

# Indicaciones para disfrutar de GOLF

DE FORMA SEGURA (COVID - 19)



# ISLANTILLA

## GOLF RESORT

*Huelva*

Islantilla Golf Resort  
Paseo Barranco del Moro s/n  
21400, Lepe, Huelva

---

(+34) 959 486 039  
reservasgolf@islandillagolfresort.com  
www.islandillagolfresort.com

---

# Información

## INSTALACIONES

Campo de Golf	18 Hoyos
Cuarto De Palos	Abierto
Campo de Prácticas	Abierto
Restaurante	Abierto
Pro-Shop	Bajo Reserva

## HORARIOS

Campo	08:00 - 20:30
Atención al cliente	08:00 - 20:30
Restaurante	10:00 - 00:00

## RESERVAS

[www.islantillagolfresort.com](http://www.islantillagolfresort.com)  
[reservasgolf@islantillagolfresort.com](mailto:reservasgolf@islantillagolfresort.com)  
959 486 039

## TELÉFONOS DE INTERÉS

Hotel / Campo	959 204 500
Emergencias	112
Emergencias COVID - 19	900 400 061
Policía Local	092
Guardia Civil	062
Of. Información Ciudadano	900 101 062
Bomberos	080



# Información



## PROHIBIDO SALIR A JUGAR O PERMANECER EN EL CAMPO FUERA DEL HORARIO ESTIPULADO

- Obligatorio reservar para salir a jugar.
- No se admiten reservas presenciales.
- Se priorizará el pago con tarjeta de crédito.
- Se ruega a todos los jugadores cumplan con los protocolos y recomendaciones establecidas por la RFEG.

La atención al cliente se llevará a cabo en un primer ciclo de apertura en el Cuarto de Palos. Se ruega a los jugadores respeten la distancia social e intenten esperar en el exterior hasta ser avisados por nuestro equipo.

El servicio de Pro-Shop estará disponible para el cliente bajo petición y siempre controlando aforo y recomendaciones frecuentes COVID-19.

El personal del club podrá denegar el acceso a las instalaciones, o bien expulsar de las mismas a aquellas personas que incumplan alguna de dichas normas, sin derecho a reembolso ni compensación de ningún tipo.

# Reglas y recomendaciones



## Respeta

Por favor, sigue las normas indicadas por la casa club para la correcta puesta en práctica del deporte.



## Distancia

Respecta en todo momento la distancia de seguridad y evita el contacto físico, como por ejemplo, los apretones de mano o saludos y despedidas.

Si no puedes mantener la distancia de 2m o debes entrar en las instalaciones, usa mascarilla.



## Reserva

Tenga en cuenta que la reserva es indispensable para el juego en el campo, y que no se admitirán reservas presenciales. Por favor, reserva tu tee time en nuestra web, por teléfono o correo electrónico con antelación.



## Pago

Se priorizarán los pagos con tarjeta de crédito en lugar del efectivo.



## Partidos

Las salidas se realizarán en grupos de 4 personas máximo, que guardarán siempre la distancia social.



## Buggies

Los buggies solo podrán ser compartidos por miembros de la misma familia. Éstos serán desinfectados por el personal después de cada uso.



## El juego

Por favor, no tocar lavabolas, fuentes y bancos. Las banderas de los hoyos tampoco deben ser manipuladas. Durante la partida, mantenga un buen ritmo de juego e intente mantenerse pegado a la partida de delante. Cuando recoja la bola de un hoyo, hágalo con prevención y rapidez.



## Limpieza

Se ruega no limpiar los palos ni los zapatos en las instalaciones del campo ni durante el juego.

Desinfecte sus manos con gel siempre que sea posible.



## Vestimenta

Todos los jugadores deben venir equipados y vestidos para el juego, ya que las instalaciones de vestuario permanecen cerradas.

# Nuestro personal



## Salud

Para nosotros, la salud de nuestros empleados y nuestros jugadores es lo más importante. Realizamos estrictos controles para garantizar que nuestros empleados están y siguen día a día sanos y aptos para dar un servicio impecable.

## Protección

Nuestros empleados siempre reciben un equipo de protección individual a la llegada a su turno de trabajo. Además, utilizamos pantallas de protección en los puntos más conflictivos.

Existe, además, gel hidroalcohólico a disposición de jugadores y empleados repartidos por distintas zonas de las instalaciones.



## Formación

Todo el personal del club ha recibido formación en materia de COVID - 19 para garantizar su seguridad y la de todos nuestros clientes.