



FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

BILAN DE COMPÉTENCES • CHALLENGE TON JOB

Mise à jour : 12 août 2026

Vous souhaitez nous faire part d'une difficulté ou d'une insatisfaction ? Décrivez votre situation ci-dessous. **CHALLENGE TON JOB s'engage à apporter une première réponse dans un délai maximal de 48 heures suivant la réception de votre réclamation.**

1 • VOS COORDONNÉES

Nom et prénom *

Adresse e-mail *

Téléphone (facultatif)

Date / période de la prestation

2 • VOTRE RÉCLAMATION

Prestation concernée * ☐ Bilan de compétences ☐ Autre :

Objet de votre réclamation *

Décrivez la difficulté ou l'insatisfaction rencontrée *

Avez-vous déjà échangé avec CHALLENGE TON JOB à ce sujet ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, précisez les démarches déjà effectuées :

Quelle réponse ou solution attendez-vous ? (facultatif)

Pièce jointe éventuelle :

3 • CONSENTEMENT

☐ **J'accepte** que les informations transmises soient utilisées par CHALLENGE TON JOB uniquement pour traiter et assurer le suivi de ma réclamation, conformément à sa politique de confidentialité.

RÉCEPTION



PREMIÈRE RÉPONSE
SOUS 48 H



TRAITEMENT & SUIVI



CLÔTURE

Pour une utilisation en ligne, ce formulaire peut également être proposé via Google Forms afin de faciliter la transmission et la traçabilité des demandes.
CHALLENGE TON JOB • Formulaire de réclamation • MAJ 12/08/2026