

Vietnamese

Xe cứu thương Dịch vụ khu vực, Luật Inc. Care Giá cả phải chăng Thủ tục Khiếu nại

Đó là chính sách của cấp cứu khu vực, Inc không phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, tuổi tác hoặc khuyết tật. Regional Ambulance Service, Inc đã thông qua một thủ tục khiếu nại nội bộ cung cấp cho giải quyết nhanh chóng và công bằng các khiếu nại cáo buộc bất kỳ hành động bị cấm bởi Mục 1557 của Đạo Luật Chăm sóc Giá cả phải chăng (42 U.S.C § 18.116) và các quy định tại 45 CFR pt. 92, do Sở Hoa Kỳ Y tế và Dịch vụ con người. Mục 1557 nghiêm cấm phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, tuổi tác hoặc khuyết tật trong các chương trình và hoạt động y tế nhất định. Mục 1557 và các quy định của nó có thể được xem xét trong văn phòng của Điều phối viên Mục 1557, Giám đốc điều hành Quản trị viên, 275 Stratton Rd., Rutland, VT 05.701, 802-773-1746, 802-773-1717 FAX người đã được chỉ định để điều phối việc nỗ lực của các cấp cứu khu vực, Inc. để thực hiện theo mục 1557.

Bất kỳ người nào tin rằng một người đã bị phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, tuổi tác hoặc khuyết tật có thể nộp đơn khiếu nại theo thủ tục này. Nó là trái pháp luật cho Regional Ambulance Service, Inc. để trả đũa chống lại bất cứ ai phản đối phân biệt đối xử, nộp khiếu nại, hoặc tham gia vào việc điều tra các khiếu nại.

Thủ tục:

- Bất bình phải được nộp cho Điều phối viên Mục 1557 trong vòng (60 ngày) kể từ ngày người nộp đơn khiếu nại trở nên nhận thức được hành động phân biệt đối xử bị cáo buộc. • Đơn khiếu nại phải bằng văn bản, có ghi tên và địa chỉ của người nộp đơn đó. Đơn khiếu nại phải nêu rõ vấn đề hoặc hành động bị cáo buộc là phân biệt đối xử và biện pháp khắc phục hoặc cứu trợ tìm kiếm.
- Các điều phối viên 1557 Mục (hoặc / người được ông bà) sẽ tiến hành một cuộc điều tra đơn khiếu nại. Cuộc điều tra này có thể không chính thức, nhưng nó sẽ được triệt để, và cung cấp tất cả những người quan tâm đến một cơ hội để nộp chứng cứ liên quan đến việc khiếu nại. Điều phối viên Mục 1557 sẽ duy trì các tập tin và hồ sơ của cấp cứu khu vực, Inc. liên quan đến than phiền như vậy. Trong phạm vi có thể, và phù hợp với pháp luật hiện hành, Điều phối viên Mục 1557 sẽ có những bước đi thích hợp để bảo vệ tính bảo mật của các tập tin và các hồ sơ liên quan đến khiếu nại và sẽ chia sẻ chúng chỉ với những người có nhu cầu biết.
- Điều phối viên Mục 1557 sẽ ra quyết định bằng văn bản về khiếu nại, dựa trên ưu thế của bằng chứng, không muộn hơn 30 ngày kể từ ngày nộp hồ sơ, trong đó có một thông báo cho người khiếu nại về quyền của họ để theo đuổi biện pháp hành chính hay pháp lý hơn nữa. • Người nộp đơn khiếu nại có thể kháng cáo quyết định của Mục 1557 Điều phối bởi văn bản cho Chủ tịch cấp cứu khu vực, Inc. trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được quyết định phối viên Mục 1557 của. Chủ tịch cấp cứu khu vực, Inc. Hội đồng quản trị ra quyết định bằng văn bản trong ứng lời kêu gọi không muộn hơn 30 ngày kể từ ngày nộp đơn của nó.

Tính khả dụng và sử dụng các thủ tục khiếu nại này không cản trở con người theo đuổi các biện pháp hoặc hành chính khác, bao gồm cả đơn khiếu nại của phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, tuổi tác hoặc khuyết tật tại tòa án hoặc với Cục Mỹ y tế và Dịch vụ con người, Văn phòng các Quyền dân sự. Một người có thể nộp đơn khiếu nại về kỳ thị điện tử thông qua Văn phòng Khiếu nại Quyền Dân Portal, trong đó có sẵn tại:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, hoặc bằng thư hoặc điện thoại ở: US Department 200 Avenue y tế và Dịch vụ con người độc lập, SW phòng 509F, HHH Xây dựng, Washington, DC 20201

Mẫu đơn khiếu nại có sẵn tại: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Khiếu nại phải được nộp trong vòng 180 ngày kể từ ngày bị cáo buộc phân biệt đối xử. Regional Ambulance Service, Inc sẽ dàn xếp hợp lý để đảm bảo rằng những người khuyết tật và những người có trình độ tiếng Anh hạn chế được cung cấp trợ phụ trợ và dịch vụ, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ tương ứng, nếu cần thiết để tham gia vào quá trình khiếu nại này.

thoả thuận đó có thể bao gồm, nhưng không giới hạn, cung cấp thông dịch viên có trình độ, cung cấp băng ghi âm của vật chất đối với cá nhân có thị lực kém, hoặc đảm bảo một vị trí không rào cản đối với các thủ tục tố tụng. Điều phối viên Mục 1557 sẽ có trách nhiệm thoả thuận đó