



PUNTOS DE LO QUE INCLUYE EL PAQUETE I20 Business

Qué incluye la implementación

1. Instalación en un servidor (1 máquina) del paquete adquirido y una caja adicional sólo si se obtiene la licencia de My Business (cualquier otra máquina adicional a esta, tiene un costo de \$500.00 por configuración más la licencia porequipo).
2. Migración de la base de datos anterior (artículos, líneas, marcas, fabricantes, clientes y proveedores).
3. Se cambiará el logotipo de su empresa en los formatos pre- establecidos de fábrica (ticket, entradas, salidas, compras, pedidos y remisiones) (sólo si la impresora escompatible).
4. Configuración de dispositivos: impresora ticket, impresora carta, lector de código de barras y cajón dedinero.
5. Configuración de estación detrabajo.
6. Configuración de factura electrónica (solo si pagó laconfiguración).
7. Configuración de la nube (con un servicio activo de 1 mes gratis después tiene costode \$1,999 si el cliente lo requiere).
8. Configuración de básculas o impresora de etiquetas (tiene un costo extra la configuración ydiseño).
9. Garantíade 1 año por defecto defábrica, enerrores delsoftware (consultar políticas degarantía).

Pruebas que se realizarán

Cel:3333040424

Correo: info@i20business.com

i20 Business



1. Se verificará un alta de artículos, cliente y proveedor.
2. Se realizarán pruebas de ventas e impresión.
3. Se realizarán pruebas de devoluciones de venta e impresión.
4. Se realizarán pruebas de cancelaciones de venta.
5. Se realizarán pruebas de corte Z y corte X e impresión.
6. Se realizarán pruebas de compras e impresión.
7. Se realizarán pruebas de devoluciones de compras e impresión.
8. Se realizarán pruebas de entradas y salidas.
9. Se realizarán pruebas de reportes e impresión.
10. Se entrega una introducción de 20 a 30 minutos del manejo del sistema y la nube (vía TeamViewer).
11. Curso en línea en nuestra página web oficial.

Las características para la máquina son:

Cuando no se cuenta con alguna licencia anterior y los equipos son nuevos.

Mínimo:

- Windows 10, 64Bits.
- Procesador Intel® Pentium®.
- 4 GB memoria RAM.
- Disco duro estado sólido de 240 GB de capacidad.



Recomendado:

- Windows 10, 64Bits.
- Procesador Intel® Core™i3.
- 8 GB memoriaRAM
- Disco duro 240 GB.
- Formateo del equipo(reciente)

Cuando ya se encuentra con My Business en operación y va a actualizar

Mínimo:

- Windows 10, 64Bits.
- Procesador Intel®Pentium®.
- 4 GB memoriaRAM.
- Disco duro de 240GB.
- Formateo del equipo (reciente) **NOTA IMPORTANTE:** antes de realizar el formateo de los equipos esperar instrucciones del implementador para la explicación delproceso.

Recomendado:

- Windows 10, 64Bits.
- Procesador Intel® Core™i3.
- 8 GB memoriaRAM.
- Disco duro estado sólido de 120 GB de capacidad.
- Formateo del equipo (reciente). **NOTA IMPORTANTE:** antes de realizarel formateo de los equipos esperar instrucciones del implementador para la

Cel:3333040424

Correo: info@i20business.com

i20 Business



explicación del proceso.

NOTA: Cuando aplica este caso se recomienda tener una máquina exclusiva para la instalación del paquete para manejarla como base de datos servidor, realizar las pruebas y configuración, posterior a ello continuar con las demás máquinas para no afectar el proceso de operación del cliente.

Importante

- La instalación dura de 2 a 4 días hábiles.
- Toda modificación tiene un costo extra y lo atenderá el departamento de desarrollo con 5 días hábiles para su atención.
- Para que un sistema funcione correctamente se recomienda adquirir paquetes de capacitación para poder explotar al máximo el sistema y llevarse una mayor experiencia, de lo contrario contamos con videos en nuestra página oficial de Youtube donde puede estar capacitando.
- La implementación se basa en tiempo de entrega un día por sucursal o dependiendo de las máquinas.
- Cualquier diseño extra tiene un costo adicional de cualquier formato