

Dallas Water Utilities Realiza Cambios en el Sistema de Pagos y en las Tarifas de Pago

Dallas Water Utilities (DWU) se encuentra actualmente en un proceso de transición hacia una nueva plataforma de pagos en línea denominada DallasGo. Durante esta transición, es posible que los clientes experimenten cambios al acceder a sus cuentas, lo que incluye la necesidad de crear un nuevo usuario de acceso, vincular información de cuenta actualizada y restablecer la configuración de pagos automáticos (AutoPay).

Tenga en cuenta: Los pagos en línea con tarjeta de crédito, así como los pagos únicos realizados a través de DallasGo o del sistema telefónico automatizado, están ahora sujetos a una tarifa de conveniencia del 3.15%, la cual es cobrada directamente por el procesador de pagos.

Si no recibió su código de activación o necesita asistencia para acceder a su cuenta, por favor comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de DWU llamando al 214-651-1441 o envíe un correo electrónico a DallasGo@dallas.gov.



**Scan to
Learn More & Enroll**

Visit DallasGo to create your account, explore new features, manage your Dallas Water Utilities services online, and watch tutorial videos.

 [Dallas.gov/DallasGo](https://dallas.gov/DallasGo)