



1. ATENCION EN MENOS DE 72 HORAS
2. SOPORTE VIA PLATAFORMA WEB
3. UN SOLO PROBLEMA POR SOLICITUD
4. ENVIO DE SOLUCION VIDEO O PAQUETE DE CORRECCION
5. NO APLICA CONEXIONES REMOTAS
6. UNA VEZ RESPONDIDO EL TICKET SE CERRARA



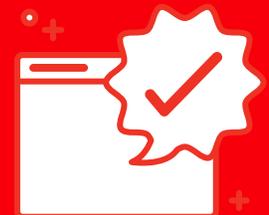
CONTACTACTANOS

(338)482 11211

Calz de los Fresnos #70a,
Granja, 45010 Zapopan,
Jal.

ventas@solucionespos.mx

SOPORTE



GARANTIA

- UN SOPORTE POR EVENTO
- UN SOLO EQUIPO EN EL EVENTO
- SOPORTE VÍA PLATAFORMA O VIDEO
- UN SOLO PROBLEMA REPORTADO
- ATENCIÓN EN MENOS DE 72 HORAS
- HORARIO DE 9AM A 4PM DE LUNES A VIERNES

Procedimiento de solicitud:

1. Solicitud de soporte vía plataforma soporte
2. Levantar un ticket de soporte <http://soporte.soluciones-pos.com/index.php?a=add>
4. Solicitud de evidencias por videos , .pdf o fotos
5. Envió de paquete o videos de solución a la duda o problema
6. Al finalizar la respuesta y esta de cierra para posteriormente abrirlo

SOPORTE SE CONSIDERA:

- UN SOPORTE POR EVENTO
- UN SOLO EQUIPO EN EL EVENTO
- MÁXIMO UNA HORA EN EL EVENTO
- SOPORTE VÍA PLATAFORMA
- UN SOLO PROBLEMA REPORTADO
- SE ENVIA PAQUETE DE SOLUCION O VIDEO DE DUDA
- ATENCIÓN ANTES DE 72 HORAS

SOPORTE NO APLICA:

- MODIFICACIONES DEL SISTEMA
- VISITA PRESENCIAL
- DIFERENTES PROBLEMAS AL REPORTADO
- NO APLICA CONEXIONES REMOTAS
- NO APLICA SEGUIMIENTO POR TELEFONO
- NO APLICA SEGUIMIENTO VIA WHATSAPP
- NO APLICA SEGUIMIENTO VIA CORREO