

Politiques du magasin relatif au ventes de matelas.

- * La garantie du fabricant **ne s'applique pas à un matelas taché ou souillé.**
- * **Des frais de transport** peuvent s'appliquer à un remplacement de matelas garanti.
- * Il est dans **l'obligation du vendeur de vous mentionnez si le matelas qui vous sera livré a été utilisé en tant que démonstrateur** ou par un autre individu. (L'identité et la situation de l'individu sont toutefois strictement confidentielle.)
- * Il est de **votre droit de demander à recevoir un matelas neuf** même si nous ne l'avons pas en main. Des délais supplémentaires variables s'appliquent.



110 St-Jacques Nord
Causapscal, Qc
Tél.: 418-756-5131
info@meublesbergeron.com

Il nous fait plaisir de bien vous servir.

La direction

Politiques du magasin relatif aux essais de matelas.

- L'achat simultané et l'utilisation **d'un couvre matelas**  sont obligatoire pour tout échange de matelas.
- Tout matelas échangé **doit absolument revenir propre** ou l'échange sera refusé.
- Une période d'essai **d'un minimum de 30 jours** est nécessaire avant de considérer un échange. Il faut du temps pour s'acclimater à un nouveau confort.
- La période d'essai **maximale avant échange est de 60 jours.**
- **Un seul échange** sera autorisé.
- L'échange de matelas se fera seulement pour un matelas de **valeur équivalente ou supérieure.** La **différence est assumée par le client.**
- Nous ne ferons **aucune reprise de matelas en dehors des échanges.**
- Tout matelas **commandé sur mesure est une vente finale** sans possibilité d'échange. Ceci inclus les **matelas de très grand lit (78 pouces)**
- Tout matelas roulé de Marque  **Primo** est une vente finale sans possibilité d'échange.
- Tout matelas en **liquidation** est une vente finale sans possibilité d'échange.



110 St-Jacques Nord
Causapscal, Qc
Tél.: 418-756-5131
info@meublesbergeron.com

Il nous fait plaisir de bien vous servir.

La direction