

Stornierungsbedingungen für Tischreservierungen plenty more Gastro GmbH

1. Geltung der Allgemeinen Stornierungsbedingungen

Diese Stornierungsbedingungen des Restaurants plant. sind Grundlage von Tischreservierungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung der Textformerfordernis.

2. Verbindlichkeit der Tischreservierungen

Mit Ihrer Tischbestellung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenzahl im Restaurant plant. zu erscheinen und von den auf der Karte angebotenen Speisen und Getränken auszuwählen und zu bestellen. Mit der Tischreservierung wird somit ein Schuldverhältnis begründet.

3. Kostenlose Stornierung

- (1) Sofern Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können und die Reservierung bis spätestens 15 Uhr am Tag der vereinbarten Reservation absagen, werden keine Stornierungsgebühren berechnet. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen raten wir Ihnen, per Email an unsere E-Mail-Adresse: eat@plantplant.ch, per Telefon oder persönlich im Restaurant abzusagen.
- (2) Keine Gebühren entstehen ferner, soweit es uns noch möglich ist, den von Ihnen stornierten Tisch kurzfristig an andere Gäste zu vergeben.

4. Stornierungsgebühren

Sagen Sie nicht rechtzeitig gemäss Punkt 3 Abs. 1 Ihre Tischreservierung ab oder erscheinen Sie an diesem Tag nicht zur reservierten Uhrzeit, können wir einen angemessenen Ersatz für unsere nutzlosen Aufwendungen verlangen. Diese Stornierungsgebühren betragen je angemeldetem Gast CHF 50.–. Gleiches gilt, wenn weniger als die angekündigte Gästezahl erscheint.

5. Nachweis eines geringeren Schadens

Es bleibt Ihnen vorbehalten, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind als mit der vorstehenden Pauschale vorgesehen.

6. Verspätetes Eintreffen im Restaurant

Verspätetes Eintreffen im Restaurant von bis zu 15 Minuten nach dem vereinbarten Termin wird toleriert und löst keinen Anspruch auf Stornierungsgebühren aus. Im Falle eines verspäteten Eintreffens kontaktieren Sie uns rechtzeitig.

7. Geltendmachung von Stornierungsgebühren

Sie leisten eine Vorauszahlung in der Höhe der Stornierungsgebühren, die für alle angemeldeten Gäste unter den Voraussetzungen von Punkt 4 anfallen würden. Ihre Vorauszahlung wird bei ordnungsgemässer Durchführung des Bewirtungsvertrages, mit dem von Ihnen zu zahlenden Endpreis für die von Ihnen bestellten Speisen und Getränke verrechnet. Sofern uns gemäss Punkt 4 ein Anspruch auf Stornierungsgebühren zusteht, wird dieser Betrag mit dem vorausgezählten Betrag aufgerechnet und der vorausgezahlte Betrag somit von uns einbehalten. Sofern Sie die Reservierung gemäß Punkt 3 Abs. 1 rechtzeitig stornieren, buchen wir den vorausgezählten Betrag zurück.

8. Erstattung zusätzlicher Aufwendungen

Soweit Sie uns beauftragt haben, zusätzliche Leistungen zu erbringen, wie etwa den Tisch besonders zu dekorieren, rechnen wir unsere Auslagen stets zusätzlich ab.

Luzern, Januar 2025