



AVISO DE PRIVACIDAD

Para la Cooperativa de Transportadores del Risaralda Ltda., Cootraris Ltda., lo más importante son nuestros clientes, proveedores, asociados y conductores, por ello aplicamos lineamientos, políticas, procedimientos y programas de privacidad que protegen sus datos personales, mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnica y física, a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos, de conformidad con lo definido en la ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 y la política de protección de datos de la Cooperativa de Transportadores del Risaralda Ltda.

Por este motivo, le informamos que en cumplimiento de nuestra política de protección de datos personales, que puede ser consultada en la página web www.cootraris.com o en la recepción de alguna de nuestras agencias. Los datos personales que usted suministre en virtud de los servicios que solicite o contratos que celebre con la Cooperativa de Transportadores del Risaralda Ltda., serán tratados con seguridad, dentro de los principios de protección definidos en la ley 1581 de 2012 y en desarrollo de nuestro objeto social.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la Cooperativa de Transportadores del Risaralda Ltda., quién los recogerá para las actividades del servicio de transporte de acuerdo con el objeto social y tratará para: a) Atender sus solicitudes o requerimientos para cualquiera de los servicios contratados. b) Tener contacto directo en caso de requerir comunicación. c) Evaluar la calidad del servicio prestado, a través de encuestas de satisfacción al cliente y a proveedores. d) Informar sobre nuevos servicios, promociones y descuentos. e) consultas internas y tratamiento estadístico.

Usted, podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como ejercer, cuando requiera, los derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación o supresión que la ley consagra comunicándose con el proceso de Calidad a la línea telefónica de la ciudad de Dosquebradas 313 85 00 Ext. 120 o escribiéndonos al correo calidad@cootraris.com. Es de recordarle que el ejercicio de cualquiera de estos derechos no es un requisito indispensable para el ejercicio de otro derecho.

El domicilio de la Cooperativa de Transportadores del Risaralda Ltda., es carrera 2da norte N° 54 – 193 kilómetro 12 variante la Romelia el Pollo en la ciudad de Dosquebradas. Cualquier modificación al presente aviso le será notificado a través de los medios que la Cooperativa disponga para tal fin.