

Portuguese

Regional Ambulance Service, Inc. Procedimento de Reclamação do Ato de Cuidados Acessíveis

É política da Regional Ambulance Service, Inc. não discriminar com base na raça, cor, origem nacional, sexo, idade ou deficiência. A Regional Ambulance Service, Inc. adotou um procedimento interno de reclamação que prevê a pronta e equitativa resolução de queixas alegando qualquer ação proibida pela Seção 1557 da Lei de Cuidados Acessíveis (42 U.S.C. § 18116) e seus regulamentos de implementação em 45 C.F.R. Pt. 92, emitido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA. A seção 1557 proíbe discriminação com base em raça, cor, origem nacional, sexo, idade ou deficiência em certos programas e atividades de saúde. O Artigo 1557 e seus regulamentos de implementação podem ser examinados no escritório da Seção 1557 Coordenador, Administrador Executivo Chefe, 275 Stratton Rd., Rutland, VT 05701, 802-773-1746, FAX 802-773-1717 que foi designado para coordenar a Esforços da Regional Ambulance Service, Inc. para cumprir com a Seção 1557.

Qualquer pessoa que acredite que alguém foi sujeito a discriminação com base na raça, cor, origem nacional, sexo, idade ou deficiência pode apresentar uma queixa sob este procedimento. É contra a lei que a Regional Ambulance Service, Inc. tome represálias contra qualquer pessoa que se oponha à discriminação, apresente uma queixa ou participe na investigação de uma queixa.

Procedimento:

- As queixas devem ser submetidas ao Coordenador da Seção 1557 dentro de (60 dias) da data em que a pessoa que apresenta a queixa toma conhecimento da alegada ação discriminatória. • A queixa deve ser feita por escrito, contendo o nome eo endereço da pessoa que o arquivar. A queixa deve indicar o problema ou ação supostamente discriminatória eo remédio ou alívio solicitado.
- O Coordenador da Seção 1557 (ou sua / sua pessoa designada) conduzirá uma investigação da queixa. Esta investigação pode ser informal, mas será minuciosa, proporcionando a todas as pessoas interessadas a oportunidade de apresentar provas relevantes para a queixa. O Coordenador da Seção 1557 manterá os arquivos e registros do Serviço Ambulância Regional, Inc. relacionados a tais queixas. Na medida do possível, e de acordo com a legislação aplicável, o Coordenador da Seção 1557 tomará as medidas apropriadas para preservar a confidencialidade dos arquivos e registros relativos a queixas e compartilhá-los somente com aqueles que precisam saber.
- O Coordenador da Seção 1557 emitirá uma decisão por escrito sobre a queixa, com base na preponderância das provas, no prazo máximo de 30 dias após a sua apresentação, incluindo uma notificação ao queixoso do seu direito de buscar mais recursos administrativos ou legais. • A pessoa que apresenta a queixa pode apelar a decisão do Coordenador da Seção 1557, escrevendo para o Presidente do Serviço de Ambulância Regional, Inc. no prazo de 15 dias após receber a decisão do Coordenador da Seção 1557. O Presidente do Conselho de Administração da Regional Ambulance Service, Inc. deverá emitir uma decisão escrita em resposta ao recurso, o mais tardar 30 dias após a sua apresentação.

A disponibilidade e o uso deste procedimento de queixa não impede que uma pessoa persiga outros remédios legais ou administrativos, incluindo a apresentação de uma queixa de discriminação com base na raça, cor, origem nacional, sexo, idade ou deficiência no tribunal ou com o Departamento dos EUA De

Saúde e Serviços Humanos, Escritório de Direitos Civis. Uma pessoa pode registrar uma queixa de discriminação eletronicamente através do Office for Civil Rights Complaint Portal, que está disponível em: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou por correio ou telefone em: US Department De Saúde e Serviços Humanos 200 Independence Avenue, SW Sala 509F, Edifício HHH, Washington, DC 20201

Os formulários de queixa estão disponíveis em: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Tais reclamações devem ser apresentadas dentro de 180 dias da data da alegada discriminação. A Regional Ambulance Service, Inc. fará os arranjos apropriados para assegurar que indivíduos com deficiência e indivíduos com proficiência limitada em inglês recebam auxílio auxiliar e serviços ou serviços de assistência linguística, respectivamente, se necessário para participar deste processo de queixa.

Esses arranjos podem incluir, entre outros, o fornecimento de intérpretes qualificados, o fornecimento de cassetes com fita adesiva de material para pessoas com baixa visão, ou a garantia de um local sem barreiras para os procedimentos. O Coordenador da Seção 1557 será responsável por tais arranjos