



- Solucion a errores del Sistema sin costo
- Soportes Ilimitados*
- Linea directa para agendar soporte
- Solucion a cualquier duda del sistema
- Webinar de capacitacion semanal grupal por zoom



CONTACTACTANOS

(338)482 11211

Calz de los Fresnos #70a,
Granja, 45010 Zapopan,
Jal.

ventas@solucionespos.mx

**POLIZA
MENSUAL**



SOPORTE

La Póliza se implementara de la siguiente forma:

Es indispensable que cuente con 4 horas de capacitación previa
SOPORTES ILIMITADOS POR EVENTO MAXIMO 1 POR DIA

- Atención de 9:00 AM A 15:00 PM de lunes a viernes
- Tiempo máximo para la respuesta en 24 horas
- 1 solo problema por el evento
- 1 solo equipo el evento
- 1 hora máximo por evento
- Soporte vía remota Teamviewer
- 15 días de garantía por el problema
- Solución del problema antes 72 horas hábiles
- Registro del soporte del evento

Procedimiento de solicitud:

1. Solicitud de soporte vía plataforma soporte o teléfono Tel 3334657061
2. Levantar un ticket de soporte <http://soporte.soluciones-pos.com/index.php?a=add>
3. Confirmación de agenda de soporte
4. Enviar id de Teamviewer y contraseña así como numero teléfono local y nombre a dirigirnos
5. Al finalizar el soporte confirmar de resuelto para términos de garantía

Soportes y capacitaciones no acumulables



SOLUCIONES INCLUIDAS:

- Mensaje Código de error del sistema de Mybusiness POS v2o
- Consulta de dudas o preguntas sobre el funcionamiento del sistema sobre agenda
- Webinar grupal en fechas establecidas en el calendario (Webinar privado grupal de pólizas)
- Reinstalación del sistema Mybusiness POS v2o
- Respaldo de la base de datos mensual por solicitud del cliente
- Problemas sobre la nube y sincronización de datos de procesos (Soluciones POS)
- Mantenimiento de base de datos mensual por solicitud del cliente sobre agenda
- soporte es ilimitado a uno por día por póliza y a un problema por solicitud

SOLUCIONES NO INCLUIDAS:

- No Incluye Instalación de nuevas maquinas a las contratadas
- No Incluye Instalación de equipo diferente o adicional a lo contratado
- No Incluye Formateo de equipos
- No Incluye Visitas presenciales
- No Incluye Desarrollos o modificaciones del sistema Mybusiness POS
- No se dará seguimiento Whatsapp