

# Guide de commandes en ligne



*On sème pour la vie.<sup>MC</sup>*

**FLEURSVIVACES.COM**

L'objectif de ce document est de vous guider pas à pas à travers le site de commandes en ligne et de consultation de disponibilités de Maison des fleurs vivaces. Vous pouvez décider de consacrer une heure pour passer à travers l'ensemble des étapes pour apprivoiser la « bête », ou bien vous y référer le moment venu.

Bonne saison et bonnes ventes!

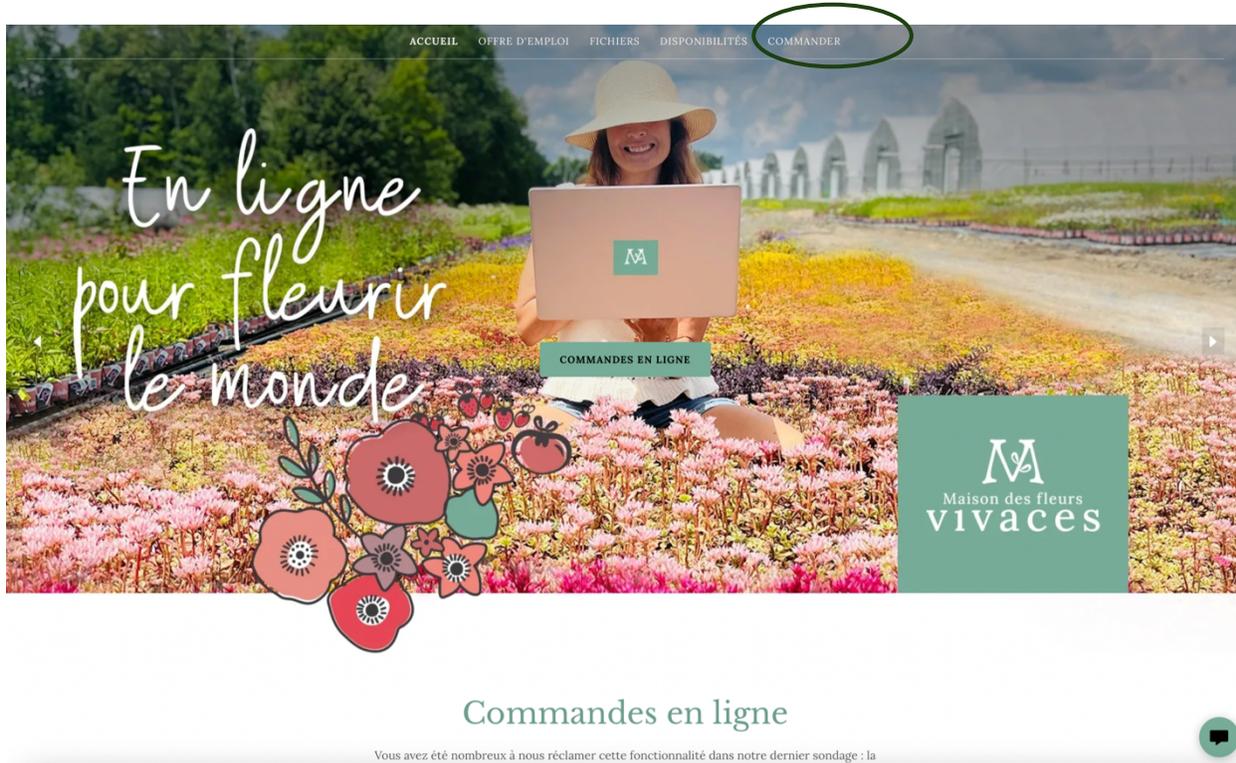
# TABLE DES MATIÈRES

1. Commander .....	2
1.1. Se connecter au site de commandes en ligne .....	2
1.2. Aperçu .....	3
1.3. Saisir une nouvelle commande .....	4
1.4. Travailler sur une commande et la finaliser plus tard .....	9
1.5. Modifier une commande ou faire des ajouts .....	10
1.6. Modifier la date de livraison .....	13
1.7. Annuler tout ou une partie de ma commande. ....	13
2. Consulter mes commandes, les exporter et les imprimer .	14
2.1. Afficher la liste de mes commandes .....	14
2.2. Comprendre le statut de ma commande .....	16
2.3. Exporter la liste de vos commandes .....	17
2.4. Exporter une commande dans Excel .....	17
3. Consulter la liste de disponibilités .....	18
3.1. Consulter l'ensemble de nos disponibilités .....	18
3.2. Recherchez la disponibilité d'un produit en particulier .....	19
4. Mot de passe oublié / modifier votre mot de passe .....	20
5. Obtenir un nouvel identifiant pour un de vos collègues .....	21
6. Obtenir de l'aide .....	21

# 1. Commander

## 1.1. Se connecter au site de commandes en ligne

1. Sur le site [fleursvivaces.com](http://fleursvivaces.com), cliquez sur « Commander »



2. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Maison des fleurs vivaces. Ceux-ci vous ont été envoyés par courriel depuis l'adresse [maison@fleursvivaces.com](mailto:maison@fleursvivaces.com). Pensez à regarder dans vos spams! Si vous ne les avez pas reçus, contactez nous.

Veuillez vous connecter

Identifiant: Elisabeth

Mot de passe: \*\*\*\*

Vous avez oublié votre mot de passe?

Se connecter Annuler

Maison des fleurs vivaces  
: [maison@fleursvivaces.com](mailto:maison@fleursvivaces.com)  
Téléphone: (450) 472-8400  
Copyright ©The Picas Group, Ltd.

## 1.2. Aperçu

L'écran ci-dessous vous donne un aperçu de la page d'accueil du site de commandes en ligne et des différentes options qui s'offrent à vous.

The screenshot shows the 'Nouvelle commande' (New order) page. At the top, there are navigation links: Accueil, Disponibilités, Nouvelle commande, Mes commandes, Utilités, Se déconnecter, Aide. The page is in French. A search bar is present with a dropdown for 'Semaine: 30 (05/13/24)'. Below the search bar, there are filters for 'Catégorie de produits: Vivaces', 'Zone: Toutes les zones', 'Couleur: Toutes les couleurs', 'Genre: Tous les genres', and 'Code prix: Tous les pots'. A dropdown menu for 'Variété commençant par la lettre:' is set to 'A'. The main content is a table of products with columns for Description, Taille de pot, Pots, and five weeks of delivery (Sem 20 to Sem 24). Below the table, there are tabs for 'Plantation', 'Climat', 'Information plantation', 'Lutte antiparasitaire', 'Spécifications', and 'Substitutions'. The 'Information plantation' tab is active, showing details for 'Achillea Moonshine-16cm L'. At the bottom, there is a footer with the company logo and contact information.

**Menu déroulant vous permettant de choisir votre première semaine de livraison**

**Catégorie de produits (vivaces, légumes, etc.)**

**Affichage de 5 semaines de livraison à la fois**

**Critères de recherche d'une variété**

**Nombre de pots par cabaret**

**Nombre de cabarets disponibles dans notre inventaire**

**Saisissez ici le nombre de cabarets à commander**

**Informations de culture de la variété sélectionnée**

**Exporter vers Excel**

Description	Taille de pot	Pots	Sem 20	Sem 21	Sem 22	Sem 23	Sem 24	Code produit	Code prix
Achillea 'Moonshine'	16cm L	6	49	49	49	49	49	ACHMOOJAU	016L
Achillea 'Moonshine'	12cm E	8	97	97	97	97	97	ACHMOOJAU	012E
Achillea millefolium 'Cerise Queen'	12cm E	8	87	87	87	87	87	ACHCERROS	012E
Achillea millefolium 'Paprika'	12cm E	8	10	10	10	10	10	ACHPAPROU	012E
Achillea millefolium 'Saucy Seduction'-12 cm (4 3/)	12cm E	8	50	50	50	50	50	ACHSAUROU	012E
Achillea millefolium 'Strawberry Seducti'-12 cm (4	12cm E	8	113	113	113	113	113	ACHSTRROU	012E

### 1.3. Saisir une nouvelle commande

#### 1. Sélectionnez la première semaine de livraison

The screenshot shows the 'Nouvelle commande' page. At the top, there is a navigation bar with 'English | Français', 'Accueil', 'Disponibilités', 'Nouvelle commande', 'Mes commandes', 'Utilités', 'Se déconnecter', and 'Aide'. The main content area has a search bar with 'Semaine: 19 (05/06/24)' selected, and buttons for '<< Préc', 'Suiv >>', 'OK', and 'Recherche avancée'. Below the search bar, there are filters for 'Zone', 'Couleur', 'Genre', and 'Code prix'. A table of products is displayed with columns for 'Description', 'Taille de pot', 'Pots', and weeks 'Sem 19' through 'Sem 23'. The 'Sem 19' column is highlighted. Below the table, there are tabs for 'Description', 'Plantation', 'Climat', 'Information plantation', 'Lutte antiparasitaire', 'Spécifications', and 'Substitutions'. The 'Description' tab is active, showing details for 'Achillea 'Moonshine'-12cm E'.

Description	Taille de pot	Pots	Sem 19	Sem 20	Sem 21	Sem 22	Sem 23	Code produit	Code prix
Achillea 'Moonshine'	12cm E	8	100	100	100	100	100	ACHMOOJAU	012E
Achillea 'Moonshine'	16cm L	6	50	50	50	50	50	ACHMOOJAU	016L
Achillea millefolium 'Cerise Queen'	12cm E	8	88	88	88	88	88	ACHCERROS	012E
Achillea millefolium 'Paprika'	12cm E	8	88	88	88	88	88	ACHPAPROU	012E
Achillea millefolium 'Saucy Seduction'-12 cm (4 3/4)	12cm E	8	50	50	50	50	50	ACHSAUROU	012E
Achillea millefolium 'Strawberry Seducti-12 cm (4	12cm E	8	113	113	113	113	113	ACHSTRROU	012E

Sélectionnez à partir du menu déroulant votre première semaine de livraison.

Semaine: **19 (05/06/24)** ▼

Vous pouvez utiliser les boutons “Précédent” ou “Suivant” pour naviguer.

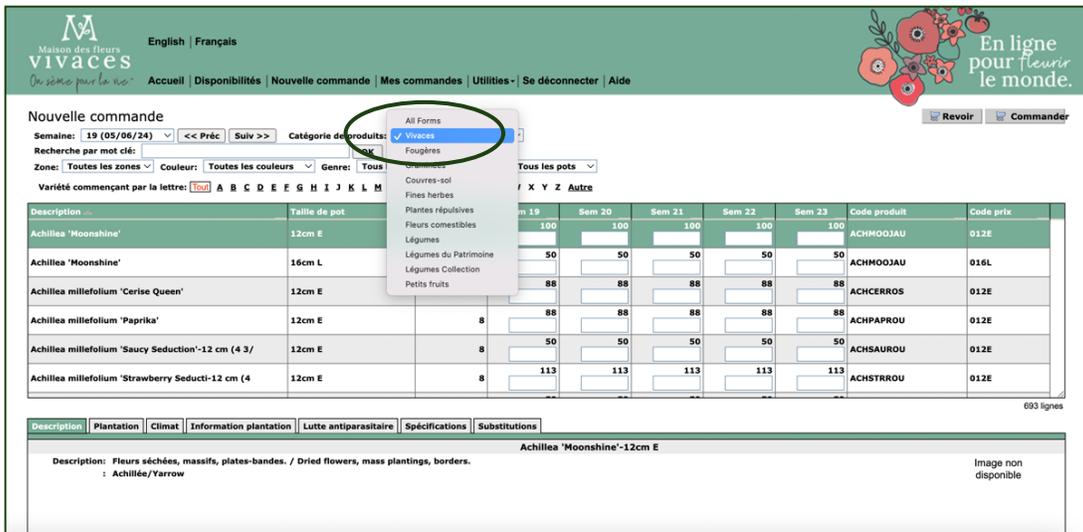
<< Préc Suiv >>

Le tableau affiche 5 semaines de livraison à la fois. Vous pouvez ainsi renseigner les quantités de vos commandes pour 5 semaines en même temps.

#### 2. Sélectionnez la première catégorie de produits que vous souhaitez commander

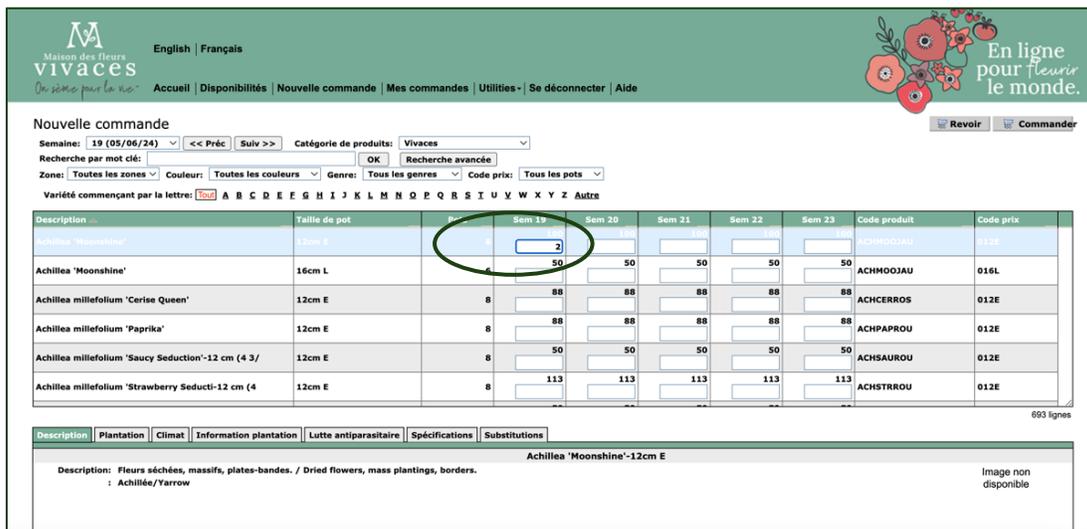
Sélectionnez dans le menu déroulant la catégorie de produits que vous souhaitez commander: vivaces, légumes, couvre-sols, etc. Vous pourrez par la suite choisir une seconde catégorie, sélectionner vos quantités et les ajouter à votre panier et ainsi de suite.

Vous pouvez également afficher plusieurs catégories à la fois en sélectionnant “Toutes les catégories”.



### 3. Saisissez le nombre de cabarets que vous souhaitez commander

Saisissez le nombre de cabarets que vous souhaitez commander, pour chaque variété et chaque semaine de livraison.



La colonne "pots" vous indique le nombre de pots par cabaret en fonction de la dimension de pots.

Pour chaque variété, le système indique le nombre de cabarets disponibles dans notre inventaire au moment de votre commande.

68	68	68	68
91	91	91	91

#### 4. Ajoutez les produits à votre panier

Cliquez sur le bouton “Ajouter” en haut à droite pour ajouter vos produits à votre panier d’achats

Nouvelle commande

Semaine: 19 (05/06/24) << Préc Suiv >> Catégorie de produits: Vivaces

Recherche par mot clé: [ ] OK Recherche avancée

Zone: Toutes les zones Couleur: Toutes les couleurs Genre: Tous les genres Code prix: Tous les pots

Variété commençant par la lettre: **Tout** A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Autre

Description	Taille de pot	Pots	Sem 19	Sem 20	Sem 21	Sem 22	Sem 23	Code produit	Code prix
Achillea 'Moonshine'	12cm E	8	100	100	100	100	100	ACHMOOJAU	012E
Achillea 'Moonshine'	16cm L	6	50	50	50	50	50	ACHMOOJAU	016L
Achillea millefolium 'Cerise Queen'	12cm E	8	88	88	88	88	88	ACHCERROS	012E
Achillea millefolium 'Paprika'	12cm E	8	88	88	88	88	88	ACHPAPROU	012E
Achillea millefolium 'Saucy Seduction'-12 cm (4 3/)	12cm E	8	50	50	50	50	50	ACHSAUROU	012E
Achillea millefolium 'Strawberry Seducti'-12 cm (4	12cm E	8	113	113	113	113	113	ACHSTRROU	012E

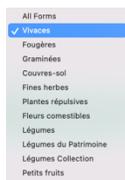
693 lignes

Description: Fleurs séchées, massifs, plates-bandes. / Dried flowers, mass plantings, borders.  
: Achillée/Yarrow

Image non disponible

#### 5. Sélectionnez une autre catégorie de produits

Si vous souhaitez ajouter à votre commande des produits d’une autre catégorie, sélectionnez là maintenant dans le menu déroulant. Par exemple, si vous avez choisi vos quantités pour les vivaces, vous pouvez maintenant sélectionner “fougères” dans le menu déroulant.

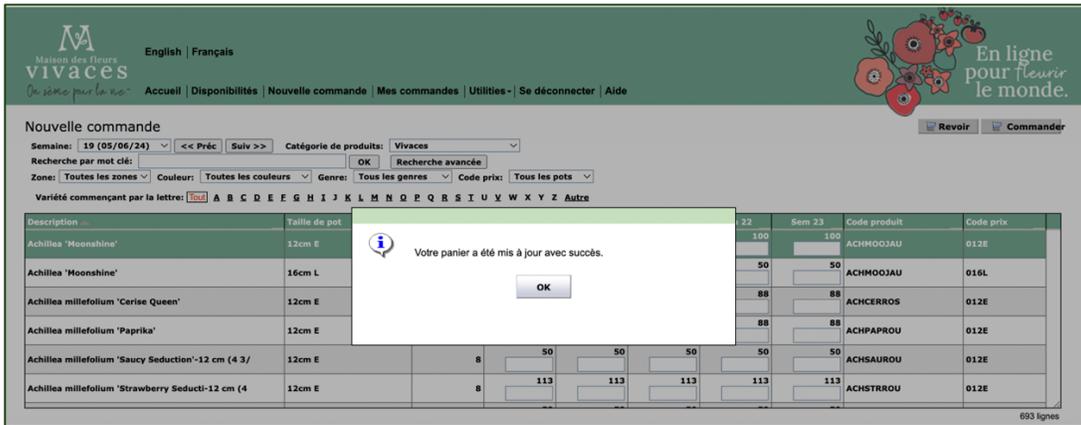


#### 6. Répétez les étapes 3 et 4 pour chaque catégorie de produits

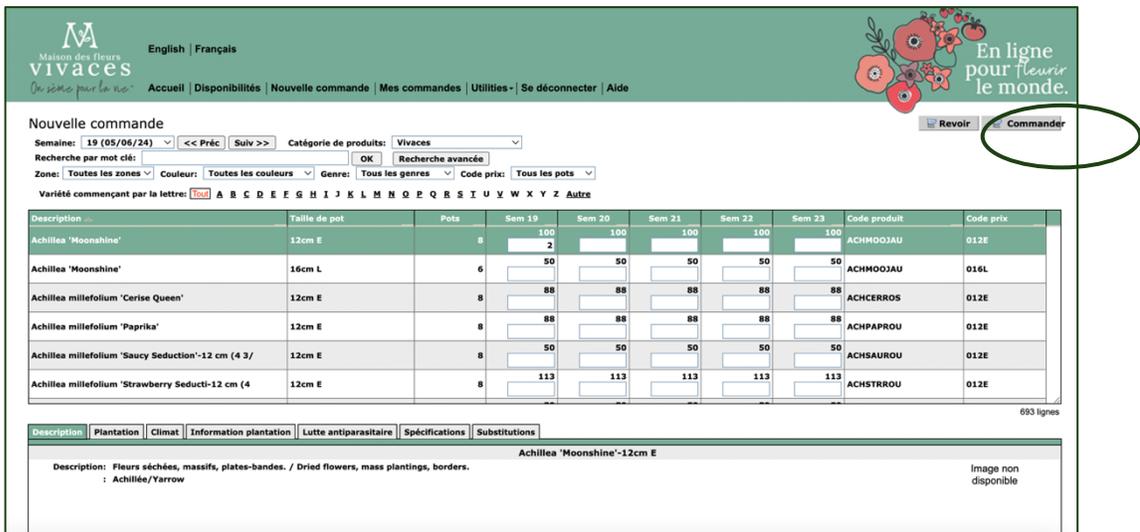
De la même façon que vous aviez procédé pour la première catégorie de produits (par exemple les vivaces), il vous suffit de renseigner les quantités désirées pour chaque variété et chaque semaine de livraison et de les ajouter à votre panier.

#### 7. Finalisez votre commande

Après avoir ajouté les articles à votre panier, un message de confirmation s'affichera. Cliquez sur "OK".



Cliquez sur "Commander", en haut à droite de l'écran



## 8. Sélectionnez l'adresse de livraison

Dans la colonne de droite, sélectionnez l'adresse de livraison à partir du menu déroulant. Si elle n'y figure pas, cliquez sur "nouveau" pour saisir une nouvelle adresse

N'hésitez pas à ajouter des commentaires ou précisions à destination de notre livreur.

Confirmer la commande: Maison des fleurs Vivaces

Produits pour la semaine 19 (05/06/24)

Payer avec: Numéro de PO  
Courtier: Maison des fleurs Vivaces

\* Numéro de PO:

Livré bon de commande:

Expédié via:

Date de livraison:

Notes:

Échange de tags:  Aucune substitution

Productions (1)				
Productions pour Week 19 (05/06/24)				
Description	Taille de pot	Cabarets	Plants	Price
Achillea "Moonshine"	12cm €	2	16	\$0.00
<b>Totals</b>		<b>2</b>	<b>16</b>	<b>\$0.00</b>

## 9. Soumettez les commandes pour chacune de vos semaines de livraison

Le système affiche une commande par semaine de livraison. N'oubliez pas de soumettre chacune des commandes, en bas de l'écran.

Order Checkout: Maison des fleurs Vivaces

Produits for Week 19 (05/06/24)

Pay With: PO Number  
Broker: Maison des fleurs Vivaces

\* Ship To:

\* PO Number:

Ship To PO:

At:

807 Boulevard Arthur-Sauvé  
Saint-Eustache, QC J7R 4K3

Ship Via:

Delivery Date:

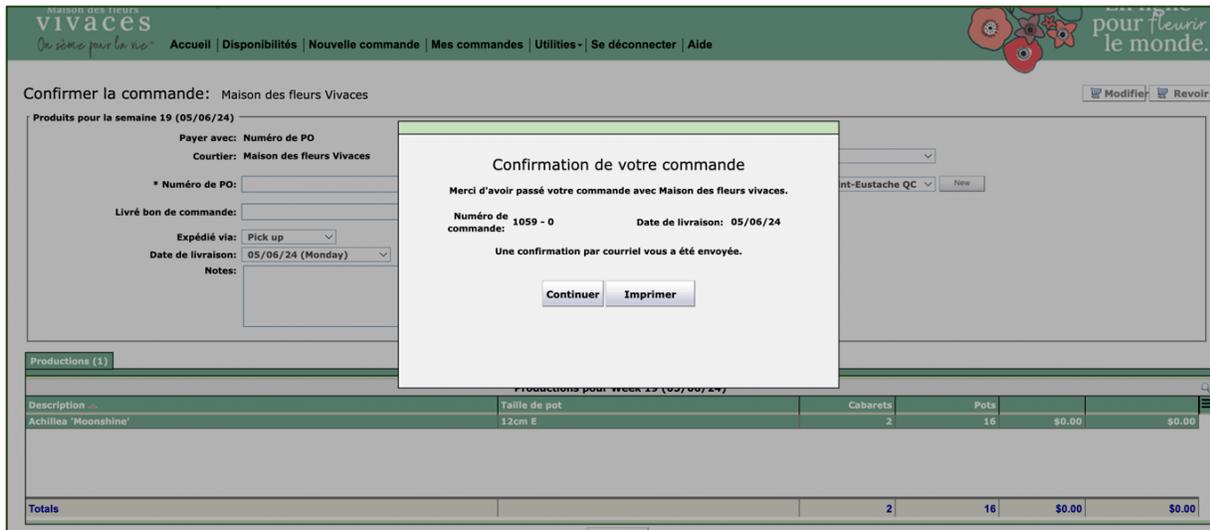
Notes:

Tag Exchange:  No Substitutions

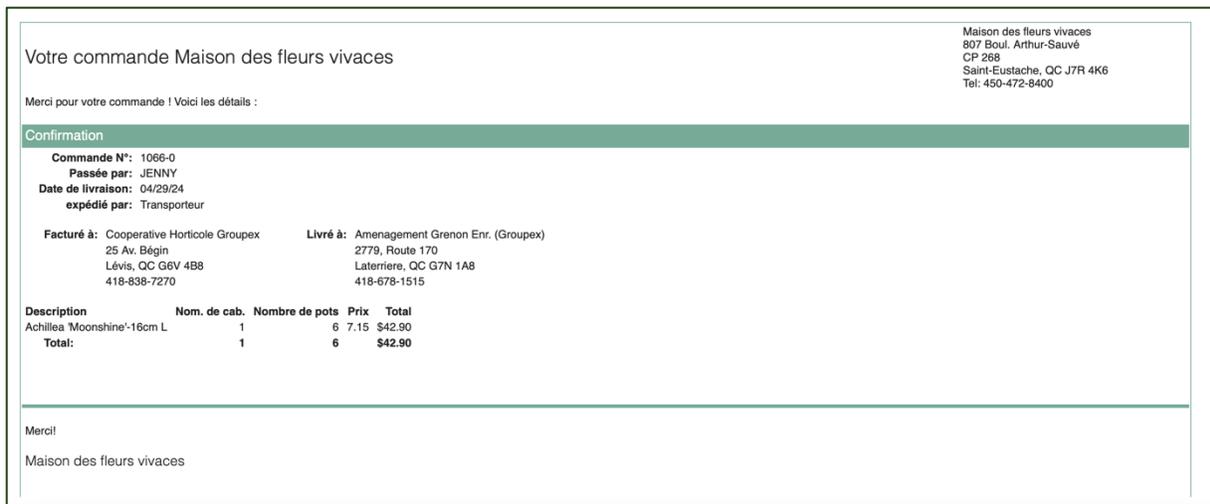
Crops (1)					
Crops for Week 19 (05/06/24)					
Description	Container Size	Trays	Plants	Price	Ext Price
Achillea millefolium "Strawberry Seducti"	12 cm (4 3/4")	30	240	\$0.00	\$0.00
<b>Totals</b>		<b>30</b>	<b>240</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>

## 10. Votre commande est confirmée

C'est terminé! Cliquez sur "continuer" pour soumettre les commandes des autres semaines. Votre confirmation de commande vous est envoyée par courriel mais vous pouvez aussi l'imprimer.



Voici un aperçu du courriel de confirmation que vous recevrez, de [maison@fleursvivaces.com](mailto:maison@fleursvivaces.com) Notez que les montants indiqués n'incluent ni les taxes ni les frais de livraison. Ceux-ci seront inclus dans l'accusé de réception final qui vous sera envoyé par la suite. Pensez à vérifier votre fichier de pourriels/spams si vous n'avez pas reçu de confirmation de commande.



#### 1.4. Travailler sur une commande et la finaliser plus tard

Tant que vous n'avez pas cliqué sur le bouton « Soumettre une commande », vous pouvez y retourner à n'importe quel moment et le système affichera la page de la semaine en cours. Vous pouvez ajouter les items à votre panier et la soumettre plus tard.

## 1.5. Modifier une commande ou faire des ajouts

**ATTENTION : une fois la commande envoyée, vous ne pouvez pas supprimer d'articles.**

Vous pouvez effectuer des ajouts, jusqu'à une semaine avant votre date de livraison.

1. Cliquez sur « Mes commandes » pour accéder à la liste de vos commandes. Il est normal que vous ne voyiez aucune commande à ce stade car il faut d'abord saisir les critères de recherche.

**Nouvelle commande**

Semaine: 19 (05/06/24) << Préc. Suiv >> Catégorie de produits: Vivaces

Recherche par mot clé: OK Recherche avancée

Zone: Toutes les zones Couleur: Toutes les couleurs Genre: Tous les genres Code prix: Tous les pots

Variété commençant par la lettre: **Sou** A B C D E E G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Autze

Description ..	Taille de pot	Pots	Sem 19	Sem 20	Sem 21	Sem 22	Sem 23	Code produit	Code prix
Achillea 'Moonshine'	12cm E	8	100	100	100	100	100	ACHMOO3AU	012E
Achillea 'Moonshine'	16cm L	6	50	50	50	50	50	ACHMOO3AU	016L
Achillea millefolium 'Cerise Queen'	12cm E	8	88	88	88	88	88	ACHCERROS	012E
Achillea millefolium 'Paprika'	12cm E	8	88	88	88	88	88	ACHPAPROU	012E
Achillea millefolium 'Saucy Seduction'-12 cm (4 3/)	12cm E	8	50	50	50	50	50	ACHSAUROU	012E
Achillea millefolium 'Strawberry Seducti'-12 cm (4	12cm E	8	113	113	113	113	113	ACHSTRROU	012E

653 lignes

Description | Plantation | Climat | Information plantation | Lutte antiparasitaire | Spécifications | Substitutions

**Achillea 'Moonshine'-12cm E**

Description: Fleurs séchées, massifs, plates-bandes. / Dried flowers, mass plantings, borders.  
: Achillée/Yarrow

Image non disponible

2. Cliquez sur « Modifier la recherche »

**Détails de la consultation des commandes: Maison des fleurs Vivaces**

Commande: Version: Tout Bon de commande: **Modifier la recherche**

Première semaine: 39 (09/25/23) Dernière semaine: 46 (11/13/23) Client: Maison des fleurs Vivaces

Client	Semaine de livrai...	Commande	Statut	Bon de commande	Expédié via	Cabarets	Pots	Total de la commande	Montant à payer

0 lignes

Productions (0) Biens durables (0) Informations complémentaires

Description ..	Dimension	Notes?	Cabarets	Pots

Imprimer la commande Exporter Ajouter Copier

Maison des fleurs vivaces  
maison@maisondesfleursvivaces.com  
Téléphone: (450) 472-8450  
Copyright ©The Picas Group, Ltd.

### 3. Saisissez vos critères de recherche

Vous pouvez rechercher une commande en saisissant son numéro, votre numéro de PO, ou encore afficher toutes les commandes pour une plage de semaines de livraison donnée.

The screenshot shows the website interface for 'Maison des fleurs vivaces'. At the top, there are navigation links: 'Accueil | Disponibilités | Nouvelle commande | Mes commandes | Utilités | Se déconnecter | Aide'. The main header includes the logo and the slogan 'En ligne pour fleurir le monde.' Below the header, the page title is 'Détails de la consultation des commandes: Maison des fleurs Vivaces'. There are several tabs: 'Commande: 39 (09/25/23)', 'Version: Tout', 'Bon de commande: Client: Maison des fleurs Vivaces', and 'Modifier la recherche'. A modal dialog box titled 'Modifier les paramètres de recherche' is open, with the 'Client et plage de dates' option selected. The dialog shows 'Client: Maison des fleurs Vivaces', 'Première semaine: 16 (04/15/24)', and 'Dernière semaine: 16 (04/15/24)'. There are 'Recherche' and 'Annuler' buttons. Below the dialog, there are tabs for 'Productions (0)', 'Biens durables (0)', and 'Informations complémentaires'. A table with columns 'Description...', 'Dimension', 'Notes?', 'Cabarets', and 'Pots' is visible. At the bottom, there are buttons for 'Imprimer la commande', 'Exporter', 'Ajouter', and 'Copier'. The footer contains contact information for Maison des fleurs vivaces.

### 4. Sélectionner la commande que vous souhaitez modifier

The screenshot shows the website interface for 'Maison des fleurs vivaces'. The main header is the same as in the previous screenshot. The page title is 'Détails de la consultation des commandes: Maison des fleurs Vivaces'. There are several tabs: 'Commande: 16 (04/15/24)', 'Version: Tout', 'Bon de commande: Client: Maison des fleurs Vivaces', and 'Modifier la recherche'. A table with columns 'Semaine de livraison...', 'Commande', 'Statut', 'Bon de commande', 'Expédié via', 'Cabarets', 'Pots', 'Total de la commande', and 'Montant à payer' is displayed. The first row is highlighted with a green circle. Below the table, there are tabs for 'Productions (1086)', 'Biens durables (0)', and 'Informations complémentaires'. A detailed table for 'Semaine de livraison: 16 (04/15/24) Commande: 1021 Version: 0 Bon de commande /PO:' is shown, with columns 'Description', 'Quantité', 'Notes?', 'Cabarets', and 'Pots'. The table lists items like 'Sempervivum', 'Ajuga reptans "Burgundy Glow"', 'Ajuga reptans "Walden"', and 'Arenaria veris "Aurea" (Sagina subulata)'. At the bottom, there are buttons for 'Imprimer la commande', 'Exporter', 'Ajouter', and 'Copier'. The footer contains contact information for Maison des fleurs vivaces.

## 5. Cliquez sur « Ajouter »

English | Français

En ligne pour fleurir le monde.

Détails de la consultation des commandes: Maison des fleurs Vivaces

Commande: 16 (04/15/24) Dernière semaine: 24 (06/10/24) Version: Tout Bon de commande: Client: Maison des fleurs Vivaces

Client	Semaine de livraison	Commande	Status	Bon de commande	Expédié via	Cabarets	Pots	Total de la commande	Montant à payer
Maison des fleurs Vivaces	16 (04/15/24)	1021	0 Confirmé		Pick up	211,568	1,744,734	0.00	0.00
Maison des fleurs Vivaces	24 (06/10/24)	1067	0 Ouvert		Pick up	2	12	85.80	85.80

Productions (1086) | Biens durables (0) | Informations complémentaires

Semaine de livraison: 16 (04/15/24) Commande: 1021 Version: 0 Bon de commande /PO:

Description	Dimension	Notes?	Cabarets	Pots		
Sempervivum	9cm B		50	900	\$0.60	\$0.00
Ajuga reptans 'Burgundy Glow'	9cm B		156	2,808	\$0.00	\$0.00
Ajuga reptans 'Mahogany'	9cm B		73	1,314	\$0.00	\$0.00
Arenaria verna 'Aurea' (Sagina subulata)	9cm B		389	7,002	\$0.00	\$0.00
<b>Totals</b>			<b>211,568</b>	<b>1,744,734</b>		<b>\$0.00</b>

Imprimer la commande | Exporter | **Ajouter** | Copier

Maison des fleurs vivaces  
 1.maison@maisondesfleurs.com  
 Téléphone: (450) 472-8400  
 Copyright © The Peas Group, Ltd.

## 6. Cliquez sur « Oui »

English | Français

En ligne pour fleurir le monde.

Détails de la consultation des commandes: Maison des fleurs Vivaces

Commande: 16 (04/15/24) Dernière semaine: 24 (06/10/24) Version: Tout Bon de commande: Client: Maison des fleurs Vivaces

Client	Semaine de livraison	Commande	Status	Bon de commande	Expédié via	Cabarets	Pots	Total de la commande	Montant à payer
Maison des fleurs Vivaces	16 (04/15/24)	1021	0 Confirmé		Pick up	211,568	1,744,734	0.00	0.00
Maison des fleurs Vivaces	24 (06/10/24)	1067	0 Ouvert		Pick up	2	12	85.80	85.80

Souhaitez-vous continuer?

Oui Non

Productions (1086) | Biens durables (0) | Informations complémentaires

Semaine de livraison: 16 (04/15/24) Commande: 1021 Version: 0 Bon de commande /PO:

Description	Dimension	Notes?	Cabarets	Pots		
Sempervivum	9cm B		50	900	\$0.60	\$0.00
Ajuga reptans 'Burgundy Glow'	9cm B		156	2,808	\$0.00	\$0.00
Ajuga reptans 'Mahogany'	9cm B		73	1,314	\$0.00	\$0.00
Arenaria verna 'Aurea' (Sagina subulata)	9cm B		389	7,002	\$0.00	\$0.00
<b>Totals</b>			<b>211,568</b>	<b>1,744,734</b>		<b>\$0.00</b>

Imprimer la commande | Exporter | Ajouter | Copier

Maison des fleurs vivaces  
 1.maison@maisondesfleurs.com  
 Téléphone: (450) 472-8400  
 Copyright © The Peas Group, Ltd.

## 7. Faites vos ajouts et procéder en suivant les étapes 4 à 9 du point 1.3.

Maison des Fleurs vivaces English | Français  
 De semer pour la vie. Accueil | Disponibilités | Nouvelle commande | Mes commandes | Utilitaires | Se déconnecter | Aide

En ligne pour fleurir le monde.

Nouvelle commande

Semaine: 16 (04/15/24) << Préc Suiv >> Catégorie de produits: Vivaces Revoir Commander

Recherche par mot clé: Recherche avancée

Zone: Toutes les zones Couleur: Toutes les couleurs Genre: Tous les genres Code prix: Tous les pots

Variétés commençant par la lettre: A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Autre

Description	Taille de pot	Pots	Sem 16	Sem 17	Sem 18	Sem 19	Sem 20	Code produit	Code prix
Achillea 'Moonshine'	12cm E	8	100	100	100	100	100	ACHMOOJAU	012E
Achillea 'Moonshine'	16cm L	6	48	48	48	48	48	ACHMOOJAU	016L
Achillea millefolium 'Cerise Queen'	12cm E	8	3					ACHCERQUE	012E
Achillea millefolium 'Paprika'	12cm E	8	85	85	85	85	85	ACHPAPROU	012E
Achillea millefolium 'Saucy Seduction'-12 cm (4 3/4)	12cm E	8	50	50	50	50	50	ACHSAUROU	012E
Achillea millefolium 'Strawberry Seducti'-12 cm (4)	12cm E	8	113	113	113	113	113	ACHSTRROU	012E

693 lignes

Plantation | Climat | Information plantation | Lutte antiparasitaire | Spécifications | Substitutions

Informations sur la plantation pour Achillea millefolium 'Cerise Queen'-12cm E

Image non disponible

Imprimer la fiche de culture Exporter

Maison des Fleurs vivaces  
 maison@fleursvivaces.com  
 Téléphone: (450) 472-8400  
 Copyright © The Patis Group, Ltd.

## 1.6. Modifier la date de livraison

Vous pouvez modifier la date de votre livraison, jusqu'à une semaine avant votre date de livraison. Pour le faire, vous devez nous envoyer un courriel à [maison@fleursvivaces.com](mailto:maison@fleursvivaces.com).

## 1.7. Annuler tout ou une partie de ma commande.

Contactez-nous à [maison@fleursvivaces.com](mailto:maison@fleursvivaces.com).

## 2. Consulter mes commandes, les exporter et les imprimer

### 2.1. Afficher la liste de mes commandes

1. Sur le site [fleursvivaces.com](http://fleursvivaces.com), cliquez sur « Commander »



2. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Maison des fleurs vivaces. Ceux-ci vous ont été envoyés par courriel depuis l'adresse [maison@fleursvivaces.com](mailto:maison@fleursvivaces.com). Pensez à regarder dans vos spams! Si vous ne les avez pas reçus, contactez nous.

The screenshot shows the login page with the heading 'Veuillez vous connecter'. It contains two input fields: 'Identifiant:' with the text 'Elisabeth' and 'Mot de passe:' with masked characters '\*\*\*\*'. Below these is a link: 'Vous avez oublié votre mot de passe?'. At the bottom are two buttons: 'Se connecter' and 'Annuler'. The footer includes the logo and contact information: 'Maison des fleurs vivaces : [maison@fleursvivaces.com](mailto:maison@fleursvivaces.com) Téléphone: (450) 472-8400 Copyright ©The Picas Group, Ltd.'

3. Cliquez sur « Mes commandes » pour accéder à la liste de vos commandes. Il est normal que vous ne voyiez aucune commande à ce stade car il faut d'abord saisir les critères de recherche.

**Nouvelle commande**

Semaine: 19 (05/05/24) << Préc. Suiv >> Catégorie de produits: Vivaces

Recherche par mot clé: OK Recherche avancée

Zone: Toutes les zones Couleurs: Toutes les couleurs Genre: Tous les genres Code prix: Tous les pots

Variété commençant par la lettre: **Tout** A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Autre

Description	Taille de pot	Pots	Sem 19	Sem 20	Sem 21	Sem 22	Sem 23	Code produit	Code prix
Achillea 'Moonshine'	12cm E	8	100	100	100	100	100	ACHMOOJAU	012E
Achillea 'Moonshine'	16cm L	6	50	50	50	50	50	ACHMOOJAU	016L
Achillea millefolium 'Cerise Queen'	12cm E	8	88	88	88	88	88	ACHCERROS	012E
Achillea millefolium 'Paprika'	12cm E	8	88	88	88	88	88	ACHPAPROU	012E
Achillea millefolium 'Saucy Seduction'-12 cm (4 3/)	12cm E	8	50	50	50	50	50	ACHSAUROU	012E
Achillea millefolium 'Strawberry Seducti-12 cm (4	12cm E	8	113	113	113	113	113	ACHSTRROU	012E

693 lignes

**Description** | **Plantation** | **Climat** | **Information plantation** | **Lutte antiparasitaire** | **Spécifications** | **Substitutions**

**Achillea 'Moonshine'-12cm E**

Description: Fleurs séchées, massifs, plates-bandes. / Dried flowers, mass plantings, borders.  
: Achillée/Yarrow

Image non disponible

#### 4. Saisissez vos critères de recherche

Vous pouvez rechercher une commande en cliquant sur « Modifier la recherche », puis en saisissant son numéro, votre numéro de PO, ou encore afficher toutes les commandes pour une plage de semaines de livraison donnée.

**Détails de la consultation des commandes:** Maison des fleurs Vivaces

Commande: 39 (09/25/23) Dernière semaine: 46 (11/13/23) Bon de commande: Client: Maison des fleurs Vivaces

Modifier la recherche

Client	Semaine de livraison	Commande	Status	Bon de commande	Expédié via	Cabarete	Pots	Total de la commande	Montant à payer
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p><b>Modifier les paramètres de recherche</b> Fermer</p> <p><input type="radio"/> Commande spécifique: [ ] - [ ]</p> <p><input type="radio"/> Bon de commande spécifique: [ ]</p> <p><input checked="" type="radio"/> Client et plage de dates:</p> <p>Client: Maison des fleurs Vivaces</p> <p>Première semaine: 16 (04/15/24)</p> <p>Dernière semaine: 16 (04/15/24)</p> <p>Recherche Annuler</p> </div>									

0 lignes

**Productions (0)** | **Biens durables (0)** | **Informations complémentaires**

Description	Dimension	Notes?	Cabarete	Pots

Imprimer la commande Exporter Ajouter Copier

Maison des fleurs vivaces  
maisondesfleursvivaces.com  
Téléphone: (450) 472-8400  
Copyright © The Plant Group, Ltd.

- Le système affiche la liste de vos commandes. Cliquez sur une commande pour afficher son détail dans la partie inférieur de l'écran.

English | Français

Accueil | Disponibilité | Nouvelle commande | Mes commandes | Utilités | Se déconnecter | Aide

En ligne pour fleurir le monde.

Détails de la consultation des commandes: Maison des fleurs Vivaces

Commande: Semaine de livraison: 16 (04/15/24) Dernière semaine: 24 (06/10/24) Version: Tout Bon de commande: Client: Maison des fleurs Vivaces

Client	Semaine de livraison	Commande	Status	Bon de commande	Expédié via	Cigarettes	Pots	Total de la commande	Montant à payer
Maison des fleurs Vivaces	16 (04/15/24)	1021	0 Confirmé		Pick up	211,568	1,744,734	0,00	0,00
Maison des fleurs Vivaces	24 (06/10/24)	1047	0 Ouvert			2	12	85,80	85,80

Productions (1085) | Biens durables (9) | Informations complémentaires

Semaine de livraison: 16 (04/15/24) Commande: 1021 Version: 0 Bon de commande / PO:

Description	Dimension	Notes	Cigarettes	Pots		
Maison des fleurs Vivaces	50		50	900	\$0,00	\$0,00
Ajuga reptans 'Burgundy Glow'	5cm B		156	2,868	\$0,00	\$0,00
Ajuga reptans 'Mehogany'	5cm B		73	1,314	\$0,00	\$0,00
Arenaria verna 'Aurea' (Single subulata)	5cm B		389	7,002	\$0,00	\$0,00
<b>Totals</b>			<b>211,568</b>	<b>1,744,734</b>		<b>\$0,00</b>

Imprimer la commande | Exporter | Ajouter | Copier

Maison des fleurs vivaces  
1. maison@maisondesfleurs.com  
Téléphone: (450) 472-8450  
Copyright © The Pines Group, Ltd.

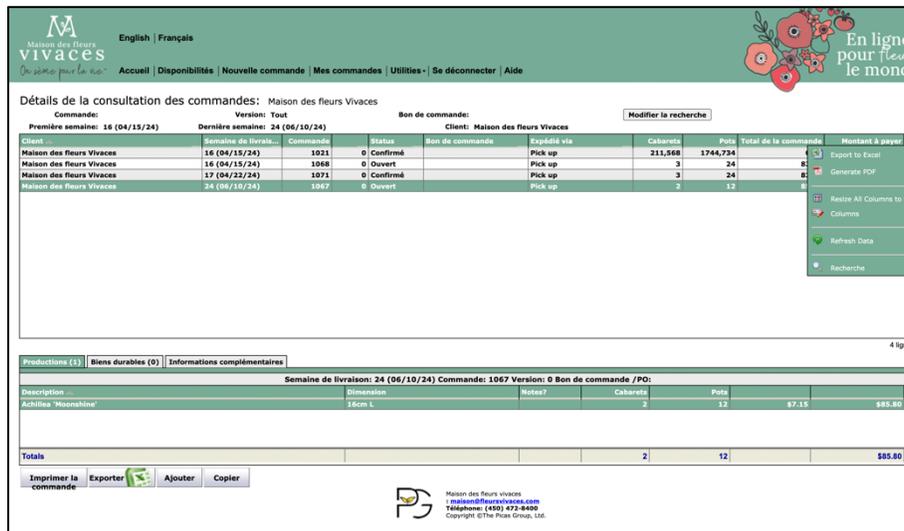
## 2.2. Comprendre le statut de ma commande

Votre commande peut avoir les statuts suivants :

- **Ouvert** : nous avons bien reçu votre commande
- **Confirmé** : nous avons confirmé que les quantités sont disponibles, calculé les taxes et les frais de livraison et de transport. Nous vous avons envoyé l'**accusé de réception** de votre commande.
- **Expédié** : votre commande est soit en cours de préparation, soit déjà sur la route.
- **Facturé** : la facture correspondant à votre commande initiale vous a été envoyée
- **Posté** : facture corrigée selon les ajustements potentiels (quantités livrées)

## 2.3. Exporter la liste de vos commandes

Vous pouvez exporter liste de vos commandes dans Excel ou en PDF. Pour cela, faites un **clic droit** sur le « hamburger »  tout à fait à droite de la liste des commandes. Vous retrouverez votre fichier dans le dossier « Téléchargements » de votre ordinateur.



Détails de la consultation des commandes: Maison des fleurs vivaces

Commande: Première semaine: 16 (04/15/24) Dernière semaine: 24 (06/10/24) Version: Tout Bon de commande: Client: Maison des fleurs Vivaces

Client	Semaine de livraison	Commande	Status	Bon de commande	Expédié via	Cabarets	Pots	Total de la commande	Montant à payer
Maison des fleurs Vivaces	16 (04/15/24)	1021	0 Confirmé		Pick up	211,568	1,744,734	0,00	0,00
Maison des fleurs Vivaces	16 (04/15/24)	1068	0 Ouvert		Pick up	3	24	85,80	85,80
Maison des fleurs Vivaces	17 (04/22/24)	1071	0 Confirmé		Pick up	3	24	85,80	85,80
Maison des fleurs Vivaces	24 (06/10/24)	1067	0 Ouvert		Pick up	2	12	85,80	85,80

Productions (1) Biens durables (0) Informations complémentaires

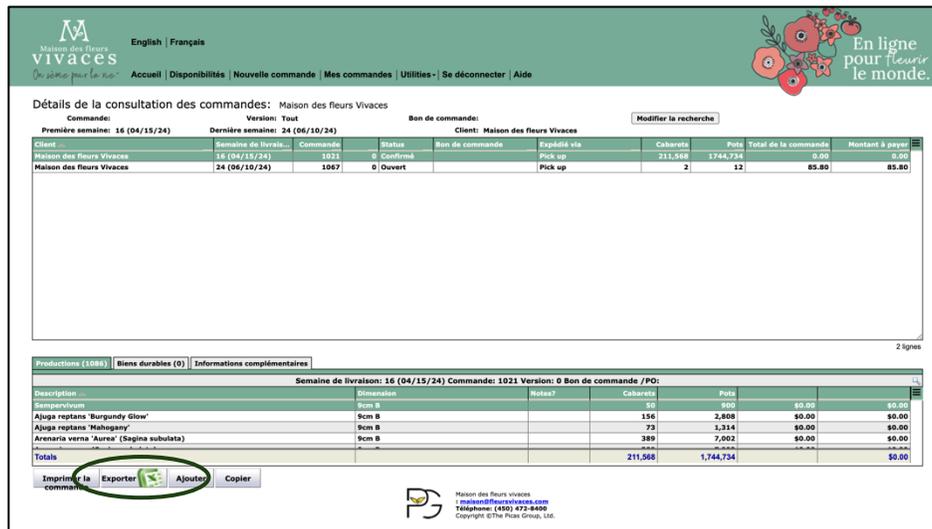
Semaine de livraison: 24 (06/10/24) Commande: 1067 Version: 0 Bon de commande / PO:

Description	Dimension	Notes?	Cabarets	Pots		
Achillea "Moonshine"	16cm L		2	12	87,15	85,80
<b>Totals</b>			<b>2</b>	<b>12</b>		<b>85,80</b>

Imprimer la commande Exporter Ajouter Copier

## 2.4. Exporter une commande dans Excel

Pour exporter une commande dans Excel, sélectionnez-la dans la liste, et cliquez sur le bouton « Exporter » en bas de l'écran. Vous retrouverez votre fichier dans le dossier « Téléchargements » de votre ordinateur.



Détails de la consultation des commandes: Maison des fleurs Vivaces

Commande: Première semaine: 16 (04/15/24) Dernière semaine: 24 (06/10/24) Version: Tout Bon de commande: Client: Maison des fleurs Vivaces

Client	Semaine de livraison	Commande	Status	Bon de commande	Expédié via	Cabarets	Pots	Total de la commande	Montant à payer
Maison des fleurs Vivaces	16 (04/15/24)	1021	0 Confirmé		Pick up	211,568	1,744,734	0,00	0,00
Maison des fleurs Vivaces	24 (06/10/24)	1067	0 Ouvert		Pick up	2	12	85,80	85,80

Productions (1086) Biens durables (0) Informations complémentaires

Semaine de livraison: 16 (04/15/24) Commande: 1021 Version: 0 Bon de commande / PO:

Description	Dimension	Notes?	Cabarets	Pots		
Alcea reptans "Burgundy Glow"	9cm B		156	2,808	\$0,00	\$0,00
Alcea reptans "Mahogany"	7cm B		73	1,314	\$0,00	\$0,00
Arenaria verna "Aurea" (Sagina subulata)	9cm B		389	7,002	\$0,00	\$0,00
<b>Totals</b>			<b>211,568</b>	<b>1,744,734</b>		<b>\$0,00</b>

Imprimer la commande Exporter Ajouter Copier

### 3. Consulter la liste de disponibilités

Notre liste de disponibilités est accessible sans identifiant/mot de passe. Pour y accéder, visitez fleursvivaces.com et cliquez sur l'onglet « Disponibilités »



#### 3.1. Consulter l'ensemble de nos disponibilités

1. Sélectionnez la première semaine pour laquelle vous souhaitez vérifier les disponibilités


English | Français


Accueil | Disponibilités | Nouvelle commande | Mes commandes | Se connecter | Aide

**Disponibilités**

Semaine: **19 (05/06/24)** << Préc | Suiv >> | Catégorie de produits: **Vivaces**

Recherche par mot clé:  OK | Recherche avancée

Zone: Toutes les zones | Couleur: Toutes les couleurs | Genre: Tous les genres | Code prix: Tous les pots

Variété commençant par la lettre: **A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Autre**

Description	Taille de pot	Plants	Wk 19	Wk 20	Wk 21	Wk 22	Wk 23	Code produit	Code prix
Achillea 'Moonshine'	16cm L	8	47	47	47	47	47	ACHMOOJAU	012E
Achillea millefolium 'Cortez Queen'	12cm E	8	86	86	86	86	86	ACHCERROS	012E
Achillea millefolium 'Paprika'	12cm E	8	85	85	85	85	85	ACHPAPROU	012E
Achillea millefolium 'Saucy Seduction'-12 cm (4 3/4)	12cm E	8	50	50	50	50	50	ACHSAUROU	012E
Achillea millefolium 'Strawberry Seducti'-12 cm (4)	12cm E	8	113	113	113	113	113	ACHSTROROU	012E
Achillea millefolium 'Strawberry Seducti'-16 cm (6)	16cm L	8	50	50	50	50	50	ACHSTROROU	016L
Achillea millefolium 'Saucy Seduction'-12 cm (4 3/4)	12cm E	8	50	50	50	50	50	ACHSUNJAU	012E
Achillea millefolium 'Tutti Frutti Pomgranate'	12cm E	8	113	113	113	113	113	ACHTUTROU	012E
Achillea millefolium (blanc/white)	12cm E	8	50	50	50	50	50	ACHMELLA	012E
Achillea ptarmica 'Noblesse'	12cm E	8	75	75	75	75	75	ACHNOBLA	012E
Aconitum henryi 'Spark's Variety'	12cm E	8	100	100	100	100	100	ACOSPAMAU	012E
Aconitum napellus	12cm E	8	63	63	63	63	63	ACONAPBLE	012E
Aconitum napellus 'Molokai'	12cm E	8	136	136	136	136	136	ACONAPBLE	012E

693 lignes

Planisation | Climat | Information plantation | Lutte antiparasitaire | Spécifications | Substitutions

Informations sur la plantation pour Achillea 'Moonshine'-16cm L

Les informations sur la variété ne sont pas disponibles pour Achillea 'Moonshine'-16cm L.



Imprimer la fiche
Exporter tout



Maison des fleurs vivaces  
1.maison@fleursvivaces.com  
Téléphone: (431) 972-8800  
Copyright ©The Paces Group, Ltd.

Sélectionnez à partir du menu déroulant votre première semaine de livraison.

Semaine: **19 (05/06/24)** ▼

Vous pouvez utiliser les boutons “Précédent” ou “Suivant” pour naviguer.



Le tableau affiche 5 semaines de livraison à la fois.



- Sélectionnez dans le menu déroulant la catégorie de produits pour laquelle vous voulez vérifier les disponibilités : vivaces, légumes, etc.  
Si vous souhaitez vérifier les disponibilités de tous les produits à la fois, sélectionnez « All forms ».

The screenshot shows the 'Disponibilités' page with the following table of availability for 'Achillea Moonshine' (16cm L):

Description	Taille de pot	Wk 19	Wk 20	Wk 21	Wk 22	Wk 23	Code produit	Code prix
Achillea 'Moonshine'	16cm L	47	47	47	47	47	100 ACHMOOJAU	012E
Achillea 'Moonshine'	12cm E	100	100	100	100	100	100 ACHMOOJAU	012E
Achillea millefolium 'Carine Queen'	12cm E	86	86	86	86	86	86 ACHCEBROS	012E
Achillea millefolium 'Paprika'	12cm E	85	85	85	85	85	85 ACHAPAROU	012E
Achillea millefolium 'Saucy Seduction'-12 cm (4 3/4)	12cm E	50	50	50	50	50	50 ACHSAUROU	012E
Achillea millefolium 'Strawbery Seducti'-12 cm (4)	12cm E	113	113	113	113	113	113 ACHSTRROU	012E
Achillea millefolium 'Strawbery Seducti'-15 cm (6)	15cm L	50	50	50	50	50	50 ACHSTRROU	016L
Achillea millefolium 'Sunny Seduction'-12 cm (4 3/4)	12cm E	50	50	50	50	50	50 ACHSUNJAU	012E
Achillea millefolium 'Tutti Frutti Pomegranate'	12cm E	113	113	113	113	113	113 ACHTUTROU	012E
Achillea millefolium (blanc/white)	12cm E	50	50	50	50	50	50 ACHMELLA	012E
Achillea ptarmica 'Noblesse'	12cm E	75	75	75	75	75	75 ACHNOBELLA	012E
Aconitum henryi 'Spark's Variety'	12cm E	100	100	100	100	100	100 ACHSPAMAU	012E
Aconitum napellus	12cm E	63	63	63	63	63	63 ACONAPRLE	012E

### 3.2. Recherchez la disponibilité d'un produit en particulier

Vous pouvez faire une recherche par mot clé, ou encore sélectionnez les critères de recherche suivants :

- Zone
- Couleur
- Genre
- Code prix (taille et couleur de pots)

Maison des fleurs vivaces English | Français

En ligne pour fleurir le monde.

Disponibilités

Semaine: 19 (09/09/24) << Préc Suiv >> Catégorie de produits: Vivaces

Recherche par mot clé: [ ] OK Recherche avancée

Zone: Toutes les zones Couleur: Toutes les couleurs Genre: Tous les genres Code prix: Tous les pots

Variété commençant par la lettre: [T] A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Autre

Description	Taille de pot	Plants	Wk. 19	Wk. 20	Wk. 21	Wk. 22	Wk. 23	Code produit	Code prix
Achillea 'Moonshine'	16cm L	6	47	47	47	47	47	ACHMOOJAU	012L
Achillea 'Moonshine'	12cm E	8	100	100	100	100	100	ACHMOOJAU	012E
Achillea millefolium 'Carisee Queen'	12cm E	8	86	86	86	86	86	ACHCEKROS	012E
Achillea millefolium 'Paprika'	12cm E	8	85	85	85	85	ACHPAPROU	012E	
Achillea millefolium 'Saucy Seduction'-12 cm (4 3/4)	12cm E	8	50	50	50	50	ACHSAUROU	012E	
Achillea millefolium 'Strawberry Seducti-12 cm (4)	12cm E	8	113	113	113	113	ACHSTRROU	012E	
Achillea millefolium 'Strawberry Seducti-16 cm (6)	16cm L	6	50	50	50	50	ACHSTRROU	016L	
Achillea millefolium 'Sunny Seduction'-12 cm (4 3/4)	12cm E	8	50	50	50	50	ACHSUNJAU	012E	
Achillea millefolium 'Tutti Frutti Pomegranate'	12cm E	8	113	113	113	113	ACHTUTROU	012E	
Achillea millefolium (blanc/white)	12cm E	8	50	50	50	50	ACHWELLA	012E	
Achillea ptarmica 'Neblessa'	12cm E	8	75	75	75	75	ACHNOBLA	012E	
Aconitum henryi 'Spark's Variety'	12cm E	8	100	100	100	100	ACOSPAMAU	012E	
Aconitum napellus	12cm E	8	63	63	63	63	ACONAPABLE	012E	

693 lignes

Planter Climat Information plantation Lutte antiparasitaire Spécifications Substitutions

Informations sur la plantation pour Achillea 'Moonshine'-16cm L

Les informations sur la variété ne sont pas disponibles pour Achillea 'Moonshine'-16cm L.

Imprimer la fiche de culture Exporter tout

Maison des fleurs vivaces  
 maison@fleursvivaces.com  
 Téléphone: (450) 472-8400  
 Copyright ©The Picas Group, Ltd.

## 4. Mot de passe oublié / modifier votre mot de passe

1. Depuis le site [fleursvivaces.com](https://fleursvivaces.com), cliquez sur « Commander ».
2. Cliquez sur « Vous avez oublié votre mot de passe? »

Maison des fleurs vivaces English | Français

En ligne pour fleurir le monde.

Disponibilités

Semaine: 39 (09/25/23) << Préc Suiv >>

Recherche par mot clé: [ ] OK Recherche avancée

Zone: Toutes les zones Couleur: Toutes les couleurs Genre: Tous les genres Code prix: Tous les pots

Variété commençant par la lettre: [T] A B C D

Annuler

Veillez vous connecter

Identifiant: Elisabeth

Mot de passe: \*\*\*\*

Vous avez oublié votre mot de passe?

Se connecter Annuler

Maison des fleurs vivaces  
 maison@fleursvivaces.com  
 Téléphone: (450) 472-8400  
 Copyright ©The Picas Group, Ltd.

Code produit Code prix

0 lignes

Imprimer la fiche de culture Exporter tout

Maison des fleurs vivaces  
 maison@fleursvivaces.com  
 Téléphone: (450) 472-8400  
 Copyright ©The Picas Group, Ltd.

3. Un nouveau mot de passe vous sera envoyé depuis l'adresse [maison@fleursvivaces.com](mailto:maison@fleursvivaces.com). Pensez à vérifier vos pourriels/spams.

## 5. Obtenir un nouvel identifiant pour un de vos collègues

Pour pouvez obtenir autant d'identifiants que vous le souhaitez! Pour cela, il vous suffit de nous écrire à [maison@fleursvivaces.com](mailto:maison@fleursvivaces.com)

## 6. Obtenir de l'aide

Écrivez-nous à [maison@fleursvivaces.com](mailto:maison@fleursvivaces.com) ou appelez-vous au 450 472-8400. Nous nous ferons un plaisir de répondre à vos questions. Teams et Zoom sont aussi des moyens efficaces de partager votre écran pour que nous puissions vous guider pas à pas. Contactez-nous pour planifier une session.