

Sistema de Informação Contábil



André Amorim
Finanças Corporativas



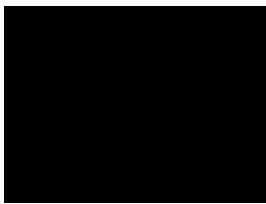
www.andreamorim.com.br



contato@andreamorim.com.br



Ferramentas para a Colaboração Empresarial



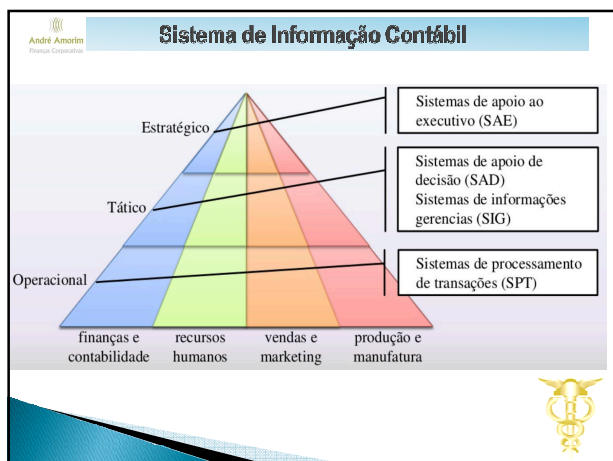

Ferramentas para a Colaboração Empresarial

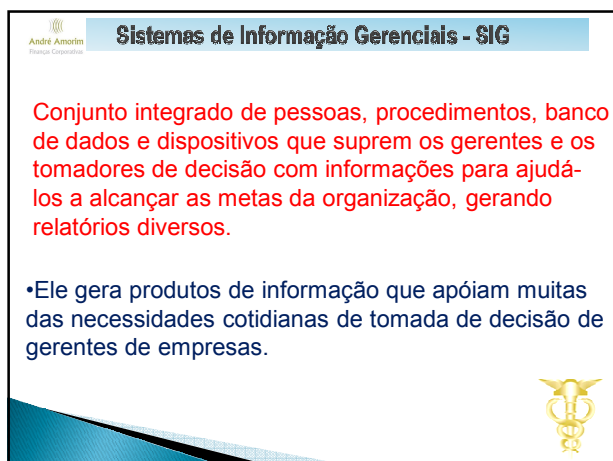
A meta dos sistemas colaborativos é possibilitar que as pessoas trabalhem em conjunto de forma fácil e eficaz, ajudando-as a:

- Comunicar- compartilhar informações com outros
- Coordenar- coordenar esforços de trabalho individual e utilização compartilhada de recursos
- Colaborar - trabalhar cooperativamente em projetos e tarefas comuns





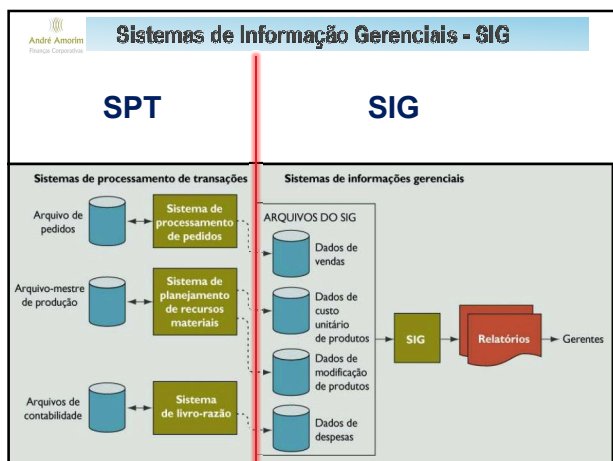




Sistemas de Informação Gerenciais - SIG

Relatórios, telas e respostas produzidas por esses SI fornecem informações que os gerentes especificaram de antemão para o adequado atendimento de suas necessidades de informação.



Sistemas de Informação Gerenciais - SIG

Exemplo de Relatório SIG

Vendas por produto e região: 2006

CÓDIGO DO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	REGIÃO DE VENDAS	VENDAS REAIS	PLANEJADAS	REAL/PLANEJADO
4469	Limpador de carpete	Nordeste	4.066.700	4.800.000	0,85
		Sul	3.778.112	3.750.000	1,01
		Centro-Oeste	4.867.001	4.600.000	1,06
		Oeste	4.003.440	4.400.000	0,91
	TOTAL		16.715.253	17.550.000	0,95
5674	Desodorizador de ambientes	Nordeste	3.676.700	3.900.000	0,94
		Sul	5.608.112	4.700.000	1,19
		Centro-Oeste	4.711.001	4.200.000	1,12
		Oeste	4.563.440	4.900.000	0,93
	TOTAL		18.559.253	17.700.000	1,05

 **Sistemas de Informação Gerenciais - SIG**

Características de um SIG

- Geram relatórios com formatos fixos e padronizados
- Produzem relatórios impressos e em tela
- Usam dados internos armazenados em computador
- Permitem que usuários finais façam seus próprios relatórios personalizados
- Requerem pedidos formais dos usuários



 **Sistemas de Informação Gerenciais - SIG**

Objetivos de SIG

- Acessar dados de SPT (sistema de processamento de transações) e gerar relatórios sobre o desempenho atual da organização, usando para:
 - Monitorar/Controlar a organização;
 - Prever seu desempenho futuro
- Resumir e relatar as operações básicas da organização.



 **Sistemas de Informação Gerenciais - SIG**

Benefícios do SIG para as empresas

1. Redução de custos nas operações.
2. Melhoria no acesso às informações com relatórios precisos e rápidos, com menor esforço.
3. Melhoria na produtividade e nos serviços realizados e oferecidos.
4. Melhoria na tomada de decisões, com fornecimento de informações mais rápidas e precisas.



 **Sistemas de Informação Gerenciais - SIG**

Benefícios do SIG para as empresas

- 5. Estímulo de maior interação entre os tomadores de decisão.
- 6. Fornecimento de melhores projeções dos efeitos das decisões.
- 7. Melhoria na estrutura organizacional, para facilitar o fluxo de informações.
- 8. Redução do grau de centralização de decisões na empresa,
- 9. Melhoria na adaptação da empresa para enfrentar os acontecimentos não previstos

 **Sistemas de Informação Gerenciais - SIG**

MODELO OU ESBOÇO DE SIG

- Entradas: internas e externas
- Internas: Sistemas de Processamento de Transações (SPT) Outras áreas específicas da empresa, tais como:
 - Planejamento Estratégico
 - Política Organizacional
 - Plano de Metas, etc
- Externas: clientes, fornecedores, concorrentes, mercado, governo, etc
- Saídas: relatórios diversos :
 - Agendados ou Periódicos
 - Demanda ou solicitação de exceção

 **Sistemas de Informação Gerenciais - SIG**

Exemplo de SIG Financeiro

Entradas:

Internas:	Planejamento Estratégico Política corporativa Plano de metas
SPT:	Folha de pagamento Razão geral Contas a pagar Contas a receber
Externas:	Concorrência Índices de preço Indicadores econômicos Leis tributárias Agências governamentais



Sistemas de Informação Gerenciais - SIG

Exemplo de SIG Financeiro

Saídas:

Relatórios diversos, tais como:

- Custo da folha de pagamento
- Investimento em estoque
- Pagamento a fornecedores
- Valores devidos pelos clientes
- Custos e lucros
- Administração de fundos
- Etc...




Sistemas de Informação Gerenciais - SIG

VANTAGENS BÁSICAS DO SIG

- a) Envolvimento com o SIG. É um instrumento básico de apoio à otimização dos resultados.
- b) Exige competência intrínseca às pessoas que irão utilizá-lo.
- c) O uso de um plano mestre.
- d) A atenção específica ao fator humano da empresa.
- e) A habilidade para identificar a necessidade de informações.
- f) A habilidade para tomarem decisões com informações.



Sistemas de Informação Gerenciais - SIG

VANTAGENS BÁSICAS DO SIG

- g) O apoio global dos vários planejamentos da empresa.
- h) O apoio organizacional de adequada estrutura organizacional e das normas e dos procedimentos inerentes aos sistemas.
- i) O apoio catalisador de um sistema de controladoria.
- j) O conhecimento e a confiança no sistema de informações gerenciais.
- k) A existência de dados e informações relevantes e atualizados.
- l) A adequada relação custo versus benefício.

 **Sistemas de Informação Gerenciais - SIG**

ALGUNS ASPECTOS DAS DECISÕES

As fases do processo decisório:

- Identificação do problema;
- Análise do problema;
- Estabelecimento de soluções alternativas;
- Análise e comparação das soluções alternativas;
- Seleção de alternativas mais adequadas;
- Implantação da alternativa selecionada;
- Avaliação da alternativa selecionada;

 **Sistemas de Informação Gerenciais - SIG**

CLASSIFICAÇÃO DAS DECISÕES

Decisões programadas:

- Caracterizam-se pela rotina e repetitividade, podendo ser possível estabelecer um procedimento padrão.



 **Sistemas de Informação Gerenciais - SIG**

CLASSIFICAÇÃO DAS DECISÕES

Decisões não programadas:

Caracterizam-se pela novidade. Estão inseridas num contexto do ambiente dinâmico, que se modifica rapidamente com o decorrer do tempo.



Sistemas de Informação Gerenciais - SIG

FATORES INFLUENCIADORES NA TOMADA DE DECISÕES

- ✓ Complexidade evolutiva do mundo moderno
- ✓ Redução de tempo disponível para a tomada de decisão
- ✓ Velocidade das comunicações
- ✓ Melhoramento nos processos de informações e com expectativa de resultado a curto prazo.



Sistemas de Informação Gerenciais - SIG

CONDIÇÕES PARA A TOMADA DE DECISÕES

As situações em que as decisões são tomadas podem ser:

- ✓ Tomada de decisão sob condição de certeza.
- ✓ Tomada de decisão em condições de risco.
- ✓ Tomada de decisão em condições de incerteza



ERP (Enterprise Resource Planning)

FIM