

Croatian

Regionalni Hitna služba, Inc pristupačne skrbi Zakon o pritužbe postupak

To je politika regionalnog Hitna služba, Inc ne diskriminirati na temelju rase, boje kože, nacionalnog podrijetla, spola, dobi ili invalidnosti. Regionalni Hitna služba, Inc je usvojila interni žalbeni postupci koji pruža brz i ravnopravnom rješavanje pritužbi u kojima se navode bilo kakve radnje zabranjene odsjeku 1557. Zakona o pristupačne Care (42 U.S.C. § 18116) i njegovih provedbenih propisa na 45 C.F.R. pt. 92, izdane od strane US Department of Health and Human Services. Odjeljak 1557 zabranjuje diskriminaciju na temelju rase, boje kože, nacionalnog podrijetla, spola, dobi ili invalidnosti u određenim zdravstvenim programima i aktivnostima. Odjeljak 1557 i njegovih provedbenih propisa može biti ispitan u uredu Odjela 1557 koordinatora, izvršni administrator, 275 Stratton Rd., Rutland, VT 05701, 802-773-1746, fax 802-773-1717 koji je određen za koordiniranje napori za regionalni Hitna služba, Inc u skladu s Odjeljkom 1557.

Svaka osoba koja smatra da je netko bio izložen diskriminaciji na temelju rase, boje kože, nacionalnog podrijetla, spola, dobi ili invalidnosti može podnijeti pritužbu u skladu s ovim postupkom. To je protiv zakona za regionalni Hitna služba, Inc protumjera protiv svakoga tko se protivi diskriminaciji, podnese pritužbu, ili sudjeluje u istrazi pritužbe.

Postupak:

- Pritužbe moraju biti dostavljeni koordinatoru Sekcija 1557. u roku (60 dana) od dana kada je podnositelj pritužbe postaje svjestan navodnog diskriminirajućeg djelovanja. • Prigovor mora biti u pisanom obliku, koja sadrži ime i adresu osobe koja ga podnosi. Prigovor mora navesti problem ili radnju navodno biti diskriminirajući i lijek ili reljef tražio.
- Odsjek 1557 Koordinator (ili njezin / njegov odredi) mora provesti istragu prigovora. Ovo istraživanje može biti neformalan, ali to će biti temeljita, što dovodi do sve zainteresirane osobe priliku da podnesu dokaze koji su važni za žalbe. Koordinator Odjeljak 1557 će zadržati datoteke i zapise regionalni Hitna služba, Inc. se odnose na takve pritužbe. U mjeri u kojoj je to moguće, te u skladu s važećim zakonom, Odsjek 1557 Koordinator će poduzeti odgovarajuće mjere za očuvanje povjerljivosti datoteka i evidencija koje se odnose na pritužbe i da će ih dijeliti samo s onima koji imaju potrebu za znanjem.
- Koordinator Odjeljak 1557 će donijeti pisanu odluku o pritužbe, na temelju pretežno dokaza, u roku od 30 dana od dana podnošenja, uključujući i obavijest podnositelju pritužbe njihovih prava na nastavkom upravne ili pravne lijekove. • Osoba koja podnosi pritužbu može se žaliti na odluku Odjeljak 1557 koordinatora pišući predsjedniku Regionalnog Hitna služba, Inc u roku od 15 dana od dana primitka odluke Sekcija 1557. koordinatora. Predsjednik Regionalnog Hitna služba, Inc Upravni odbor će donijeti pisanu odluku u odgovoru na žalbu u roku od 30 dana od dana podnošenja.

Dostupnost i korištenje tog postupka žalbenog ne sprječava osobu od potjere drugih pravnih ili administrativnih lijekova, uključujući i podnošenja tužbe diskriminacije na temelju rase, boje kože, nacionalnog podrijetla, spola, dobi ili invalidnosti na sudu ili sa US Department zdravstva i socijalne skrbi, Ured za građanska prava. Jedna osoba može podnijeti tužbu zbog diskriminacije elektroničkim putem Ureda za žalbe u građanska prava portala, koji je dostupan na adresi:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> ili poštom ili telefonom na: US Department

zdravstva i socijalne skrbi 200 Independence Avenue, SW soba 509F, HHH Building, Washington, DC 20201

Prigovoru obrasci dostupni su na: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Takve pritužbe moraju se podnijeti u roku od 180 dana od datuma navodne diskriminacije. Regionalni Hitna služba, Inc će poduzeti odgovarajuće mjere kako bi se osiguralo da su osobe s invaliditetom i osobe s ograničenim znanjem engleskog uvjetom pomoćne i usluge ili usluge jezik pomoći, odnosno, ako je potrebno za sudjelovanje u tom procesu pritužbe.

Takvi sporazumi mogu uključivati, ali nisu ograničeni na, pod uvjetom da kvalificiranih prevoditelja, pružajući snimao kazete materijala za pojedince s niskim vida ili osiguravanje lokacije bez prepreka za postupak. Koordinator Odjeljak 1557 će biti odgovoran za takve aranžmane.