



1. ATENCION EN MENOS DE 1 HORA

2. MÁXIMO 1 HORA EN EL EVENTO

3. UN SOLO EQUIPO POR EL EVENTO

4. NUMERO DIRECTO PARA SOPORTE

5. ATENCION PERSONALIZADA

6. CONEXION VIA REMOTA TEAMVIWER



CONTACTACTANOS

(338)482 11211

Calz de los Fresnos #70a,
Granja, 45010 Zapopan,
Jal.

ventas@solucionespos.mx

SOPORTE



EXPRESS

- UN SOPORTE POR EVENTO
- UN SOLO EQUIPO EN EL EVENTO
- MÁXIMO UNA HORA EN EL EVENTO
- SOPORTE VÍA REMOTA TEAMVIEWER
- UN SOLO PROBLEMA REPORTADO
- GARANTÍA DE 15 DÍAS
- ATENCIÓN EL MISMO DIA DEL PAGO
- HORARIO DE 9AM A 4PM DE LUNES A VIERNES

Procedimiento de solicitud:

1. Solicitud de soporte vía plataforma soporte o teléfono Tel 3334657061
2. Levantar un ticket de soporte <http://soporte.soluciones-pos.com/index.php?a=add>
3. Confirmación de pago de la cotización de el soporte
4. Confirmación de agenda de soporte
5. Enviar id de Teamviewer y contraseña así como numero teléfono local y nombre a dirigirnos
6. Al finalizar el soporte confirmar de resuelto para términos de garantía

Soportes y capacitaciones no acumulables

SOPORTE EXPRESS SE CONSIDERA: SOPORTE EXPRESS NO APLICA:

- UN SOPORTE POR EVENTO
- UN SOLO EQUIPO EN EL EVENTO
- MÁXIMO UNA HORA EN EL EVENTO
- SOPORTE VÍA REMOTA TEAMVIEWER
- UN SOLO PROBLEMA REPORTADO
- GARANTÍA DE 15 DÍAS
- ATENCIÓN EL MISMO DIA DEL PAGO

- MODIFICACIONES DEL SISTEMA
- VISITA PRESENCIAL
- DIFERENTES PROBLEMAS AL REPORTADO
- MAS DE UNA HORA DE SOPORTE
- PERDIDA DE DATOS POR SQL O WINDOWS
- NO SE DARA SEGUIMIENTO POR WHATSAPP