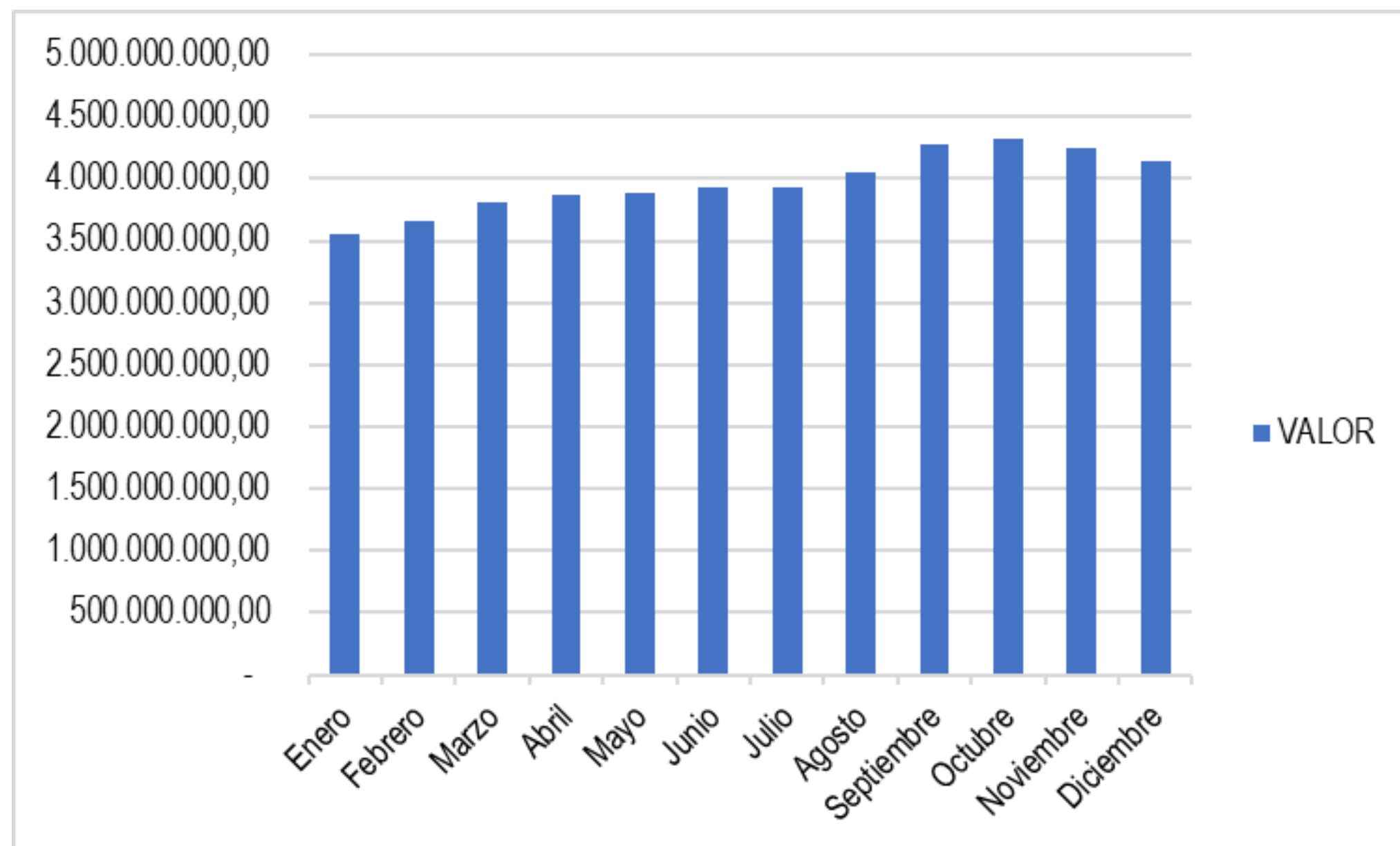
# **CARTERA GENERAL**

## **AÑO 2022**



**Asamblea General Ordinaria de Delegados**  
**2023**

# CARTERA MENSUAL AÑO 2022



CARTERA POR MESES	
MES	VALOR
Enero	3.555.464.972,00
Febrero	3.662.642.821,00
Marzo	3.814.492.829,00
Abril	3.876.305.858,00
Mayo	3.892.513.427,00
Junio	3.934.593.119,00
Julio	3.934.199.792,00
Agosto	4.054.529.207,00
Septiembre	4.285.473.069,00
Octubre	4.330.417.989,00
Noviembre	4.254.420.341,00
Diciembre	4.136.616.890,00



# COMPARATIVO CARTERA ÚLTIMOS TRES AÑOS

## 2022

CARTERA POR MESES	
MES	VALOR
Enero	3.555.464.972,00
Febrero	3.662.642.821,00
Marzo	3.814.492.829,00
Abril	3.876.305.858,00
Mayo	3.892.513.427,00
Junio	3.934.593.119,00
Julio	3.934.199.792,00
Agosto	4.054.529.207,00
Septiembre	4.285.473.069,00
Octubre	4.330.417.989,00
Noviembre	4.254.420.341,00
Diciembre	4.136.616.890,00

## 2021

CARTERA POR MESES	
MES	VALOR
Enero	2.884.617.306,00
Febrero	2.851.986.861,00
Marzo	2.742.753.844,00
Abril	2.777.563.972,00
Mayo	2.703.048.508,00
Junio	2.787.060.707,00
Julio	2.684.745.618,00
Agosto	2.733.180.335,00
Septiembre	2.879.834.504,00
Octubre	3.197.901.339,00
Noviembre	3.371.124.364,00
Diciembre	3.538.458.692,00

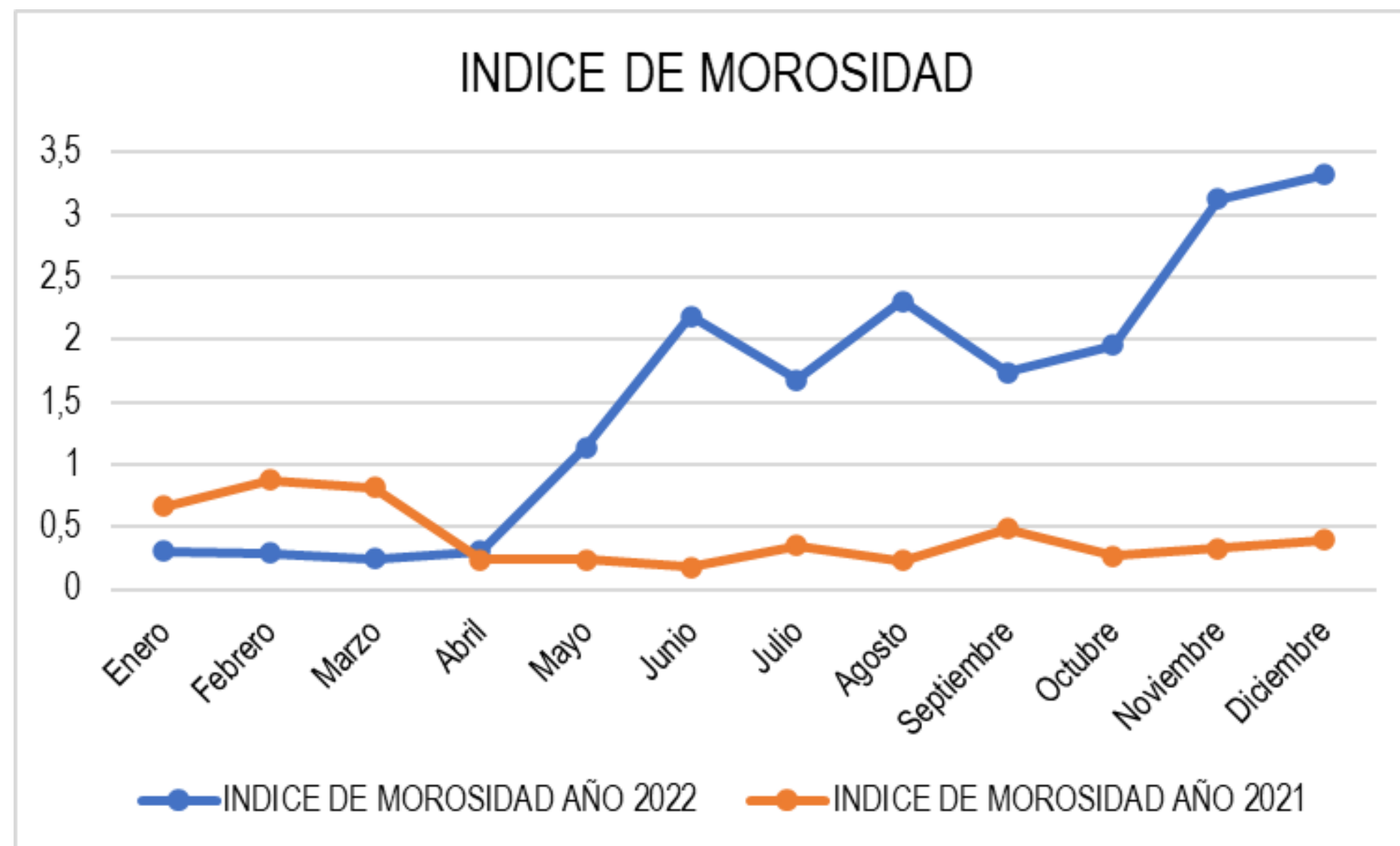
## 2020

CARTERA POR MESES	
MES	VALOR
Enero	3.085.780.881,00
Febrero	3.088.317.000,00
Marzo	3.031.815.000,00
Abril	3.044.967.854,00
Mayo	3.042.992.489,00
Junio	2.964.958.392,00
Julio	2.898.566.855,00
Agosto	2.845.671.179,00
Septiembre	2.804.228.677,00
Octubre	2.865.168.399,00
Noviembre	2.804.346.783,00
Diciembre	2.901.130.184,00

# INDICE DE MOROSIDAD

INDICE DE MOROSIDAD		
MES	AÑO 2022	AÑO 2021
Enero	0,31	0,67
Febrero	0,29	0,88
Marzo	0,25	0,82
Abril	0,31	0,24
Mayo	1,14	0,24
Junio	2,19	0,18
Julio	1,68	0,35
Agosto	2,31	0,23
Septiembre	1,74	0,49
Octubre	1,96	0,27
Noviembre	3,13	0,33
Diciembre	3,32	0,4

VERDE	AMARILLO	ROJO
>=0; <=3%	>3; <=5%	>5; <=100%



# CARTERA EN PROCESO JURÍDICO

ABOGADO	DESCRIPCION DEL PROCESO	GESTION ABOGADOS PROCESOS JURIDICOS			DEMANDANTE	DEMANDADO
		TIPO DE PROCESO	CUANTIA	ESTADO ACTUAL DEL PROCESO		
<b>CESAR MANUEL QUITIAN</b>	DEMANDA PRESENTADA EN LA FECHA DEL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2022 LA CUAL CORRESPONDIO AL JUZGADO 13 CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA.	EJECUTIVO SINGULAR	14.370.481	SOLICITARON MEDIDAS DE EMBARGO DE CUENTAS A LAS TODAS LAS ENTIDADES FINANCIERAS,	ALAS MUTUAL	Harry Johnsons Hernandez Sepulveda
<b>GERMAN TORRES RODRIGUEZ</b>	DEMANDA PRESENTADA EN LA FECHA DEL 13 DE DICIEMBRE DE 2017 LA CUAL CORRESPONDIO AL JUZGADO 4 CIVIL MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA	EJECUTIVO SINGULAR	3.365.346	En la presente fecha se solicita al despacho requerir al ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA, a fin de que se aplique el embargo ordenado por el despacho. FECHA DEL PROCESO RADICADO EL 13 DE DICIEMBRE DE 2017. PROCESO EJECUTIVO. ESTADO. EN EJECUCIÓN. SIN EMBARGO. POSIBLE RESULTADO: A la espera de que se oficie al acueducto para saber el estado de endeudamiento del demandado. NOTA. SE PRESENTARÁ NUEVO INFORME CUANDO EL PROCESO TENGA MOVIMIENTO.	ALAS MUTUAL	Rosmary Sanchez Pinzon /Omar Serrano Otero

# AHORROS AÑO 2022



**Asamblea General Ordinaria de Delegados  
2023**

# AHORROS PERMANENTES

**Total de ahorros permanentes  
a diciembre 31 de 2022.**

**\$3.819.300.642,47**

# SALDOS DEPOSITOS DIC 2022

CONCEPTO	MONTO
Ahorros programados	12.238.433,00
Certificados de depositos - CDAT	10.000.000,00
Ahorros Capitalizadores	36.992.709,00
Ahorros permanentes mensuales	3.819.300.642,47
<b>TOTAL</b>	<b>3.878.531.784,47</b>

**Saldo de  
depositos  
2022**

**\$3.878.531.784,47**

# AHORROS PERMANENTES

**Comparativos de los últimos  
3 años de los ahorros  
permanentes.**

**2022**

**\$3.819.300.642,47**

**2021**

**\$3.637.422.587,47**

**2020**

**\$3.627.676.128,47**

# RETIRO DE AHORROS

CONCEPTO	MONTO
Retiro ahorros para obligaciones	75.800.156,00
Retiro parcial de Ahorros	137.524.605,00
Retiro de Asociados	353.054.283,00
Retiro ahorros programados	97.038.784,00
CDAT'S	4.307.964,00
<b>TOTAL</b>	<b>667.725.792,00</b>

## Principales razones de retiros

- Retiros del sector asegurador
- Motivos personales
- Muerte de Asociados
- Por obligaciones financieras en otras entidades
- Proyectos de inversión



**ASOCIADOS**



**Asamblea General Ordinaria de Delegados  
2023**



# ASOCIADOS ACTIVOS

GENERO	CANTIDAD
HOMBRES	208
MUJERES	209
Total general	417

**Al corte de diciembre 31  
de 2022**

**417 Asociados Activos**

# MOVIMIENTO DE ASOCIADOS

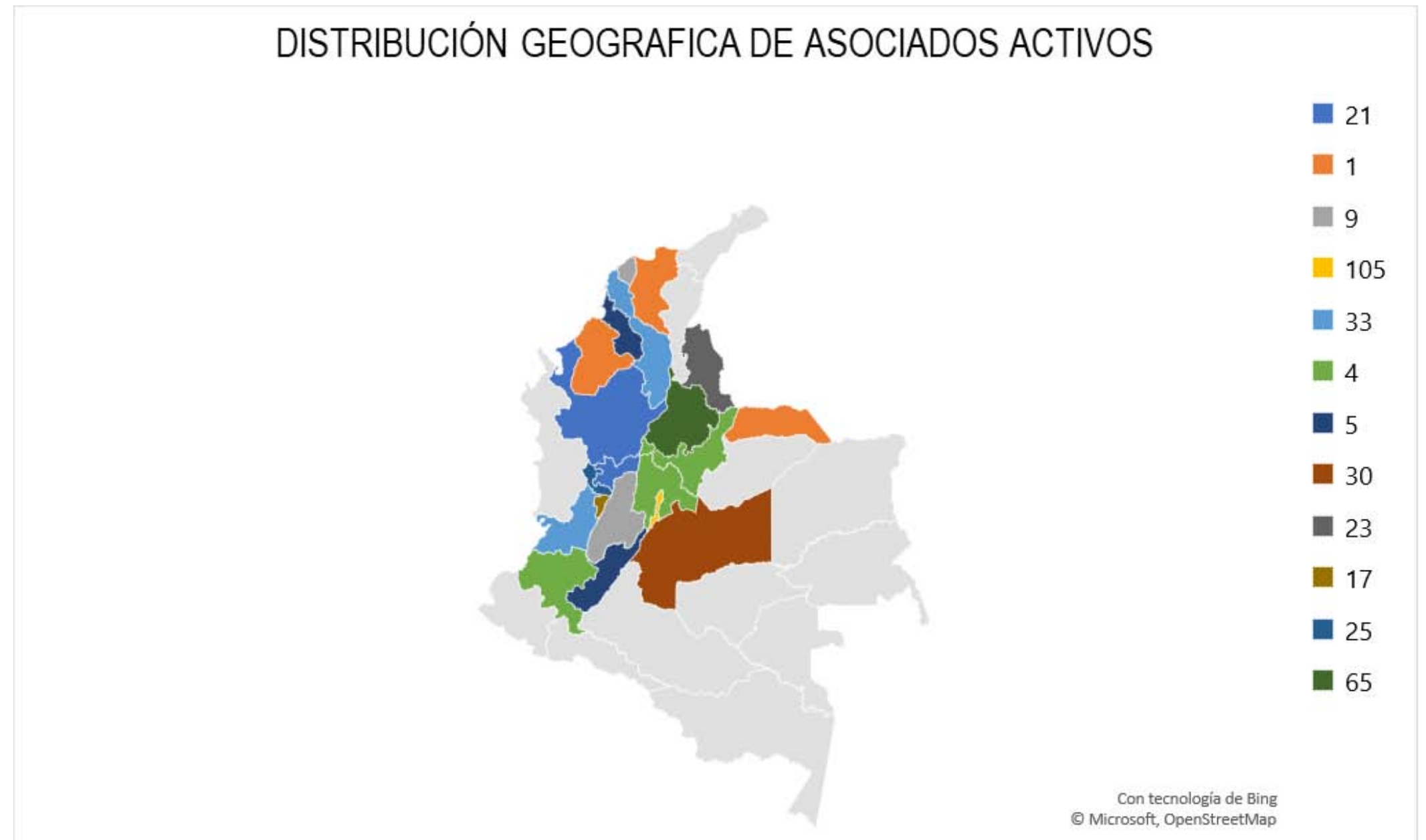
**Al corte de diciembre 31  
de 2022**

**80 Nuevos Asociados**

**92 Asociados retirados**

# DISTRIBUCIÓN GEOGRAFICA ASOCIADOS ACTIVOS

DEPARTAMENTO	ASOCIADOS
ANTIOQUIA	21
ARAUCA	1
ATLANTICO	9
BOGOTÁ. D.C.	105
BOLÍVAR	33
BOYACÁ	4
CALDAS	21
CAUCA	4
CESAR	1
CÓRDOBA	1
CUNDINAMARCA	4
HUILA	5
MAGDALENA	1
META	30
NORTE DE SANTANDER	23
QUINDÍO	17
RISARALDA	25
SANTANDER	65
SUCRE	5
TOLIMA	9
VALLE DEL CAUCA	33
	<b>417</b>



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA



**Asamblea General Ordinaria de Delegados  
2023**

# FONDO DE LIQUIDEZ

## CDT'S

BANCO	NO. CDT	INICIO	VCTO.	PLAZO	TASA	SALDO A DIC 31 DE 2022	
VALORES BANCOLOMBIA	COB7CD0HAG8	30/09/2022	30/01/2023	120	12,00%	\$	118.274.626,00
BANCO W	COB53CD0BJP6	22/11/2022	22/03/2023	120	13,70%	\$	120.130.706,00
COOPCENTRAL	3090335	11/10/2022	11/01/2023	90	10,50%	\$	158.519.095,00
<b>TOTAL</b>						<b>\$</b>	<b>396.924.427,00</b>

## CUENTA DE AHORROS

**CUENTA AHORROS BANCOLOMBIA** \$ 5.960.039,21

La Mutual esta cumpliendo por encima de lo requerido por la norma del 10% del saldo de depositos.

Estamos por encima en \$15.031.287,81

# CUMPLIMIENTO

La Mutual da cumplimiento con fechas, presentaciones y pagos de:

- Declaraciones tributarias
- Declaraciones Municipales
- Seguridad Social y Parafiscales
- Presentación de informes a nuestros entres de control como lo es la Superintendencia de la Economía Solidaria y la Superintendencia de Industria y Comercio
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

# ACTUALIZACIÓN

Cumplimiento

## • REGLAMENTOS

- Reglamento de Ahorros
- Reglamento de Junta Directiva
- Reglamento de Comité de Control Social
- Reglamento del Fondo de Educación
- Reglamento del Fondo de Solidaridad
- Reglamento de Créditos
- Reglamento de Ahorro Capitalizador
- Reglamento Interno de Trabajo
- Reglamento de las PQRS

## • MANUALES

- Manual del SARLAFT



# ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB

## Beneficios

- Zona Virtual: Consultar estados de cuentas, realizar simulaciones de créditos
- Realizar pagos por PSE
- Consulta de productos y servicios de la Mutual
- Radicar PQRS



# PASARELA DE PAGOS

## Beneficios

- Reducción de gastos financieros entre cuentas
- Disminución de cobro de comisiones por transacciones

The screenshot shows a payment gateway interface for Wompi and Bancolombia. The URL in the browser is checkout.wompi.co/l/VPOS\_l0buyz. The main content area is divided into two sections:

- Pago a:** ASOCIACIÓN MUTUAL DE ASEGURADORES DE COLOMBIA - ALAS. Below this, it says "Datáfono Virtual".
- Ingresa el monto a pagar:** A text input field labeled "Monto a pagar" contains "\$0". A "Continuar" button is located below the input field.

At the bottom of the interface, there are logos for "PAGOS SEGUROS POR Wompi" and "Bancolombia".

# BIENESTAR SOCIAL - ASOCIADOS

## Aniversario 27 Alas Mutual



ASOCIADO	PREMIO	CIUDAD
Maria Cristina Pinzón Rojas	Cafetera	Bogotá D.C
Nubia Fajardo Carreño	Airpods 1	Bucaramanga
Carolina Garcia Garcia	Airpods 1	Sincelejo
Ana Lucia Munera Saldarriaga	Audifonos diadema	Cali
Arturo Jimenez Rodriguez	Sanduchera	Bogotá D.C
John Steven Osorio Patiño	Lonchera Tutto 1	Pereira
Flor Teresa Gil Pinzon	Lonchera Tutto 2	Tunja
Rosa Helena Moreno Garzon	Pica todo	Bogotá D.C
Ruben Dario Jurado Sarmiento	Extractor de citricos	Bucaramanga
Ginna Paola Iannino Triana	Bono \$100.000	Bogotá D.C

Patrocinadores: Alas Mutual Alkosto, Banco W, MEDPLUS, Bancolombia, GMJ Inversores SAS, Banco Coopcentral

# BIENESTAR SOCIAL - ASOCIADOS

Aniversario 27 Alas Mutual



Ginna Paola Iannino - Bogotá



Ana Lucia Munera - Cali



Steven Osorio - Pereira



Arturo Jimenez - Bogotá



Carolina Garcia - Sincelejo

# BIENESTAR SOCIAL - ASOCIADOS

## Conferencia Seguro de Lucro Cesante para Empresas



Olma Rocio Chingate Herrera - Armenia



Claudia Carrillo Calvo - Cartagena

**ALAS**

SIN COSTO PARA LOS ASOCIADOS DE ALAS MUTUAL

### SEGURO DE LUCRO CESANTE PARA EMPRESAS

CONFERENCIA ONLINE 2022

● Live

**HERNÁN MEJÍA DELGADO**  
Capacitador, Consultor, Investigador y Conferencista de Finanzas Personales, Riesgos y Seguros. Creador de Riesgo Ciudad. Consultor y Auditor de Soluciones Asegurativas.  
[www.hernanmejia.com](http://www.hernanmejia.com)

**AUTOR DE LIBROS:**

- \* SEGURO DE LUCRO CESANTE PARA EMPRESAS. Asegurando la Continuidad del Negocio (ECOE Ediciones. 2022).
- \* SEGUROS Y FINANZAS PARA LA FAMILIA. Los Seguros en las Finanzas Personales (ECOE Ediciones, 2ª. Edición. 2012).
- \* SEGUROS EN LA PROPIEDAD HORIZONTAL. Todo sobre prevención y seguros para Copropiedades (ECOE Ediciones. 2012).
- \* HISTORIAS DE PÓLIZAS. Casos (12) de Sinistros de Seguros para Estudio. (Editorial Papiro. 2010).
- \* GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y SEGUROS. Para Empresas de Servicios, Comercio e Industria (ECOE Ediciones, 2ª. Edición. 2011).
- \* PROPIEDAD HORIZONTAL. Gestión de Seguros y Prevención (Editorial Papiro. 2002).

**20% DESCUENTO LIBRO**

**Contáctanos**  
316-4733192  
[convenios@alasmutual.com](mailto:convenios@alasmutual.com)  
[www.alasmutual.com](http://www.alasmutual.com)

**5 JULIO**  
Martes

**07:50AM**

**Cupos limitados**

Un beneficio más que te brinda Alas Mutual

# BIENESTAR SOCIAL - ASOCIADOS

Obsequio de Navidad año 2022

REQUISITO	DESCRIPCIÓN OBSEQUIO
Asociados con antigüedad = o > 365 días	Bono de \$100,000
Asociados con antigüedad = o > 180 días	Bono de \$70,000
Asociados con antigüedad = o > 90 días	Bono de \$40,000
Asociados que tengan menos de 90 días	Obsequio

Tarjeta de Regalo

Hoy tenemos un **MOTIVO PARA CELEBRAR.**  
¡FELIZ NAVIDAD!  
Diciembre 2022

Logos: JUMBO cencosud, Metro cencosud, easy cencosud, ALAS

Tarjeta de Regalo

Hoy tenemos un **MOTIVO PARA CELEBRAR.**  
¡FELIZ NAVIDAD!  
Diciembre 2022

Logos: éxito, Carulla, Super INTER, SURTIMAX, ALAS

# BIENESTAR SOCIAL - COLABORADORES

## Salario Emocional

- Día de la familia
- Capacitaciones:
  - Estilo de vida saludable
  - Salud Mental
  - Manejo de Emociones
- Actividades de compartir
- Integraciones
- Reconocimientos



# CAMPAÑAS AÑO 2022

## Refiere y Gana

\*Campaña valida desde el 1 de noviembre hasta el 15 de diciembre 2022

**REFIERE Y GANA**

www.alasmutual.com

**PARTICIPA EN EL SORTEO 1 MILLON DE PESOS**

Refiere nuevos Asociados  
(S/n Reglamento)

ALAS

gerencia@alasmutual.com  
convenios@alasmutual.com  
317 6492174 - 316 4733192

## Ahorro Capitalizador

ALAS

2022

**REGLAMENTO CAMPAÑA**

**AHORRO CAPITALIZADOR**



# GESTIÓN COMERCIAL

Eje Cafetero



**Pereira**



**Armenia**

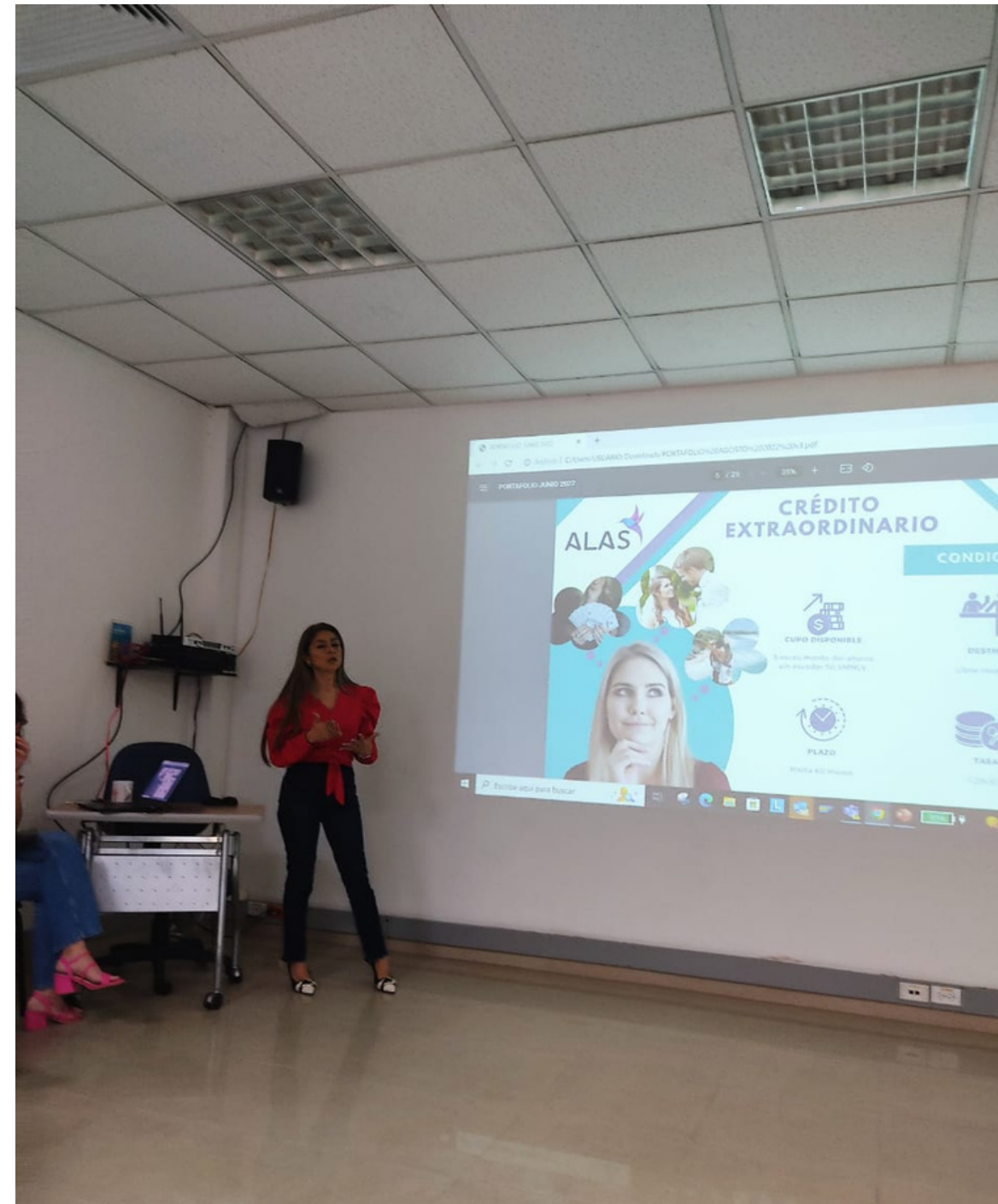


**Promotora 30 de Agosto**

# GESTIÓN COMERCIAL

Bucaramanga

Promotora Chicamocha -  
Bucaramanga



# GESTIÓN COMERCIAL

Bogotá D.C

## PROMOTORAS SURAMERICANA



1. ASEGURO
2. TORRES SIERRA
3. INTERNALSEG

**AGENCIA ESTRATEGIA EN  
SEGUROS**



# GESTIÓN COMERCIAL

Presencia de Alas Mutual en la Convención Nacional de ACOIS

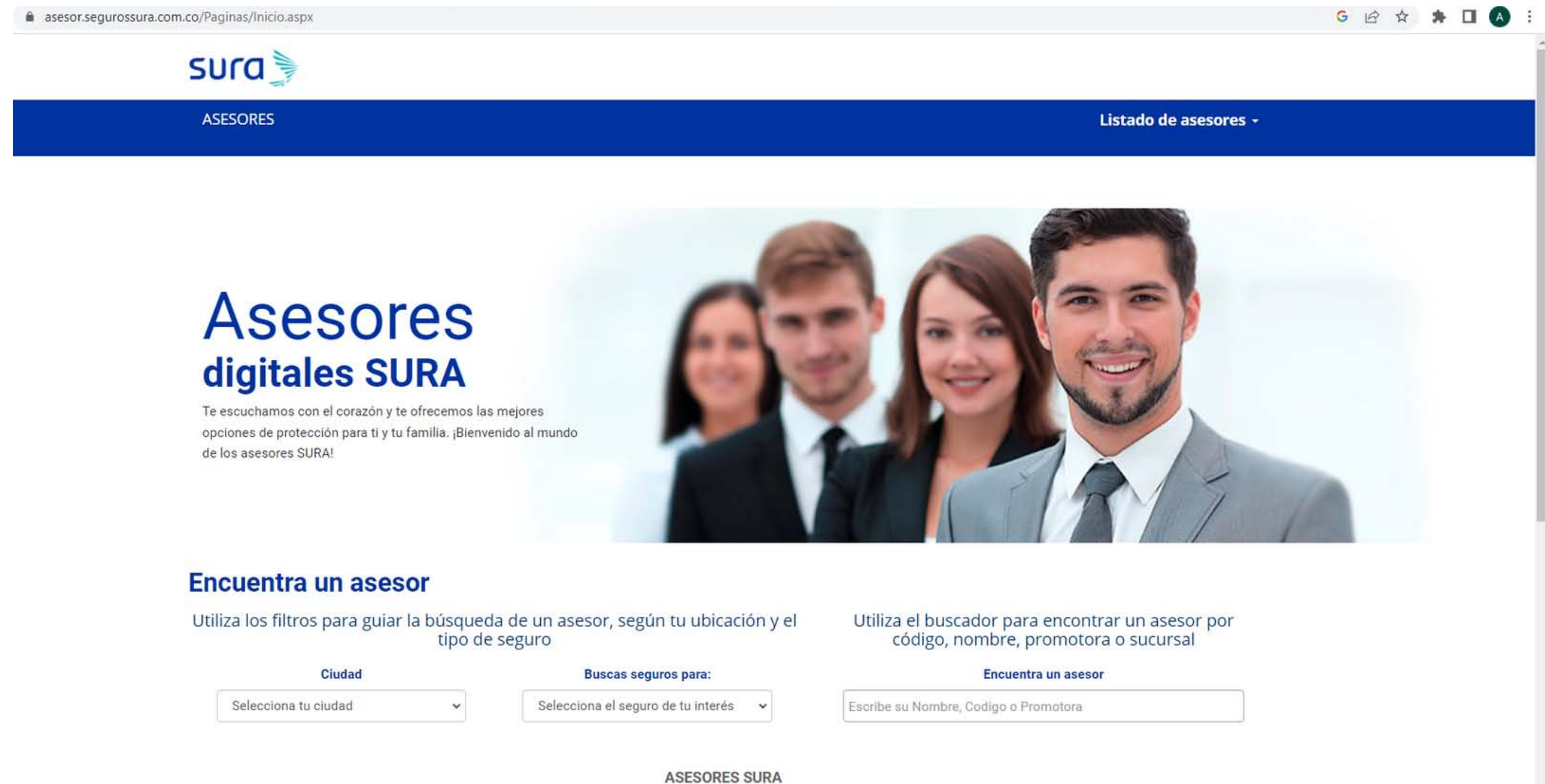


# GESTIÓN COMERCIAL

SURAMERICANA

Base de datos de  
Asesores de  
Suramericana  
publicada en su  
página web.

- Gestión telefonica
- Gestión via correo electrónico



asesor.segurossura.com.co/Paginas/Inicio.aspx

sura

ASESORES

Listado de asesores -

## Asesores digitales SURA

Te escuchamos con el corazón y te ofrecemos las mejores opciones de protección para ti y tu familia. ¡Bienvenido al mundo de los asesores SURA!

### Encuentra un asesor

Utiliza los filtros para guiar la búsqueda de un asesor, según tu ubicación y el tipo de seguro

Ciudad:

Buscas seguros para:

Encuentra un asesor:

ASESORES SURA

# VINCULOS FINANCIEROS

01 Bancolombia



02 Coopcentral



# NUEVO PRODUCTO

Ahorro capitalizador

## AHORRO CAPITALIZADOR



GENERA INTERESES

### PLAZOS:

- 12 MESES
- 24 MESES
- 36 MESES



AHORRAR ES GANAR

"Si puedes soñarlo, puedes  
lograrlo"

ALAS



# **OPERACIONES CELEBRADAS CON DIRECTIVOS Y ADMINISTRADORES**

**Las operaciones celebradas con los directivos de la Junta Directiva al corte del 31 de diciembre de 2022, fueron por valor de \$111.027.483 por concepto de cartera, operaciones celebradas por los cinco (5) miembros principales de la Junta Directiva.**

**Estas operaciones se realizaron cumpliendo con todos los requisitos establecidos en el Reglamento de Créditos, avalados por el ente competente dentro de la organización (Comité de Crédito y Gerencia)**



**La Mutual recuerda con nostalgia aquellos Asociados que en el año 2022, partieron a la eternidad.**



**Francisco Javier Londoño Nicholls**  
**Cali**  
**16 de Marzo de 2022**



**Fernando León Barrientos Rodriguez**  
**Bogotá D.C**  
**27 de Julio de 2022**



**Jorge Enrique Saa Navia**  
**Popayan**  
**23 de Diciembre de 2022**

**PARA EL AÑO  
2023**



# Año 2023

- ✓ **Aumento de la base social (Visitas a las ciudades principales del país)**
- ✓ **Campañas e incentivos a nuestros Asociados**
- ✓ **Pagares desmaterializados**
- ✓ **Ferias virtuales con nuestros aliados**
- ✓ **Seguir creciendo en la colocación de créditos**

# Año 2023

## PROPOSICIONES



**Evento de integración  
conmemorativo al aniversario #30  
de Alas Mutua**



**Crear un ahorro vacacional " ALAS  
30 años" .**



**¡GRACIAS!**