

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD

POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

La Cooperativa de Transportadores del Risaralda Ltda., trabajará permanentemente en la satisfacción de nuestros clientes, brindando un servicio de transporte de carga confiable, mediante un sistema de gestión de calidad y seguridad en constante mejora, manteniendo la integridad de los procesos y la identificación y control de sus riesgos, cumpliendo con los requisitos legales aplicables, apoyándonos en un recurso humano altamente calificado y comprometido, implementando mecanismos de seguridad que nos permitan prevenir actividades ilícitas en las mercancías que transportamos, impidiendo ser utilizada para actividades relacionadas con la corrupción y soborno.

OBJETIVOS DE CALIDAD Y SEGURIDAD

1. Implementar anualmente programas de capacitación para mantener actualizado nuestro talento humano, cumpliendo con las exigencias del mercado.
2. Mantener un adecuado sistema de gestión de calidad y seguridad, enfocado hacia las necesidades del cliente, incrementando las acciones de evaluación e integridad de los procesos para lograr un mejoramiento continuo del servicio.
3. Evaluar las acciones implementadas que permitan el control de los procesos y procedimientos de seguridad.
4. Asegurar constantemente la satisfacción de los clientes en la prestación del servicio de transporte de carga, garantizando a través de diferentes mecanismos su medición.
5. Valorar anualmente herramientas tecnológicas que nos permitan mejorar los sistemas de comunicación asignados a cada proceso de acuerdo al modelo de operación.
6. Prevenir constantemente la materialización de actividades ilícitas y las relacionadas con la corrupción y soborno.
7. Identificar y dar alcance constantemente a los requisitos legales aplicables y los relacionados con el alcance del SGCS.

Firma: 

Nombre: WILMAR ALEXANDER GONET ABUDELO

Representante legal