

Italian

Regional Service Ambulanza, Inc. Affordable Care Act procedimento di reclamo

E' la politica del servizio di ambulanza regionale, Inc. non discriminare sulla base di razza, colore, nazionalità, sesso, età o disabilità. Ambulance Service regionale, Inc. ha adottato una procedura di reclamo interno che fornisce per la risoluzione tempestiva ed equa dei reclami relativi qualsiasi azione proibita dalla sezione 1557 della legge Affordable Care (42 U.S.C. § 18116) e relativi regolamenti di attuazione a 45 C.F.R. pt. 92, rilasciato dal Dipartimento americano della Sanità e dei Servizi Umani. Sezione 1557 vieta la discriminazione sulla base di razza, colore, nazionalità, sesso, età o disabilità ad alcuni programmi e attività sanitarie. Sezione il 1557 e relativi regolamenti di attuazione possono essere esaminati nella sede della Sezione 1557 Coordinatore, amministratore Delegato, 275 Stratton Rd., Rutland, VT 05701, 802-773-1746, fax 802-773-1717 che è stato designato per coordinare la gli sforzi del Servizio Ambulanza regionale, Inc. per conformarsi alla Sezione 1557.

Qualsiasi persona che crede qualcuno è stato oggetto di discriminazione sulla base di razza, colore, nazionalità, sesso, età o disabilità può presentare un reclamo ai sensi della presente procedura. E' contro la legge per il servizio di ambulanza regionale, Inc. per vendicarsi contro chiunque si opponga la discriminazione, i file di una lamentela, o partecipa alla ricerca di un risentimento.

Procedura:

- lagnanze devono essere presentate alla Sezione 1557 Coordinatore entro (60 giorni) dalla data della persona che presenta il reclamo viene a conoscenza del presunto azioni discriminatorie. • La denuncia deve essere in forma scritta, contenente il nome e l'indirizzo della persona che presenta esso. La denuncia deve indicare il problema o l'azione presunto di essere discriminatoria e il rimedio o provvedimento richiesto.
- La Sezione 1557 coordinatore (o lei / suo designato) devono condurre un'indagine della denuncia. Questa inchiesta può essere informale, ma sarà approfondita, offrendo tutte le persone interessate la possibilità di presentare prove rilevanti per la denuncia. Il Coordinatore Sezione 1557 manterrà i file e le registrazioni del Servizio Ambulanza regionale, Inc. relativi a tali rimostranze. Per quanto possibile, e in conformità alla legge applicabile, il Coordinatore Sezione 1557 prenderà le opportune misure per garantire la riservatezza dei file e record relativi alle lamentele e li solo condividere con coloro che hanno la necessità di conoscere.
- Il Coordinatore Sezione 1557 emetterà una decisione scritta sulla rimostranza, sulla base di una preponderanza della prova, entro e non oltre 30 giorni dopo la sua presentazione, tra cui un avviso al denunciante del loro diritto di perseguire ulteriori rimedi amministrativi o giuridici. • La persona che presenta il reclamo può presentare ricorso contro la decisione della Sezione 1557 Coordinatore per iscritto al Presidente del Servizio Ambulanza regionale, Inc. entro 15 giorni dal ricevimento della decisione della Sezione 1557 del coordinatore. Il Presidente del Servizio Ambulanza regionale, Inc. consiglio di amministrazione emana una decisione scritta in risposta al ricorso entro e non oltre 30 giorni dopo la sua presentazione.

La disponibilità e l'uso di questa procedura di reclamo non impedisce a una persona di perseguire altri rimedi giurisdizionali o amministrativi, tra cui la presentazione di una denuncia di discriminazione sulla base di razza, colore, nazionalità, sesso, età o disabilità in tribunale o con l'US Department di Salute e

Servizi umani, Ufficio per i diritti civili. Una persona può presentare una denuncia di discriminazione elettronicamente attraverso l'Ufficio per i diritti civili denuncia il portale, che è disponibile all'indirizzo: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o per posta o telefonicamente al numero: US Department di Salute e Servizi umani 200 Independence Avenue, SW camera 509F, HHH Building, Washington, DC 20201

forme di reclamo sono disponibili presso: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Tali reclami devono essere presentate entro 180 giorni dalla data della presunta discriminazione. Ambulance Service regionale, Inc. prende misure adeguate per garantire che le persone con disabilità e le persone con limitata conoscenza della lingua inglese sono previsti strumenti ausiliari e servizi o servizi di assistenza di lingua, rispettivamente, se necessario, per partecipare a questo processo rimostranza.

Tali accordi possono includere, ma non sono limitati a, fornendo interpreti qualificati, fornendo cassette registrate di materiale per le persone con problemi di vista, o assicurando un percorso senza ostacoli per il procedimento. Il Coordinatore Sezione 1557 sarà responsabile di tali accordi. Italian