



**Sumando
Vidas A.C.**

Estudio de percepción ciudadana

**sobre la violencia hacia las mujeres en el
municipio de San Juan de los Lagos:**

Interpretación de los resultados



@sumandovidasac

www.sumandovidasac.com

Contenido

PAG

Glosario	4
Metodología	4
Datos sociodemográficos	4
Problemas públicos	6
Situación económica	6
Identificación de violencia	7
Centro Integral a Víctimas	10
Mujeres en la política	11
Calidad de vida	11
Servicios de salud	12
Conclusión	12





Estudio de percepción ciudadana sobre la violencia hacia las mujeres en el municipio de San Juan de los Lagos: Interpretación de los resultados

Glosario

SJL: San Juan de los Lagos (municipio de Jalisco).

METODOLOGÍA

La encuesta objeto de análisis fue levantada el día jueves 17 de diciembre de 2020, se consideró un universo de 27,499 mujeres inscritas en la Lista Nominal de Electores del municipio de San Juan de los Lagos.

La selección de muestra fue a través del método polietápico, donde se utilizó como marco de muestreo todas las secciones electorales del municipio, a partir de ahí se seleccionaron de forma aleatoria manzanas y viviendas, a través de una entrevista cara a cara.

La entrevista fue realizada por encuestadoras (exclusivamente mujeres) capacitadas para llevar a cabo dicho instrumento. En total, se aplicaron 400 encuestas a mujeres residentes del municipio, obteniendo así un margen de error de +/- 5% y un nivel de confianza del 95%, por lo que se asegura que los resultados obtenidos son representativos.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

El grupo de edad más prominente entre las mujeres participantes es de 25 a 34 años, seguido del de 35 a 44 años (26.49% y 19.8% respectivamente). El último grado de estudios que reportan las mujeres es la primaria, con el



31.19% de las respuestas, seguido de la secundaria, con 28.96%, por lo que se puede concluir que el grado de estudios entre las mujeres participantes es de educación básica.

Referente al estado civil, más de la mitad de las encuestadas (57.18%) están casadas, mientras que el 22.28% son solteras; el estado civil menos referido fue el de divorciada, con solo 1.73% de las respuestas. Al preguntarles directamente si contaban con pareja sentimental, la gran mayoría (65.59%) respondió afirmativamente, contra un 34.31% que lo hizo negativamente.

En el apartado de ocupación, una amplia mayoría, con 62.13% respondió dedicarse al trabajo doméstico no remunerado, o “quehaceres del hogar”, mientras que el 32.43% mencionó que trabajaba de manera remunerada, mientras que alrededor del 2% se encuentra estudiando.

La gran mayoría (75.19%) respondieron que tienen hijos y/o hijas, contra un 24.81% que lo negó. La mayor parte de las respuestas (28.38%) tuvo a su hijo y/o hija entre los 18 a 20 años, seguido del grupo de edad de 21 a 23 años (27.72%). Destaca el alto porcentaje de respuestas afirmativas en el grupo de edad de 15 a 17 años, con casi el 20% (19.8%). Aunque el embarazo a temprana edad no es la respuesta más contestada, el porcentaje del mismo grupo de edad es considerable.

El grado de escolaridad es una variante que modifica los porcentajes de las mujeres que tienen hijos o hijas, y entendiendo que no es un factor directo, ni se puede asegurar que lo mismo influye directamente en que las mujeres tengan o no hijos/as, es necesario destacar que, de las mujeres cuyo último grado de estudios es la licenciatura, el 55.56% tienen hijos/as, mientras que, de las mujeres con la primaria como último grado de estudio, el 87.2% contestó tener hijos/as. Al preguntarles si particularmente en su familia hay alguna mujer que se haya embarazado cuando tenía 17 años o menos (menor de edad) la gran mayoría (65.26%) respondió que no, mientras que el 34.24% lo afirmó.

Al analizar las respuestas por grado de escolaridad, el menor porcentaje de respuestas afirmativas (sí hubo en su familia una mujer que se haya embarazado cuando tenía 17 años o menos) fue de las mujeres con licenciatura como último grado de escolaridad, con 15.56% respuestas afirmativas; mientras que el porcentaje afirmativo más alto por escolaridad fue de las mujeres que no estudiaron, con 48.28% de respuestas afirmativas.



PROBLEMAS PÚBLICOS

Al preguntarle a las participantes cuál consideran que es el principal problema al que se enfrentan las mujeres en SJL, la primera respuesta fue el desconocimiento ("no sabe/no contesta") con el 30.45% de las respuestas, lo que infiere que las mujeres, aun viviendo situaciones adversas, no reconocen o catalogan como un problema.

Seguido del desconocimiento, sigue la violencia y la inseguridad, con un 17.08% y 10.64% de las respuestas, respectivamente; al sumar los dos porcentajes de las respuestas, resulta en un total de 27.72% de mujeres que creen que la violencia y la inseguridad es el principal problema al que se enfrentan en SJL. Un total de 17.33% de las mujeres respondieron algo referente a la violencia contra las mujeres, al mencionar el machismo (9.65%); acoso (7.43%) y "ser mujer" (0.25%). Por lo mismo, se reconoce que un cierto porcentaje de las mujeres en SJL tiene presente la problemática de la violencia contra las mujeres en su agenda de temas prioritarios.

SITUACIÓN ECONÓMICA

Un dato interesante e importante es que el porcentaje de mujeres cuya fuente de ingresos proviene de su novio o pareja es la mayor parte, con el 45.91%, seguido de su trabajo, con 31.51%. Esto revela que el ingreso económico de la mayor parte de las encuestadas depende de alguien más, afirmación que se refuerza con la siguiente pregunta, donde se indaga si se cuenta con ingresos económicos que puedan utilizar de manera libre; el 54.09% de las respuestas (la mayoría), respondió que no, mientras que el 44.17% lo confirmó.

El grupo de edad de las mujeres que más dependen económicamente de su novio o pareja es el de 35 a 44 años, con el 55.70% del mismo. Es importante el señalarlo, ya que puede llegar a considerarse como una característica para delimitar cierto tipo de población objetivo para el diseño de próximas políticas públicas.

La mayoría (52.85%) declaró que no trabaja, o no ha trabajado en los últimos 12 meses. Pero, si contrastamos esas respuestas con la pregunta anterior sobre ocupación, es importante recordar que el 62.13% de las mujeres se dedican al trabajo doméstico no remunerado, por lo que, en la mayoría de los casos, sí trabajan, más no lo reconocen como tal.



En el apartado de desigualdad en el campo laboral, todas las situaciones planteadas fueron rechazadas por las participantes, pero se destacan las que obtuvieron porcentajes afirmativos relativamente altos: el 32.45% de las participantes refirieron que sí han tenido menos oportunidades que un hombre para ascender laboralmente, contra un 63.3% que lo negó; el 29.79% respondió que sí han recibido comentarios sobre que las mujeres no son adecuadas o “buenas” para el trabajo que se requiere ahí, contra un 69.68% que lo negó y el 29.26% declaró haber recibido menos prestaciones que un hombre que tuvo el mismo nivel o puesto, contra un 68.09% que lo negó.

Uno de los apartados relevantes por referirse al contexto actual, es la situación económica de las mujeres en medio de la pandemia por #COVID19, se les presentó una serie de situaciones que buscaban investigar de qué manera la crisis sanitaria afectó a las participantes, los hallazgos más importantes fueron que la mayoría de las mujeres (64.02%) experimentaron un declive considerable en sus ingresos económicos, además, el 54.34% reconoció que durante la crisis sanitaria el trabajo dentro de su hogar incrementó. El 41.94% de las mujeres afirmó que debe cuidar a sus hijas y/o hijos todo el día, lo que implica que, además del trabajo doméstico no remunerado, el trabajo de cuidados (tampoco remunerado) igual incrementó para las mujeres.

La mayoría de las encuestadas (55.83%) cree necesario el acondicionamiento de un lugar específico para que las madres puedan lactar en su centro de trabajo, y el 65.76%, una gran mayoría, cree necesaria una estancia infantil para el cuidado de sus hijas y/o hijos mientras ellas se encuentran trabajando.

IDENTIFICACIÓN DE VIOLENCIA

La gran mayoría de las mujeres encuestadas refieren no haber sufrido violencia en ningún momento de su vida, con el 75.19%, mientras que el 22.08% respondió que sí. Del grupo de mujeres que lo confirmó, se coincide en un 55.06% que el principal violentador fue su pareja, seguido de un familiar (22.47%) y un desconocido (15.73%).

Del mismo grupo de mujeres que declararon sí haber sufrido violencia en algún momento de su vida, al preguntar sobre la frecuencia el 40.45% respondió que ocurrió en algún momento, pero ya no; mientras que el 24.72% lo sufrió todos los días. Al preguntarles cómo se sintieron después del episodio de violencia, la respuesta más elegida fue “con coraje y deseos de matar al agresor” con 25.84% y “miedo”, con 19.1%, si se suman los dos porcentajes se puede concluir que los



sentimientos más relacionados con el término de un episodio de violencia son coraje y miedo, con un porcentaje acumulado de 44.94%.

La mayoría de las mujeres de este mismo grupo (51.69%) no requirió ningún tipo de atención después del episodio, mientras que el 19.1% necesitó de atención psicológica.

Un hecho sumamente importante, y que ahora se encuentra respaldado con datos, es la negación a denunciar los hechos violentos. Al preguntarles a las mujeres víctimas si denunciaron los hechos, el 77.53% respondió que no, mientras que solo el 20.22% refirió sí haberlo hecho. La negativa a denunciar puede deberse a diversos factores, entre ellos, la respuesta más principal fue porque no hay creencia en que sirva de algo (26.09%), el 10.14% no confía en las instituciones, el 8.70% no tiene a donde ir y el 7.25% no lo hizo por vergüenza a que las y los demás sepan que es víctima de violencia.

Es así, como las mujeres víctimas se enfrentan a distintas situaciones que les desmotivan o, en otros casos, frenan completamente de ir a realizar su denuncia. Como se mencionó anteriormente, entre ellas destacan la desconfianza en las autoridades, la poca creencia de que ocurrirá un cambio, la falta de un lugar seguro donde refugiarse, y el miedo y/o vergüenza.

De las mujeres que sí denunciaron el hecho, la mayoría lo hizo ante la policía municipal (72.22%), por lo cual es de suma importancia procurar la capacitación en perspectiva de género y atención a violencias adecuada a las y los elementos de las corporaciones policiacas; en un menor porcentaje, el 16.67% lo hizo ante la Fiscalía y solo el 5.56% ante el Instituto de la Mujer. La gran mayoría de las mujeres participantes, con el 70.47%, no conocen una institución a la cual puedan acudir en caso de sufrir violencia, contra un 27.79% que sí lo hace. Es necesario y urgente el comienzo de labores de difusión sobre las instituciones presentes para apoyar a las mujeres víctimas, disponibles en SJL o alrededores.

Se plantearon una serie de diversos actos o situaciones catalogadas como violentas para que las mujeres respondieran si lo habían vivido alguna vez. El 15.82% aceptó haber sido golpeada en algún momento; al 25.92% de las mujeres las han ofendido o humillado; al 15.19% de las participantes las han tocado de manera lasciva sin su consentimiento y el 35.92% ha recibido la frase “calladita te ves más bonita”, entre otras cosas. Esto contrasta significativamente con la primera pregunta del apartado, donde solo el 20.22% de las mujeres respondieron haber sufrido violencia en algún



momento de su vida. Lo que demuestra que las mujeres han experimentado diversos actos violentos, más no se reconocen en esa categoría, por lo tanto, se habla también de un vacío de información para solicitar ayuda y/o emprender acciones que eviten la repetición.

Uno de los focos de atención prioritaria es la violencia en el hogar, pues de 20 actos violentos planteados, en 11 de ellos el porcentaje mayor de ocurrencia fue en la casa y/o familia. Por ejemplo, del total de mujeres que respondieron haber sido golpeadas, el 72.58% de ellas lo sufrió en casa; de las mujeres que fueron encerradas, que se les prohibió salir o recibir visitas, el 74.29% de las veces ocurrió en casa; del total de mujeres que fueron ofendidas o humilladas, el 58.59% de las veces ocurrió en casa.

De las mujeres que fueron tratadas de obligar a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad, el mayor porcentaje refirió que sucedió en su casa o familia (41.03%); mismo caso de la prohibición a que trabajen y la revisión a los celulares de las mujeres sin su consentimiento (71.43% y 71.21% respectivamente), ocurrido en casa o familia.

Otros hallazgos interesantes al hablar del lugar de los hechos, el 50% de las veces en que las mujeres sufrieron tocamientos, besos “encimones” sin su consentimiento, ocurrió en el espacio público. En el caso de la difusión de material gráfico que violó la intimidad sexual de la víctima, el lugar con mayor porcentaje de ocurrencia fue en la escuela, con el 41.67% de las respuestas.

Un dato sumamente relevante es la causa por la que las mujeres no denuncian, según lo que opinan las mujeres entrevistadas. Al cuestionárselos, la gran mayoría, con el 73.63% le atribuye al miedo la incapacidad de denunciar.

Al hablar sobre la responsabilidad de los diferentes ámbitos de gobierno, en la afirmación: “El gobierno del estado brinda el apoyo necesario para proteger a mujeres víctimas de algún tipo de violencia”, las opiniones fueron muy divididas. Pues todas las opciones (Mucho, Algo, Poco, Nada), oscilaron entre el 20 y el 25% de respaldo, siendo la opción “Algo” la más popular.

Cuando la responsabilidad recae en el gobierno municipal, este cierto “equilibrio” entre las respuestas comienza a inclinarse. Al repetir la afirmación: “El gobierno municipal de San Juan de los Lagos brinda el apoyo necesario para proteger a las mujeres que son víctimas de algún tipo de violencia”, la respuesta más referida fue sentirse “Nada” de acuerdo, con el 27.11% de las respuestas, seguido de “Mucho”, con 21.64%. Aunque aquí se observa una clara disparidad, una manera útil de equilibrar las opiniones es compartiendo las actividades de este ámbito de gobierno en torno al tema de prevención



de violencia de género, así como los canales de atención con los que se cuentan. Aunque se ha demostrado que uno de los lugares con más frecuencia de ocurrencia de hechos violentos es la casa/familia, al preguntarle directamente a las mujeres si estaban de acuerdo con la afirmación: “En el lugar en donde vivo me siento protegida y segura”, la mayoría (53.23%) refirió estar muy de acuerdo, mientras que el 19.65% respondió estar “algo de acuerdo” y el 25.87% estuvo poco o nada de acuerdo.

La calle o el espacio público es el lugar en el que las mujeres de SJL creen que se es más propensa a ser víctima de algún tipo de violencia, le sigue el hogar, con 20.9%, esto contrastando que los resultados de la encuesta muestran que el principal victimario es la pareja o algún otro familiar.

Se mencionaron diversos actos violentos a los cuales las mujeres brindaron su percepción sobre qué tan grave creían que eran. Este reactivo se incluyó con el objetivo de conocer qué actos tienen qué nivel de gravedad, entendiendo que el acto, por más mínimo que sea, puede desencadenar en algo mucho más grave, por lo que todos deberían ser intolerables. La mayoría de las mujeres (66.17%) consideraron muy graves las bromas hirientes, el asesinato y la violación fueron los actos con el mayor porcentaje de gravedad asignado, con el 89.05% de mujeres que lo percibieron como “muy grave”, el menor fue revisar el celular, con 70.4% de mujeres considerándolo como “muy grave”.

La gran mayoría de las encuestadas (81.34%) desconoce la existencia del Instituto de las Mujeres para la atención de víctimas de violencia de género, mientras que el 54.23% desconoce también la Unidad de Violencia Familiar del DIF. Lo que demuestra que las mujeres, además de sufrir la violencia y en la mayoría de los casos abstenerse de denunciar, desconocen de otras instancias de acompañamiento donde se puede acudir en búsqueda de apoyo en el municipio.

CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

La gran mayoría de las mujeres participantes (87.56%) consideran muy necesaria la existencia de un lugar al que las mujeres puedan solicitar ayuda y apoyo en caso de ser víctimas de violencia en el municipio.

Se mencionaron diversos servicios que dicho Centro podría ofrecer, para que las participantes aportaran su opinión sobre el grado de necesidad de cada uno. Entre los que más destacan se encuentra el refugio, que el 82.34% de las mujeres consideran “muy necesario”, la estancia infantil con 85.82%, la atención psicológica



con 87.56% y asesoría jurídica, con 84.08%.

MUJERES EN LA POLÍTICA

Prácticamente casi todas las mujeres votarían por otra mujer para un cargo de elección popular, más del 90% lo haría, sin importar el cargo. El porcentaje más alto de apoyo sería para la Presidencia de la República, con 95.02%, y el menor para una diputación local, con 92.54% (siendo los dos considerablemente altos).

El 44.53% de las participantes consideran que tanto un hombre, como una mujer, pueden gobernar bien. El otro 43.03% opina que una mujer gobierna mejor, mientras que solo el 6.47% cree que un hombre lo hace mejor. Éstas opiniones revelan un margen amplio de acción para la participación política de las mujeres en el municipio, lo cual es un hallazgo positivo. En el mismo sentido, la gran mayoría (91.79%) cree que la política sí es un lugar para las mujeres.

Cuando se le pregunta a las entrevistadas si ellas participarían de manera activa en la política de su municipio, el porcentaje decrece al 61.44%, que continúa siendo la mayoría. Aun así, el 36.82% comenta que no lo haría. La principal característica que debe tener una mujer que quiere estar en la política es la firmeza, con el 31.84% de las respuestas, le sigue la humildad (14.68%) y el ser servicial (12.94%).

Más de la mitad de las mujeres (78.36%) cree que, si hay más mujeres en la política, la política cambiaría. El 57.21% responde no conocer de ningún caso de violencia política contra las mujeres en su municipio, aunque es una respuesta que no se puede tomar como un hecho, pues es necesario reconocer que los tipos de violencia y en específico la violencia política en razón de género necesita el conocimiento de sus características antes de poder identificarla.

CALIDAD DE VIDA

La mayoría de las mujeres participantes se consideran mujeres felices, con el 85.82% de las respuestas, mientras que el 11.44% consideran que no lo son. Cuando se pregunta si su vida es actualmente como se deseó, el 68.16% refiere que sí lo es, mientras que el 30.6% responde que no.

Un mejor ingreso es lo que les ayudaría a ser una mujer más feliz o satisfecha, según el 27.86% de mujeres que respaldaron la respuesta; le sigue un mayor apoyo del gobierno en la comunidad, con 16.17% y una mejor vivienda, con 8.71%. Es así como la felicidad se encuentra directamente ligada a la estabilidad económica, o en su caso, a la mejoría



de la misma, según las respuestas de las participantes.

El trabajo de cuidados es algo que se continúa atribuyendo a las mujeres, pues al contestar qué tan de acuerdo estaban con diversas afirmaciones, el 35.32% respondió que estaba muy de acuerdo en que “las mujeres deben ser las responsables del cuidado de los hijos/as, de las personas enfermas y ancianas”, contrastando, el 26.62% refirió estar nada de acuerdo con la afirmación. Pero al mencionar la afirmación sobre “los hombres deben encargarse, al igual que las mujeres, de las tareas de la casa y de cuidar a los niños/as”, el 73.13% estuvo muy de acuerdo.

La brecha salarial es un tema que se encuentra presente en las mujeres participantes, el 62.44%, más de la mitad, respondieron estar nada de acuerdo en que “los hombres deben ganar más salario que las mujeres”.

Una de las afirmaciones que recibió porcentajes de respuestas muy similares, fue la de “las mujeres que trabajan descuidan a sus hijos/as”, misma que recibió el 27.86% del apoyo en “muy de acuerdo”, el 25.12% refirió estar “algo de acuerdo”, el 21.64% “poco de acuerdo” y el 24.13% “nada de acuerdo”, lo que demuestra que las opiniones son encontradas, y no predomina una postura considerable.

SERVICIOS DE SALUD

La mayoría de las mujeres (69.4%) cuenta con servicios de salud, ya sea público o privado, mientras que el 28.11% no los tiene. El servicio de salud más popular fue el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) con el 50.18% de las respuestas, seguido del Seguro Popular (hoy Instituto de Salud para el Bienestar) con 34.77%, el 10.39% cuenta con servicio de salud particular, y solo el 3.94% con el ISSSTE.

La opinión positiva de los servicios de salud que utilizan es la que impera, con el 36.92% de las mujeres calificándolos como “Bueno”, mientras que el 30.82% califica su servicio como “Regular” y las respuestas de “Muy Bueno” y “Muy Malo” comparten porcentajes de apoyo, con 10.75% cada uno.

CONCLUSIÓN

Una de las frases célebres del Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social (CONEVAL) es, “lo que se mide, se puede mejorar”. Frase que aplica directamente a este estudio dirigido al municipio de San Juan de los Lagos, Jalisco.



En la serie de pasos para atender un problema público, el primero de ellos es reconocerlo, mientras el segundo es realizar un diagnóstico que permita conocer la situación actual de la problemática en el área delimitada (en este caso, el municipio).

Es así, que con los datos presentados anteriormente, se abre un margen de acción para que el gobierno municipal, en el alcance de sus facultades, pueda atender de la mejor manera a la población afectada y, en el mejor de los escenarios, poder recurrir a la coordinación intergubernamental, misma que se facilita al contar ya con un diagnóstico serio, representativo y oportuno.

Es importante señalar la colaboración entre la sociedad civil, representada por la asociación Sumando Vidas A.C; y el gobierno municipal de San Juan de los Lagos, al trabajar en conjunto para realizar este proyecto de diagnóstico y atención a las mujeres sanjuanenses. Así, con la práctica de la gobernanza, se da pie a verdaderas políticas públicas en apoyo de diversos sectores de la sociedad.

Desde Sumando Vidas A.C. esperamos que dicho análisis y encuesta resulten de utilidad para acciones posteriores, así como para programas que trasciendan a la vida del día a día de todas las personas de San Juan de los Lagos.



**Sumando
Vidas A.C.**

