

Politiques relatives à la livraison

- Nous effectuerons la livraison de meubles, matelas et électroménagers sans frais pour tout trajet à moins de 130 kilomètres du magasin.
- Nos livreurs n'effectueront aucunes modifications sur votre domicile afin de faire passer vos biens achetés chez nous. Il est donc de votre responsabilité de vous assurer que vos nouveaux biens puissent passer.
- Nous n'offrons pas le service d'installation de Lave-Vaisselle, hottes et four encastré.
- Nous ne désinstallons pas les vieux appareils.
- L'installation d'appareil de buanderie (laveuse et sècheuse) est offerte sauf si elle pose un risque d'endommager le domicile ou les appareils.
- L'installation de laveuse est conditionnelle à l'achat simultané de tuyaux certifiés Excelsior, c'est une question d'assurance responsabilité.
- Nous nous réservons le droit de refuser une livraison et de la déplacer à une autre date si le chemin d'accès n'est pas sécuritaire pour nos livreurs.
- Il est de votre responsabilité de dégager la cour ou le stationnement afin que le véhicule de livraisons puisse y passer sans rester coincé ou enlisé.
- Lors d'une livraison, Nous ne ferons aucunes reprises de vieux meubles, matelas, ou articles électroniques. Nous effectuerons uniquement la reprise de vieux appareils de type électroménager.
- Il est de votre droit au moment de la livraison de refuser un bien s'il n'est pas dans un état convenu au moment de la vente.
- Si vous conserver un bien ayant subi un bris lors du transport, il est de votre responsabilité et de celles de nos livreurs de le mentionner sur le bon de livraison. Ceci met toutes les chances de votre côté en cas de réclamation au fabricant.
- Si la météo ou d'autres circonstances le justifie, une journée de livraison peut être déplacé. Si cela vous arrive, vous serez contacté par un employé du magasin qui prendra entente avec vous pour une nouvelle date de livraison.
- Tout paiement effectué lors de la livraison doit être fait en argent ou par carte de crédit au téléphone. En cas d'articles non payés, la livraison sera refusée.