

Sistema de Informação Contábil



André Amorim
Finanças Corporativas



www.andreamorim.com.br



contato@andreamorim.com.br



Classificação do Sistema de Informação

Quem Foi o criador da teoria geral dos sistemas?



Karl Ludwig von Bertalanffy (Viena, 19 de setembro de 1901 — Buffalo, Nova Iorque, 12 de junho de 1972) foi um biólogo austríaco



Classificação do Sistema de Informação

Quem Foi o criador da teoria geral dos sistemas?



Bertalanffy fez os seus estudos em biologia e interessou-se desde cedo pelos organismos e pelos problemas do crescimento.



Classificação do Sistema de Informação

Quem Foi o criador da teoria geral dos sistemas?



Os seus trabalhos iniciais datam dos anos 20 e são sobre a abordagem orgânica. Com efeito, Bertalanffy não concordava com a visão cartesiana do universo



Classificação do Sistema de Informação

Quem Foi o criador da teoria geral dos sistemas?

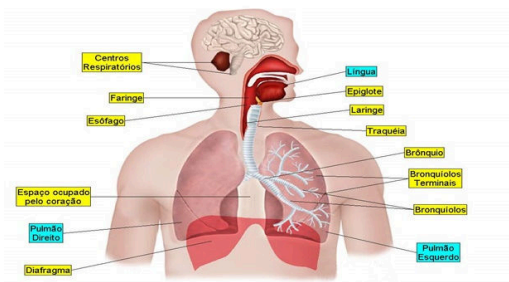


Colocou então uma abordagem orgânica da biologia e tentou fazer aceitar a ideia de que o organismo é um todo maior que a soma das suas partes.



Classificação do Sistema de Informação

Como funciona o sistema respiratório?




Classificação do Sistema de Informação

Um ambiente poluído interfere o sistema respiratório?




Classificação do Sistema de Informação

SISTEMAS ABERTO – interagem com o ambiente externo, suas entidades e variáveis.
Ex: Corpo Humano, empresa.

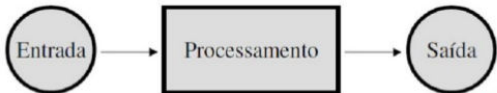
X

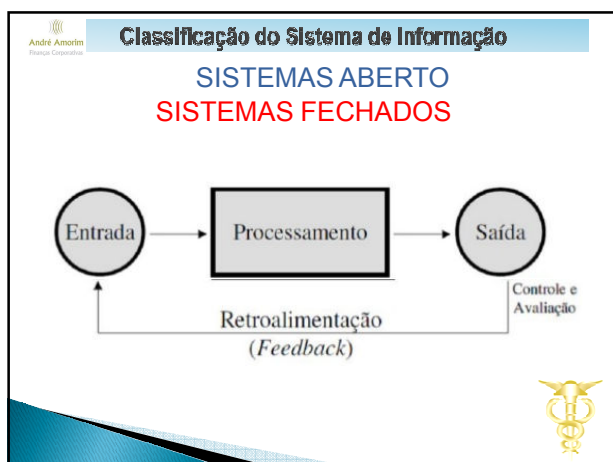
SISTEMAS FECHADOS – não interagem com o ambiente externo. Ex: Máquina, relógio

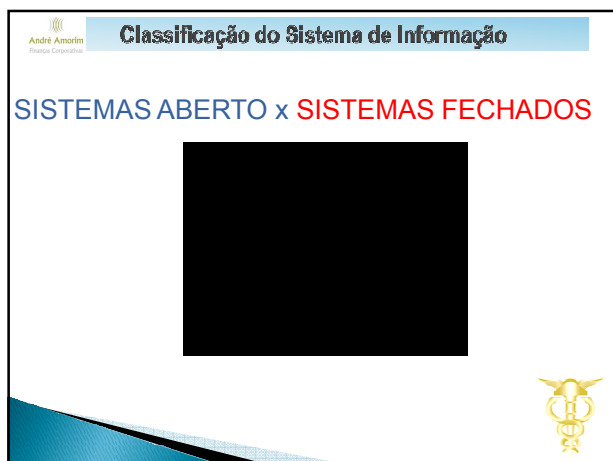


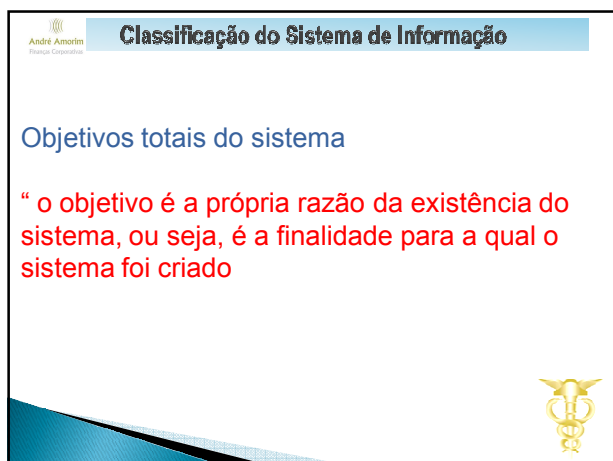
Classificação do Sistema de Informação

SISTEMAS FECHADOS







 **Classificação do Sistema de Informação**

Medidas de Rendimento do sistema

“ é a contagem de pontos, indica a que ponto o sistema está funcionando bem”



 **Balanced Scorecard – BSC**

Conceito:

BSC – Balanced Scorecard – é uma sigla que, traduzida, significa Indicadores Balanceados de Desempenho. Este é o nome de uma metodologia voltada à gestão estratégica das empresas.

É uma maneira de organizar uma empresa através de um cartão de resultado buscando o equilíbrio.

 **Balanced Scorecard – BSC**

Desenvolvida pelo professores da Harvard Business School (HBS) Robert Kaplan e David Norton, em 1992.

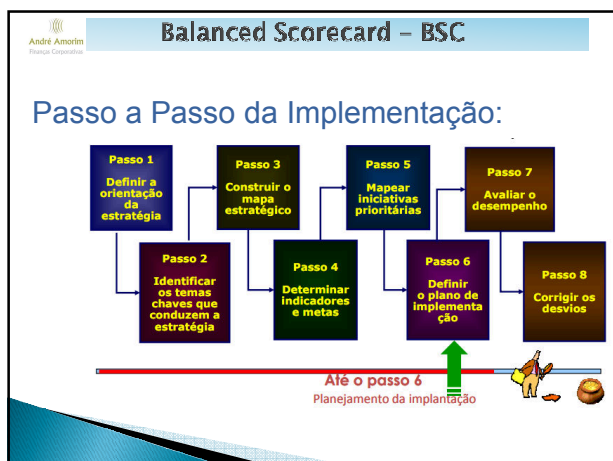



Robert Kaplan

David Norton







Balanced Scorecard – BSC				
Pensando de modo sistêmico, integrado				
Perspectivas	Objetivos Estratégicos	Indicadores	Metas	Ações
↑ Financeira	Aumentar quantidade de filiais em circuitos estratégicos. Melhorar a rentabilidade dos Contratos	Cobrir meu investimento de longo prazo sem reduzir o capital de giro	Uma filial a cada dois anos	Incentivar os colaboradores (funcionários, investidores, acionistas)
↑ Clientes	Aumentar quantidades de clientes e fidelizar-los	Contagem diária de clientes por município	15% de aumento na carteira de clientes nos próximos dois anos	Programa de atendimento ao cliente e adaptação física ao local, buscando melhor mobilidade.
↑ Processos Internos	Melhorar a logística de distribuição	Métrica a satisfação dos clientes após as compras para analisar se está dando certa a estratégia de logística	Reduzir os desperdícios em 25%	Criar programas de logística para movimentação dos materiais.
↑ Aprender, e Crescimento	Promover treinamentos e acompanhar o desempenho dos mesmos	Análise dos treinamentos e avaliações periódicas	Reduzir falha humana em 10%	Aumentar número de treinamentos e avaliar desempenho após o término

Classificação do Sistema de Informação

Ambiente do Sistema

“ conjunto de elementos que não pretendem ao sistema, mas:

- 1) qualquer alteração no sistema pode mudar ou alterar os elementos; e
- 2) Qualquer alteração nos elementos pode mudar ou alterar o sistema”



Sistema de Informação Contábil

Empresa como Sistema e seus Subsistemas

Relembrando




 **Sistema de Informação Contábil**

Empresa como Sistema e seus Subsistemas

- O Sistema é um..

... conjunto de partes interagentes e interdependentes que, conjuntamente, formam um todo unitário com determinado objetivo e efetuam determinada função (OLIVEIRA, 2002, p. 35).

- Tipos de sistemas (natureza)
- ...Abertos e Fechados
- Componentes de um sistema

Entrada, processamento, saída e realimentação



 **Sistema de Informação Contábil**

Empresa como Sistema e seus Subsistemas

Empresa como um sistema ABERTO

SOCIEDADE +(INTEGRAÇÃO) + AMBIENTAL

"A empresa é considerada um sistema aberto em razão de sua interação com a sociedade e o ambiente onde ela atua. Essa interação com a sociedade provoca influência nas pessoas, aumento nos padrões de vida e o desenvolvimento da sociedade" (PADOVEZE, 1998, p. 30).



 **Sistema de Informação Contábil**

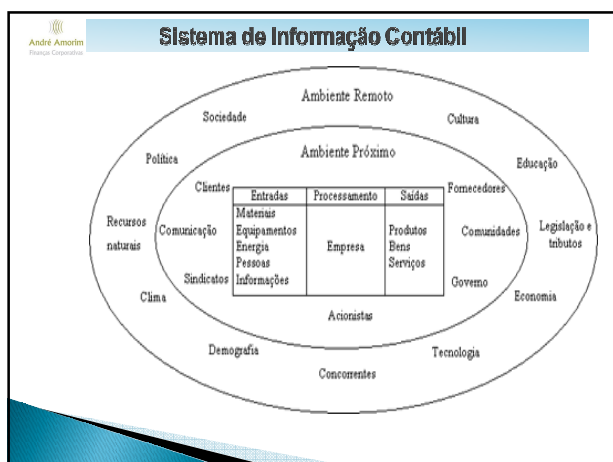
Empresa como Sistema e seus Subsistemas

Empresa como um sistema ABERTO

RELACIONADO COM A MISSÃO DA EMPRESA

" missão das empresas correspondente aos seus objetivos permanentes, que consistem em otimizar a satisfação das necessidades humanas."





Sistema de Informação Contábil

A figura anterior mostra a empresa como um sistema aberto, ressaltando-se as diversidades e enormes pressões a que o ambiente submete a empresa.

Sistema de Informação Contábil

O ambiente é representado por tudo aquilo que se situa fora dos limites do Sistema. É o conjunto de todos os demais Sistemas que fornecem e recebem dados do sistema em referência, e sobre os quais dificilmente podemos exercer alguma ação modificadora" (RICCIO, 1989, p. 25).

Sistema de Informação Contábil

O sistema empresa se divide em seis subsistemas, como segue:

- a) subsistema Institucional;
- b) subsistema de Gestão;
- c) subsistema Formal;
- d) subsistema Social;



Sistema de Informação Contábil

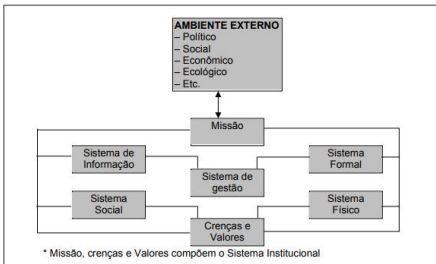
O sistema empresa se divide em seis subsistemas, como segue:

- e) subsistema de Informação;
- f) subsistema Físico-operacional.



Sistema de Informação Contábil

O sistema empresa se divide em seis subsistemas, como segue:



* Missão, crenças e Valores compõem o Sistema Institucional



 **Sistema de Informação Contábil**

O sistema empresa se divide em seis subsistemas, como segue:

Análise Externa: ameaças e oportunidades.

Análise Interna: pontos fortes e pontos fracos da empresa.



 **Sistema de Informação Contábil**

a) Subsistema Institucional

O subsistema institucional é a matriz dos demais subsistemas da empresa, compreende a definição da missão, visão, crença e valores. Da Missão, crença e valores a empresa define seu modelo de gestão.



 **Sistema de Informação Contábil**

b) Subsistema de Gestão

É no subsistema de gestão que as decisões são tomadas. Compreendendo um conjunto de procedimentos e diretrizes, partindo do planejamento até o controle das operações, quais sejam: de análise do ambiente externo e interno, elaboração do planejamento estratégico e das diretrizes e políticas estratégicas, controle etc.



 **Sistema de Informação Contábil**

c) Subsistema Formal

Corresponde a estrutura administrativa da empresa, de autoridade e responsabilidade. É no subsistema organizacional onde as tarefas e atividades são agrupadas em setores, departamentos ou divisões.



 **Sistema de Informação Contábil**

c) Subsistema Formal

É importante ressaltar que o subsistema formal recebe impacto substancial do subsistema de gestão, principalmente no tocante à definição das questões de responsabilidade e autoridade que, por sua vez, irão impactar no Subsistema Social.



 **Sistema de Informação Contábil**

d) Subsistema Social

Compreende os indivíduos que fazem parte do sistema empresa, bem como toda a cultura, características e demais aspectos relacionados às pessoas (necessidade dos indivíduos, criatividade, objetivos individuais, motivação, liderança, treinamento etc.).



 **Sistema de Informação Contábil**

e) Subsistema de Informação

Compreende todo o conjunto de necessidades informacionais para os gestores, sendo esta a sua principal matéria prima.



 **Sistema de Informação Contábil**

f) Subsistema Físico-operacional

Compreende as instalações físicas e equipamentos do sistema empresa. A estruturação deste subsistema está fundamentalmente ligada aos produtos e serviços produzidos pela empresa, possibilitando a maior quantidade de ações para obter a redução dos custos e maximização do lucro.



 **Sistema de Informação Contábil**

Gestão de Dados e Informações

A gestão de dados e informações com seus respectivos recursos é parte integrante da Tecnologia da Informação. Estes também são subsistemas especiais do Sistema de Informação global da empresa.



 **Sistema de Informação Contábil**

Gestão de Dados e Informações

"Os dados, quando a eles são atribuídos valores, transformam-se em informações. A gestão de dados e informações compreende atividades de guarda e recuperação de dados, níveis e controle de acesso das informações" (NORTON, 1996, p. 58).



 **Sistema de Informação Contábil**

Características da Informação

A informação para ser valiosa para os gestores e tomadores de decisão, deve ter as seguintes características:

- a) precisas - não tem erros;
- b) completa - contém todos os fatos importantes;
- c) econômica - deve ser de produção relativamente econômica;



 **Sistema de Informação Contábil**

Características da Informação

A informação para ser valiosa para os gestores e tomadores de decisão, deve ter as seguintes características:

- d) flexível - pode ser utilizada para diversas finalidades;
- e) confiável - pode ser dependente;
- f) relevante - é importante para o tomador de decisão;



 **Sistema de Informação Contábil**

Características da Informação

A informação para ser valiosa para os gestores e tomadores de decisão, deve ter as seguintes características:

- g) simples - não pode ser exagerada e nem complexa;
- h) em tempo - é enviada quando necessária;
- i) verificável - pode-se checá-la.



 **Sistema de Informação Contábil**

Tipos de Sistemas de Informação

Sistemas de Processamento de Transações:

- ✓ on-line ou em lote

Sistemas de Controle de Processo:

- ✓ sensores e Processos industriais

Sistemas colaborativos :

- ✓ e-mail, videoconferência



 **Sistema de Informação Contábil**

Tipos de Sistemas de Informação

Sistemas de Informação Gerencial: :

- ✓ informação Relatórios padronizados para os gerentes

Sistemas de Apoio à Decisão :

- ✓ simulaçãoFacilitam a tomada de decisão

Sistemas de Informação Executiva :

- ✓ crítica em quadros de rápida visualização para a alta gerência



Sistema de Informação Contábil

<i>Cinco Razões Maiores para o Sucesso</i>	<i>Cinco Razões Maiores para o Fracasso</i>
Envolvimento do Usuário	Falta de Contribuição do Usuário
Apoio da Administração Executiva	Requisitos e Especificações Incompletos
Declaração Clara de Requisitos	Mudanças de Requisitos e Especificações
Planejamento Adequado	Falta de Apoio Executivo
Expectativas Realistas	Incompetência Tecnológica

Plano de contas

FIM