

## **Preâmbulo:**

Na Integra Consultoria, acreditamos que a integridade, o respeito e a ética são pilares fundamentais para o sucesso do nosso negócio e para a construção de um ambiente de trabalho positivo e inspirador. Este Código de Conduta tem como objetivo guiar as ações de todos os colaboradores, parceiros e fornecedores, assegurando que nossas atividades sejam conduzidas com os mais altos padrões de conduta, em conformidade com as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao nosso setor, e em linha com os princípios e valores que regem nossa organização.

## **1. Nossos Valores:**

- **Integridade:** Agir com honestidade, transparência, sinceridade e ética em todas as nossas relações, internas e externas, sempre alinhados com os princípios morais e legais. Manter a coerência entre discurso e prática, assegurando a confiabilidade em nossas ações e a rastreabilidade das mesmas. Cumprir com os compromissos assumidos, buscando a excelência na execução de nossas atividades.
- **Respeito:** Tratar todos os indivíduos com dignidade, respeito e consideração, valorizando a diversidade em todos os seus aspectos (gênero, raça, etnia, religião, orientação sexual, idade, deficiência, etc.) e promovendo a inclusão. Reconhecer e respeitar a individualidade de cada pessoa, promovendo um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre de qualquer tipo de discriminação, assédio ou preconceito.
- **Responsabilidade:** Assumir a responsabilidade por nossas ações e decisões, buscando sempre o melhor para nossos clientes, colaboradores, parceiros e para a sociedade, com foco no desenvolvimento sustentável. Zelar pela utilização responsável dos recursos da empresa, pela segurança das informações e pela preservação do meio ambiente.
- **Excelência:** Buscar a excelência em tudo o que fazemos, aprimorando continuamente nossos serviços e conhecimentos, através do investimento em capacitação e desenvolvimento profissional, visando a entrega de soluções inovadoras e de alta qualidade que atendam às necessidades dos nossos clientes e superem suas expectativas.
- **Comprometimento:** Estar comprometido com o sucesso da Integra Consultoria e com a satisfação de nossos clientes, buscando construir relações de longo prazo baseadas na confiança, no respeito mútuo e na colaboração. Dedicção e

empenho na realização das atividades, buscando sempre alcançar os melhores resultados para a empresa e seus stakeholders.

- **Confidencialidade:** Preservar a confidencialidade das informações dos nossos clientes, colaboradores e da empresa, protegendo dados confidenciais e utilizando-os apenas para os fins autorizados e em conformidade com as políticas de segurança da informação.

## 2. Conduta Esperada:

- **Cumprimento das Leis e Regulamentos:** Cumprir rigorosamente todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao nosso negócio, incluindo as leis de proteção de dados, propriedade intelectual, concorrência, anticorrupção e combate à lavagem de dinheiro.
- **Prevenção de Conflitos de Interesse:** Evitar situações de conflito de interesses, incluindo o uso de informações privilegiadas para benefício próprio ou de terceiros, relações pessoais que possam influenciar decisões profissionais, e reportar qualquer potencial conflito à liderança imediatamente.
- **Relacionamento com Clientes:** Atender os clientes com profissionalismo, respeito, transparência, atenção e cordialidade, buscando sempre superar suas expectativas, construir parcerias de longo prazo e oferecer soluções personalizadas e adequadas às suas necessidades.
- **Relacionamento com Colegas:** Manter um ambiente de trabalho respeitoso, colaborativo, positivo, diverso e inclusivo, livre de qualquer tipo de discriminação, assédio (moral ou sexual), intimidação ou constrangimento, promovendo a comunicação aberta, o trabalho em equipe e o respeito à individualidade de cada um.
- **Uso de Recursos da Empresa:** Utilizar os recursos da empresa, incluindo equipamentos, softwares, materiais de escritório, informações e tempo, de forma responsável, ética, eficiente e transparente, exclusivamente para fins profissionais, e zelar pela sua conservação e bom uso.
- **Meio Ambiente e Sustentabilidade:** Comprometer-se com a sustentabilidade e a preservação do meio ambiente, adotando práticas responsáveis em nossas operações, buscando minimizar o impacto ambiental de nossas atividades e contribuindo para a construção de um futuro mais sustentável.
- **Comunicação Responsável:** Comunicar-se de forma clara, precisa, transparente, respeitosa e profissional, tanto internamente quanto externamente, zelando pela reputação da empresa, utilizando os canais de comunicação adequados e evitando qualquer tipo de informação falsa, enganosa ou que possa denegrir a imagem da empresa ou de seus stakeholders.

- **Saúde e Segurança:** Priorizar a saúde e segurança de todos os colaboradores, parceiros e clientes, cumprindo as normas de segurança do trabalho, adotando práticas que promovam um ambiente de trabalho seguro e saudável, e reportando qualquer situação de risco ou acidente.
- **Responsabilidade Social:** Comprometer-se com a responsabilidade social, promovendo ações que beneficiem a comunidade e contribuam para o desenvolvimento social e ambiental.
- **Participação em Atividades Políticas:** É permitido o exercício da cidadania e a participação em atividades políticas, desde que em caráter individual e fora do horário de trabalho, sem utilizar recursos da empresa e sem vincular a imagem da Integra Consultoria a qualquer partido político ou candidato.

### 3. Canais de Comunicação:

A Integra Consultoria disponibiliza canais de comunicação para que os colaboradores, parceiros e fornecedores possam reportar qualquer violação a este Código de Conduta, esclarecer dúvidas, fazer sugestões ou apresentar denúncias. Os canais disponíveis são:

- **Gestor imediato:** Para reportar qualquer situação, esclarecer dúvidas, fazer sugestões ou apresentar denúncias.
- **Caixa de Sugestões:** Local disponível nas dependências da empresa para apresentar sugestões de melhoria, relatar situações que necessitem de atenção ou fazer denúncias.
- **Ouvidoria:** Canal de comunicação via e-mail [advogadacynthia@gmail.com](mailto:advogadacynthia@gmail.com) externo para receber sugestões, elogios, reclamações e denúncias de clientes e parceiros.

### 4. Consequências das Violações:

Qualquer violação a este Código de Conduta será investigada de forma imparcial e confidencial, e estará sujeita a medidas disciplinares, que podem variar de acordo com a gravidade da infração, desde advertências verbais ou escritas, suspensão, até o desligamento da empresa, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis.

### 5. Compromisso com a Melhoria Contínua:

A Integra Consultoria se compromete a revisar e atualizar este Código de Conduta periodicamente, buscando sempre aprimorar nossas práticas, garantir a conformidade com os mais altos padrões éticos e legais, e adaptá-lo às necessidades e demandas da empresa e de seus stakeholders.

### 6. Responsabilidade de Todos:

Este Código de Conduta é um guia para as ações de todos que se relacionam com a Integra Consultoria, incluindo colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes. É

responsabilidade de cada um conhecer, divulgar e seguir as diretrizes aqui estabelecidas, contribuindo para um ambiente de trabalho ético, respeitoso, íntegro, seguro, saudável e de alta performance.