

## Política de privacidad

Esta Política de privacidad describe cómo **CITY GPS SAS** utiliza y trata los datos de los usuarios de las aplicaciones móviles que ofrecemos tanto en Android como en iOS. Queremos asegurarte que tus datos personales serán utilizados únicamente de acuerdo con los términos que se detallan a continuación.

### I. Introducción

Al utilizar los servicios de **CITY GPS SAS**, confías tus datos personales en nosotros, y nos comprometemos a mantener esa confianza. Esta Política de privacidad se actualiza periódicamente para proteger a nuestros usuarios y adaptarse a los avances tecnológicos y las plataformas en las que distribuimos nuestros productos y servicios.

### II. Descripción General

Esta Política de privacidad se aplica a todos los usuarios de nuestras aplicaciones móviles en cualquier parte del mundo. Nuestras prácticas de recopilación y uso de datos se rigen por las leyes vigentes en los lugares donde operamos. Aplicaremos las prácticas descritas en este documento en un país o región solo si sus leyes lo permiten.

#### A. Controlador y transferencia de datos

**CITY GPS SAS** es el controlador de los datos personales recopilados en relación con el uso de nuestros servicios de aplicaciones móviles. Procesamos esta información dentro y fuera de América Latina.

### III. Recopilación y uso de datos

#### A. Datos recopilados

Mediante nuestras aplicaciones, **CITY GPS SAS** recopila la siguiente información:

Datos proporcionados por los usuarios a **CITY GPS SAS**:

**Perfil de usuario:** Recopilamos los datos generados cuando los usuarios crean o actualizan sus cuentas, incluyendo nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario, contraseña, dirección y foto de perfil.

**Datos demográficos:** Podemos recopilar información demográfica sobre los usuarios a través de encuestas o fuentes de terceros.

**Contenido del usuario:** Recopilamos la información que los usuarios envían cuando se contactan con nuestro soporte al cliente.

**Datos creados durante el uso de nuestros servicios:**

**Datos de ubicación:** Si el usuario lo permite, recopilamos datos de ubicación precisos o aproximados de su dispositivo móvil mientras utilizan nuestras aplicaciones.

**Información de transacciones:** Recopilamos datos relacionados con el uso de las aplicaciones, incluyendo información asociada al vehículo vinculado al activo, como aceleración y velocidad.

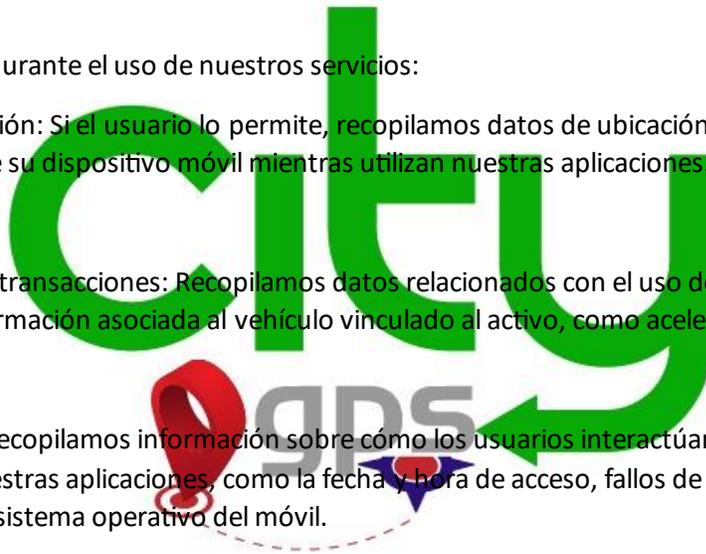
**Datos de uso:** Recopilamos información sobre cómo los usuarios interactúan con las funciones y servicios de nuestras aplicaciones, como la fecha y hora de acceso, fallos de la aplicación y otras actividades del sistema operativo del móvil.

**Datos del dispositivo:** Podemos recopilar datos sobre los dispositivos utilizados para acceder a nuestras aplicaciones, incluyendo modelos de hardware, dirección IP, sistemas operativos y versiones, software, idiomas preferidos, identificadores únicos del dispositivo, identificadores de publicidad y números de serie.

**Datos de otras fuentes:**

**Comentarios del usuario:** Incluyendo calificaciones, opiniones o reconocimientos.

**Usuarios u otras personas que proporcionan datos relacionados con reclamaciones o conflictos.**



Socios comerciales de **CITY GPS SAS**, proveedores de pago, servicios de redes sociales y otras aplicaciones o sitios web que utilizan las API de nuestras aplicaciones para compartir datos con nosotros.

## B. Uso de los datos

**CITY GPS SAS** utiliza los datos recopilados para los siguientes propósitos:

**Proporcionar y mejorar nuestros servicios:** Utilizamos la información para ofrecer, mantener y mejorar nuestras aplicaciones, así como para desarrollar nuevos servicios y funciones.

**Personalización de la experiencia del usuario:** Utilizamos los datos para personalizar la experiencia del usuario, como ofrecer contenido relevante, recomendaciones y características personalizadas.

**Comunicación con los usuarios:** Utilizamos la información para comunicarnos con los usuarios, responder a sus consultas y brindar asistencia técnica.

**Seguridad y protección:** Utilizamos los datos para garantizar la seguridad de nuestras aplicaciones, prevenir fraudes y actividades ilegales, así como para proteger los derechos y la propiedad de **CITY GPS SAS** y de nuestros usuarios.

**Investigación y análisis:** Utilizamos los datos con fines de investigación y análisis para comprender mejor el comportamiento de los usuarios, mejorar nuestros servicios y tomar decisiones informadas.

## C. Compartir datos

**CITY GPS SAS** puede compartir los datos recopilados con terceros en las siguientes circunstancias:

**Proveedores de servicios:** Podemos compartir información con proveedores de servicios externos que nos ayudan a ofrecer y mejorar nuestros servicios, como proveedores de alojamiento, servicios de análisis de datos y proveedores de soporte al cliente.

Cumplimiento legal: Podemos divulgar información si creemos de buena fe que es necesario para cumplir con una obligación legal, proteger los derechos de propiedad de **CITY GPS SAS**, prevenir actividades ilegales o responder a situaciones de emergencia.

Consentimiento: Podemos compartir información con terceros si tenemos el consentimiento expreso de los usuarios para hacerlo.

#### D. Retención de datos

**CITY GPS SAS** retendrá los datos personales de los usuarios durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más prolongado.

#### IV. Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen ciertos derechos en relación con sus datos personales, incluyendo el acceso, la rectificación, la eliminación y la restricción del procesamiento. Para ejercer estos derechos o realizar consultas sobre el tratamiento de datos personales, los usuarios pueden ponerse en contacto con nosotros a través de los canales proporcionados en nuestras aplicaciones.

#### V. Cambios en la Política de privacidad

**CITY GPS SAS** se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de privacidad en cualquier momento. Se notificarán los cambios significativos a los usuarios o se publicará una versión actualizada en nuestras aplicaciones.

#### VI. Contacto

Si tienes alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con esta Política de privacidad, puedes comunicarte con nosotros a través de los canales de contacto proporcionados en nuestras aplicaciones.